

CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI SaaS



Sommario

Scopo del documento	5
Premesso che	5
Articolo 1. DEFINIZIONI	6
Articolo 2. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO - FINALITÀ	8
2.1. Accettazione del contratto	8
2.2. Oggetto	9
Articolo 3. DATA DI EFFICACIA - DURATA.....	9
Articolo 4. AMBITO DEL SERVIZIO	10
Articolo 5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:	10
Articolo 6. DIRITTO DI ACCESSO AL SERVIZIO	10
6.1. Diritto di accesso.....	10
6.2. Proprietà intellettuale	11
Articolo 7. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	12
7.1. Fornitura del Servizio.....	12
7.2. Responsabilità del Cliente	12
7.3. Esclusioni dal Servizio	13
7.4. Garanzia.....	13
7.5. Sviluppo dei Servizi	13
7.6. Modifica dei Termini di Servizio	14
7.7. Aggiornamenti	14
7.8. Servizio di Terzi	14
Articolo 8. DATI DEL CLIENTE.....	15
8.1. Dati personali	15
8.2. Ubicazione dei Dati del Cliente	15
8.3. Assenza di utilizzo dei Dati del Cliente	15
8.4. Restituzione dei Dati del Cliente	15
8.5. Uso delle Informazioni Statistiche.....	15

Articolo 9.	SICUREZZA DEL SERVIZIO	16
9.1.	Gestione della sicurezza	16
9.2.	Accesso sicuro ai locali.....	16
9.3.	Sicurezza delle funzionalità applicative standard.....	16
9.4.	Sicurezza delle connessioni.....	16
9.5.	Sicurezza dei Dati del Cliente	16
Articolo 10.	MISURE ANTIFRODE.....	17
Articolo 11.	PREZZI E FATTURAZIONE.....	17
11.1.	Prezzi	17
11.2.	Fatturazione	17
11.3.	Revisione del prezzo.....	18
Articolo 12.	PAGAMENTO.....	19
12.1.	Pagamento	19
12.1.1.	Commissioni di Attivazione del Servizio	19
12.1.2.	Commissioni del Servizio	19
12.2.	Usi del Cliente	19
12.3.	Mancato pagamento.....	20
12.4.	Generale.....	20
Articolo 13.	COLLABORAZIONE	21
Articolo 14.	RESPONSABILITÀ - ASSICURAZIONE.....	21
14.1.	Responsabilità.....	21
14.2.	Assicurazione.....	22
Articolo 15.	RISOLUZIONE.....	22
15.1.	Risoluzione del Contratto per inadempimento essenziale	22
15.2.	Risoluzione del Contratto per violazione del tasso di disponibilità	23
15.3.	Risoluzione del Contratto da parte del Cliente ai sensi dell'articolo “Modifica dei Termini di Servizio”	23
15.4.	Effetto della risoluzione.....	23
Articolo 16.	FORZA MAGGIORE.....	23
Articolo 17.	RISERVATEZZA	24
Articolo 18.	SUBAPPALTO	25
Articolo 19.	CESSIONE	26

Articolo 20. NORMATIVE	26
20.1. Normativa Sociale	26
20.2. Conformità.....	26
20.3. Esportazioni.....	27
Articolo 21. VARIE	27
21.1. Indipendenza delle Parti.....	27
21.2. Intero accordo.....	27
21.3. Modifiche.....	27
21.4. Rubriche	27
21.5. Nullità parziale.....	28
21.6. Esclusione di rinuncia	28
21.7. Know-how.....	28
21.8. Riferimento Commerciale.....	28
21.9. Certificazioni.....	28
21.10. Informazioni fornite dal Servizio.....	28
Articolo 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	29
Articolo 23. LINGUA DEL CONTRATTO	29

Scopo del documento

Il documento descrive le condizioni generali per i servizi erogati in modalità SaaS di Cedat 85

Premesso che

- Cedat 85 commercializza servizi applicativi accessibili online di cui è proprietaria, nonché servizi applicativi progettati e sviluppati da terzi;
- i servizi SaaS offerti da Cedat 85 sono progettati per soddisfare le esigenze del maggior numero possibile di clienti;
- il Cliente desidera dotarsi di nuovi strumenti informatici e utilizzare il Servizio SaaS offerto da Cedat 85 per lo svolgimento della propria attività;
- Cedat 85, in conformità all'obbligo di informare e consigliare i propri Clienti, ha comunicato al Cliente una proposta commerciale e/o la Documentazione illustrativa del Servizio, che il Cliente dichiara di aver letto;
- È responsabilità del Cliente, in particolare sulla base di queste informazioni, assicurarsi che il Servizio sia conforme alle sue esigenze e ai requisiti specifici richiesti; a tal fine, prima di addivenire alla conclusione del Contratto, il Cliente può richiedere a Cedat 85 qualsiasi informazione integrativa e/o assistere a una dimostrazione del Servizio, dopodiché il Cliente riconosce di essere stato adeguatamente informato in merito ai suddetti prodotti.
- Eventuali specifiche o documenti predisposti dal Cliente che indichino richieste aggiuntive non saranno in nessun caso prese in considerazione da Cedat 85 ai fini del Contratto, salvo espresso consenso di Cedat 85 prima della sottoscrizione del Contratto, con l'intesa che eventuali specifiche concordate o richieste aggiuntive saranno allegate al Contratto;
- Eventuali richieste particolari da parte del Cliente di modificare il Servizio per conformarsi maggiormente ai desiderata del Cliente possono essere soddisfatte da Cedat 85 solo nell'ambito dei Servizi Professionali che non rientrano nelle presenti Condizioni Generali per i Servizi SaaS;
- Il Cliente riconosce che i Servizi Professionali proposti da Cedat 85 sono necessari per il corretto utilizzo dell'Hardware e del Software di Terze parti;
- È responsabilità del Cliente valutare se utilizzare i Servizi Professionali offerti da Cedat 85.

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

Articolo 1. DEFINIZIONI

Ai fini dell'attuazione delle presenti Condizioni Generali, i termini e le espressioni in maiuscolo hanno il significato indicato di seguito, sia al singolare che al plurale.

Aggiornamenti	indica le modifiche, gli adempimenti normativi, gli adattamenti e le correzioni di errori effettuati ad esclusiva discrezione di Cedat 85 alle esistenti funzionalità applicative standard accessibili in quanto parte dei Servizi, esclusi gli adattamenti e le modifiche che richiedano una rielaborazione di una parte sostanziale dei servizi applicativi standard esistenti. Gli Aggiornamenti sono forniti secondo i Termini di Servizio.
Assistenza	indica l'assistenza al Cliente in caso di malfunzionamento nell'ambito del normale utilizzo del Servizio. L'assistenza può essere fornita da Cedat 85 esclusivamente qualora il Cliente disponga dell'apparecchiatura tecnica che consenta interventi di assistenza da remoto.
Attivazione del Servizio	indica l'attivazione del Servizio ad opera di Cedat 85.
Cliente	indica la persona fisica o giuridica identificata come tale nel "Modulo d'Ordine" o nell'ordine online e che sottoscrive il "Modulo d'Ordine" o l'ordine online per i propri scopi commerciali, didattici o professionali.
Contratto	indica alternativamente: <ul style="list-style-type: none">• un insieme di documenti complessivamente composti da: la "Descrizione degli Articoli Ordinati", il "Modulo d'Ordine" e il "Mandato SEPA" (qualora presente), le presenti Condizioni Generali per Servizi SaaS, nonché i Termini di Servizio e i Prerequisiti Tecnici e ogni altra condizione generale applicabile agli elementi ordinati cui si fa riferimento nella "Descrizione degli Articoli Ordinati";• un ordine effettuato online convalidato da un firmatario autorizzato del Cliente e che includa o faccia riferimento alla "Descrizione degli Articoli Ordinati" (con l'indicazione della quantità e del prezzo di tali articoli), il "Mandato SEPA" (qualora presente), le presenti Condizioni Generali, nonché i Termini di Servizio e i Prerequisiti Tecnici e ogni altra condizione generale applicabile agli elementi ordinati cui si fa riferimento nella "Descrizione degli Articoli Ordinati".

Le presenti Condizioni Generali, i Termini di Servizio e i Prerequisiti Tecnici possono essere consultati e scaricati dal sito internet di Cedat 85 (<http://www.cedat85.com/>) e su richiesta possono anche essere inviati al Cliente in formato elettronico.

Cedat 85 raccomanda al Cliente di leggere le presenti Condizioni Generali, i Termini di Servizio e i Prerequisiti Tecnici, utilizzando quest'ultimo strumento di accesso che è sempre disponibile.

Controllata	indica qualsiasi controllata del Cliente ai sensi dell'articolo 2359, comma 1 del Codice Civile autorizzata all'utilizzo dei Pacchetti Software e/o Software di Terzi e/o a fruire del Servizio fornito da Cedat 85 al Cliente alle condizioni del Contratto. Le controllate che in via diretta o indiretta (tramite intermediari) esercitano un'attività in concorrenza con Cedat 85 non sono considerate Controllate.
Data di Efficacia	indica la data di entrata in vigore del Contratto, indicata nella pagina di sottoscrizione del "Modulo d'Ordine", o la data di sottoscrizione del Mandato SEPA o, la data in cui il Cliente conclude un ordine online.
Dati del Cliente	indica le informazioni (compresi i Dati Personali) di cui il Cliente è proprietario e/o titolare del trattamento e che il Cliente inserisce, compila, trasmette, raccoglie, memorizza e/o tratta in relazione all'esecuzione del Contratto.
Dati Personali	indica i dati di natura personale che il Cliente tratta in relazione all'esecuzione del Contratto, come definiti nel Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" tali norme sono di seguito designate "Norme Applicabili").
Documentazione	indica le informazioni messe a disposizione da Cedat 85 che descrivono le modalità di utilizzo del Servizio in forma di documentazione per l'Utente a corredo del Servizio e/o dell'assistenza online.
Portale	indica il portale di servizi web che Cedat 85 mette a disposizione dei propri clienti. Il Portale è accessibile all'indirizzo http://www.cedat85.com/ o al diverso indirizzo web comunicato da Cedat 85.
Postazione di Lavoro dell'Utente	indica l'hardware e l'apparecchiatura informatica di proprietà del Cliente che gli consente di accedere al Servizio. La Postazione di Lavoro dell'Utente deve essere conforme ai Prerequisiti Tecnici raccomandati
Prerequisiti Tecnici	indica l'ultima versione dell'elenco delle caratteristiche dell'hardware e dei dispositivi informatici del Cliente suggeriti da Cedat 85 che devono essere implementati e rispettati dal Cliente per accedere e utilizzare il Servizio. I Prerequisiti Tecnici possono essere di volta in volta modificati da Cedat 85 e l'ultima versione aggiornata sarà disponibile sul sito web

di Cedat 85 costantemente accessibile all'indirizzo: <http://www.cedat85.com> o a qualsiasi altro indirizzo web che Cedat 85 comunicherà al Cliente. È responsabilità del Cliente aggiornare le proprie Postazioni di Lavoro degli Utenti in base alle eventuali modifiche apportate ai Prerequisiti Tecnici.

Servizi Professionali	indica i servizi professionali di Cedat 85 per l'installazione, la configurazione e l'adozione dell'Hardware e/o del Software di Terzi offerti da Cedat 85 e acquistati dal Cliente nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" la quale è soggetta a distinte condizioni generali per la fornitura di servizi professionali.
Servizio	indica le funzionalità applicative standard fornite online, nonché gli Aggiornamenti e l'Assistenza, fatturati in abbonamento e/o in base all'utilizzo. I Servizi sono destinati ad uso professionale. Il Cliente riconosce che il Servizio può essere consigliato unicamente per il Paese in cui il Cliente ha acquistato il relativo Pacchetto Paese (come definito, qualora presente, nei Termini di Servizio), come specificato nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" o nel modulo d'ordine online.
Servizio di Terzi	indica le funzionalità applicative fornite online rispetto alle quali l'autore, l'editore e l'operatore sia un terzo, ma per le quali Cedat 85 abbia ottenuto i diritti di distribuzione.
Termini di Servizio	indica il documento che descrive le condizioni specifiche relative al contenuto, alle restrizioni, ai termini, all'Assistenza, alla prestazione e alla fatturazione valide per il Servizio. I Termini di Servizio sono riportati nell'Allegato 3 (Termini di Servizio). I termini di Servizio possono essere aggiornati ai sensi dell'Articolo 7.6 (Modifiche dei Termini di Servizio) e l'ultima versione dei Termini di Servizio è sempre accessibile sul sito web Cedat 85 http://www.cedat85.com/ o qualsiasi altro indirizzo web comunicato da Cedat 85. I Termini di Servizio prevalgono sulle altre disposizioni del Contratto, salvo quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali.
Utente	indica qualsiasi persona fisica autorizzata dal Cliente che possa accedere al Servizio, secondo quanto indicato all'Articolo 6.1 (Diritto di Accesso).

Articolo 2. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO - FINALITÀ

2.1. Accettazione del contratto

Si presuppone che il Cliente abbia letto il Contratto come definito nell'Articolo 1 (Definizioni) e lo abbia debitamente accettato senza riserve. Il Contratto si

considera accettato dalla successiva data di sottoscrizione del Modulo d'Ordine o la sottoscrizione del Mandato SEPA o quando il Cliente conclude un ordine online, facendo riferimento alle presenti Condizioni Generali e dando atto dell'accettazione dell'intero Contratto.

Eventuali modifiche delle presenti Condizioni Generali per i Servizi SaaS devono essere debitamente accettate e sottoscritte dalle Parti; in mancanza, qualsiasi modifica o alterazione apportata alla sezione prestampata del Contratto (ossia "Modulo d'Ordine", "Descrizione degli Articoli Ordinati") dovrà ritenersi nulla e inefficace.

Il Contratto può essere accettato a distanza dal Cliente e lo stesso riconosce che i documenti riportanti la firma di uno dei suoi rappresentanti o di persone autorizzate che vengano ricevuti da Cedat 85 costituiscono prova di un contratto valido e possono quindi essere fatti valere da Cedat 85. L'accettazione del Contratto in via telematica ha tra le Parti il medesimo valore probatorio di un contratto cartaceo. I registri informatizzati conservati negli archivi delle Parti sono custoditi nel rispetto di ragionevoli misure di salvaguardia e costituiscono una prova valida delle comunicazioni tra le Parti. L'archiviazione dei documenti contrattuali avviene su supporto sicuro, duraturo e idoneo a essere validamente prodotto come prova.

2.2. Oggetto

Le Condizioni Generali disciplinano i termini e le condizioni in base alle quali Cedat 85 fornirà al Cliente il Servizio disciplinato dal Contratto.

Articolo 3. DATA DI EFFICACIA - DURATA

Il Contratto è valido a decorrere dalla Data di Efficacia e rimane in vigore per la durata del Servizio.

Salvo quanto diversamente stabilito nei Termini di Servizio, il Servizio è erogato per un periodo iniziale di 36 (trentasei) mesi (il "Periodo Iniziale"), a decorrere dall'Attivazione del Servizio. Il Servizio sarà prorogato per periodi consecutivi di 12 (dodici) mesi (i "Periodi di Servizio") salvo che una delle Parti, con preavviso di almeno 6 (sei) mesi dalla scadenza di un Periodo di Servizio, non comunichi mediante PEC l'intenzione di non estendere il Periodo di Servizio, nel qual caso il Servizio scadrà al termine del Periodo di Servizio in corso.

L'attivazione di un ulteriore servizio opzionale nel corso della fornitura del Servizio non modificherà la durata del Servizio secondo quanto sopra indicato.

Articolo 4. AMBITO DEL SERVIZIO

L'elenco delle funzionalità applicative standard cui si può accedere nell'ambito del Servizio secondo quanto richiesto dal Cliente è indicato nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" o nell' "Offerta Tecnica" o nel "Modulo d'Ordine" anche online.

Articolo 5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:

L'Attivazione del Servizio è efficace quando Cedat 85 comunica al Cliente le credenziali d' accesso al Servizio.

Articolo 6. DIRITTO DI ACCESSO AL SERVIZIO

6.1. Diritto di accesso

Cedat 85, in conformità alle disposizioni del Contratto e a seguito del pagamento integrale dei canoni di abbonamento previsto nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" o nel "Modulo d'Ordine" o nell' "Offerta Tecnica", concede al Cliente un diritto di accesso al Servizio circoscritto a seconda delle offerte:

- ad un certo numero di Utenti nominati (ovvero Utenti che hanno le credenziali d'accesso personale);
- ad un certo numero di sistemi logici o fisici (ad esempio: connessioni remote, mobile, tablet, ecc.);

come indicato nella "Descrizione degli Articoli Ordinati", o nell' "Offerta Tecnica" o nel "Modulo d'Ordine" anche online e, ove applicabili, nei Termini di Servizio.

Per alcune offerte, il Cliente può aumentare il numero massimo di Utenti e/o di sistemi logici di cui usufruisce attraverso il Portale o direttamente attraverso le funzionalità del Servizio. In tal caso, il Cliente riconosce che le fatture relative al Servizio elaborate da Cedat 85 terranno conto di tali aumenti secondo quanto richiesto dal Cliente.

L'accesso al Servizio può richiedere, in tutto o in parte, l'installazione di un programma eseguibile installato sull'hardware e sui dispositivi informatici o sulla postazione di lavoro dell'Utente.

Le Controllate del Cliente possono utilizzare, ai sensi del Contratto, il Servizio erogato da Cedat 85 al Cliente alle medesime condizioni del Cliente. Il Cliente deve comunicare il contenuto del Contratto alle proprie Controllate che intendano utilizzare i Servizi. Il Cliente si impegna a garantire che le proprie Controllate rispettino la totalità degli obblighi previsti dal Contratto e, in

particolare, che utilizzino i Servizi secondo i termini del Contratto; il relativo utilizzo non dovrà superare i limiti o le soglie fissate nella “Descrizione degli Articoli Ordinati” o nell’ “Offerta Tecnica” o nel “Modulo d’Ordine” anche online. Il Cliente dichiara e garantisce che le proprie Controllate rispetteranno le disposizioni del Contratto e che eventuali violazioni del Contratto da parte delle proprie Controllate saranno ritenute violazioni da parte del Cliente. In caso di inosservanza di una qualsiasi delle disposizioni del Contratto da parte di una delle Controllate del Cliente, Cedat 85 può rivolgersi direttamente al Cliente per ottenere un risarcimento senza necessità di una formale comunicazione alla Controllata interessata. Qualsiasi Controllata che per qualsiasi motivo cessi di essere una Controllata secondo quanto descritto in precedenza perderà immediatamente e automaticamente il diritto di accesso al Servizio previsto e/o di fruire dei Servizi secondo quanto previsto dal Contratto. La licenza di accesso al Servizio può essere concessa a tale società a condizione che venga stipulato con Cedat 85 un contratto di SaaS che, in particolare, stabilisca le condizioni finanziarie per l’erogazione del Servizio.

6.2. Proprietà intellettuale

Cedat 85 è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale che ineriscono al Servizio o, qualora un terzo sia titolare dei diritti di proprietà intellettuale, dichiara di aver ottenuto da detto terzo il diritto di commercializzare o distribuire il Servizio.

Cedat 85 si riserva tutti i diritti, incluso il diritto di apportare correzioni su qualsiasi Servizio. Eventuali richieste relative all’interoperabilità del Servizio con qualsiasi programma di terzi, inclusi programmi di terzi sotto licenza open source, dovranno essere preventivamente comunicate a Cedat 85 mediante PEC.

Il Contratto non conferisce al Cliente alcun diritto di proprietà sul Servizio, sulla sua tecnologia o sui diritti di proprietà intellettuale di Cedat 85 o di terzi. Il Cliente non potrà provocare alcun danno al Servizio o, in particolare, utilizzare il Servizio per scopi diversi da quelli previsti dalle condizioni del Contratto. Di conseguenza, il Cliente si asterrà da qualsiasi attività di reverse engineering del Servizio al fine di realizzare un prodotto o Servizio concorrente e/o copiare o riprodurre qualsiasi funzionalità, funzione o caratteristica grafica del Servizio.

Il Cliente:

- si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente in conformità alla relativa Documentazione per i soli fini della sua attività professionale;
- è l’unico responsabile dei contenuti pubblicati e/o scaricati attraverso i Servizi nonché della natura, del contenuto, della correttezza, dell’integrità e della legittimità dei Dati del Cliente inviati a Cedat 85 nell’ambito del Servizio e per le operazioni che ne derivano. In particolare, tenuto conto dell’uso autorizzato del Servizio da parte del Cliente, quest’ultimo si asterrà dall’inviare o conservare dati non pertinenti e più in generale qualsiasi dato che sia

illecito, osceno, diffamatorio, illegale o che violi i diritti di terzi, la tutela dei minori o altri diritti al GDPR;

- si impegna ad astenersi dal distribuire il Servizio e/o a metterlo a disposizione di terzi, se non diversamente indicato nei relativi Termini di Servizio;
- si impegna a non distorcere o interferire con l'integrità o l'erogazione del Servizio o dei dati in esso contenuti;
- si impegna a non cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio o a sistemi o reti ad esso associati.

Articolo 7. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

7.1. Fornitura del Servizio

Cedat 85 si impegna a fornire il Servizio secondo quanto previsto dai corrispondenti Termini di Servizio che indicano, in particolare, il contenuto, le restrizioni, i termini, le procedure e i metodi associati per la definizione degli Aggiornamenti e dell'Assistenza.

7.2. Responsabilità del Cliente

Il Servizio sarà utilizzato sotto il controllo, la direzione e la responsabilità uniche del Cliente. Il Cliente è garante del rispetto delle disposizioni del Contratto da parte degli Utenti utilizzatori. Senza pregiudizio di quanto precede, il Cliente è responsabile:

- dell'adozione e del mantenimento di procedure e misure atte alla protezione delle Postazioni di Lavoro per gli Utenti, dell'hardware, del software e delle password, anche contro virus o intrusioni;
- della conformità all'ultima versione aggiornata dei Prerequisiti Tecnici;
- della selezione, del conseguimento e della manutenzione di ogni accesso a internet e alle telecomunicazioni necessarie;
- della nomina, tra il proprio personale, di un referente dedicato a Cedat 85 in qualità di amministratore SaaS per il Cliente e per il Servizio, anche in materia di sicurezza;
- dell'utilizzo dei codici di accesso inviati da Cedat 85 al Cliente nell'esecuzione del Servizio. Il Cliente assicura che nessuna persona non autorizzata avrà accesso al Servizio;
- degli errori commessi dal suo personale e dagli Utenti durante la connessione o l'utilizzo del Servizio, in particolare per quanto riguarda l'accesso a internet e la navigazione.

Nella misura massima consentita dalla legge, Cedat 85 declina ogni responsabilità: (i) per la qualità e la trasmissione elettronica dei dati attraverso l'utilizzo di reti di telecomunicazione e, più in generale, (ii) per la qualità e l'affidabilità della connessione internet tra le Postazioni di Lavoro dell'Utente del Cliente e il punto di accesso al Servizio. Inoltre, Cedat 85 non è responsabile della distruzione accidentale dei dati del Cliente ad opera del Cliente o di terzi che accedano al Servizio per cause non imputabili a Cedat 85.

Cedat 85 si riserva il diritto di addebitare al Cliente il tempo dedicato alla ricerca delle cause di eventuali incidenti derivanti da atti diversi (i) da quelli commessi da Cedat 85 o (ii) che siano il risultato dei Servizi che Cedat 85 fornisce.

7.3. Esclusioni dal Servizio

Sono esclusi dal Servizio:

- qualsiasi attività relativa all'installazione e al corretto funzionamento della Postazione di Lavoro dell'Utente e dell'infrastruttura del Cliente (telecomunicazioni, reti, apparecchiature di sicurezza) che consenta al Cliente di accedere e utilizzare il Servizio;
- la risoluzione di problemi causati da errori o da operazioni errate da parte degli Utenti;
- i Servizi Professionali.

7.4. Garanzia

Cedat 85 garantisce che ogni Servizio sarà conforme in ogni aspetto sostanziale alla relativa Documentazione.

Cedat 85, nella misura più ampia consentita per legge, non garantisce che il Servizio sia esente da vizi, ma si impegna unicamente a porre rimedio, con la ragionevole diligenza possibile, ad eventuali errori riproducibili nel Servizio osservati con riferimento alla Documentazione.

La garanzia di conformità del Servizio si limita espressamente alla sua conformità alla Documentazione e non si estende ad una garanzia di conformità alle specifiche esigenze o attività del Cliente. Cedat 85 non garantisce la capacità del Servizio di conseguire gli obiettivi o i risultati che il Cliente ha stabilito e/o di svolgere compiti specifici che possano essere stati alla base della sua decisione di concludere il Contratto. Il Cliente, o qualsiasi suo rappresentante designato, è pertanto responsabile di assicurare che il Servizio sia conforme alle sue esigenze o alla specifica attività nel territorio in cui il Servizio viene utilizzato.

Nella misura massima consentita dalla legge, sono espressamente escluse tutte le altre garanzie diverse da quelle indicate nel presente articolo.

7.5. Sviluppo dei Servizi

Cedat 85 rimarrà l'unica responsabile dello sviluppo del Servizio, in particolare per quanto concerne gli sviluppi tecnologici. Cedat 85 può progettare, organizzare e circoscrivere il Servizio, modificarlo e aggiornarlo qualora necessario con partner e

fornitori di sua scelta senza il previo consenso scritto del Cliente, a condizione che ciò non riduca gli impegni di Cedat 85 nei Termini di Servizio.

7.6. Modifica dei Termini di Servizio

Cedat 85 può modificare i Termini di Servizio con 1 (un) mese di preavviso al Cliente, tramite invio di comunicazione per PEC o e-mail agli amministratori SaaS del Cliente o pubblicando informazioni sul Portale e/o con ogni altro mezzo appropriato. Al termine del predetto mese di preavviso, qualora il Cliente non abbia risolto il Contratto come consentito dall'Articolo 15.3 (Risoluzione del Contratto da parte del Cliente ai sensi dell'articolo Modifica dei Termini di Servizio), si riterrà che il Cliente abbia accettato la modifica dei Termini di Servizio. L'ultima versione dei Termini di Servizio sarà costantemente accessibile sul sito web Cedat 85 <https://www.cedat85.com/> o su ogni altro indirizzo web comunicato da Cedat 85.

Impregiudicato quanto precede, Cedat 85 può modificare i Termini di Servizio per conformarsi a eventuali leggi o regolamenti. In tal caso, Cedat 85 si adopererà per comunicare al Cliente la modifica entro un termine ragionevole.

7.7. Aggiornamenti

Il Cliente prende atto che modifiche legislative o regolamentari possono, in qualsiasi momento, rendere obsolete le funzionalità applicative standard accessibili nell'ambito del Servizio. Cedat 85 procederà (senza alcun costo aggiuntivo) all'aggiornamento delle funzionalità applicative standard accessibili nell'ambito del Servizio al fine di adeguarle alle nuove disposizioni di legge, a condizione che gli aggiornamenti non richiedano la rielaborazione di una parte significativa delle funzionalità applicative standard esistenti.

Il Cliente riconosce, inoltre, che i progressi tecnologici, le modifiche legislative e le modifiche alle richieste della clientela possono comportare l'aggiornamento del Servizio da parte di Cedat 85 e che tale aggiornamento può comportare l'aggiornamento dei Prerequisiti Tecnici con riferimento ai quali Cedat 85 declina ogni responsabilità.

7.8. Servizio di Terzi

Qualora applicabile, ciascun Servizio di Terzi è soggetto:

- alle condizioni generali dell'autore terzo che saranno fornite al Cliente o rispetto alle quali Cedat 85 fornirà al Cliente l'accesso online. Le condizioni generali dell'autore terzo disciplinano l'accesso al, e l'utilizzo del, Servizio di Terzi, la fornitura del Servizio di Terzi da parte dell'autore terzo, l'obbligo dell'autore terzo di proteggere i Dati del Cliente nonché le disposizioni in materia di proprietà intellettuale, garanzia, risoluzione, responsabilità, legge applicabile e foro competente. Il Cliente deve accettare le condizioni generali di terzi per poter utilizzare il Servizio di Terzi; e
- ai Termini di Servizio dell'autore terzo che Cedat 85 fornirà al Cliente o rispetto ai quali Cedat 85 fornirà al Cliente l'accesso.

Il Contratto disciplina la durata dei Servizi, i prezzi, la fatturazione e il pagamento relativi ai Servizi di Terzi; tuttavia i diritti e le responsabilità del Cliente in relazione ai Servizi di Terzi sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni generali e dai Termini di Servizio dell'autore terzo.

Articolo 8. DATI DEL CLIENTE

8.1. Dati personali

Le disposizioni relative alla protezione dei Dati Personali sono riportate nell'Allegato al Contratto (Policy di Protezione dei Dati Personali), che prevale sulle presenti Condizioni Generali.

8.2. Ubicazione dei Dati del Cliente

Ove non diversamente previsto nei Termini di Servizio, i Dati del Cliente sono ubicati in uno o più paesi dell'Unione Europea.

8.3. Assenza di utilizzo dei Dati del Cliente

Il Cliente rimane il proprietario dei suoi dati. Ad eccezione dell'uso descritto nell'Articolo 8.5 (Uso delle informazioni Statistiche), Cedat 85 si asterrà dall'utilizzare, modificare, cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, i Dati del Cliente che siano stati comunicati a Cedat 85 dal Cliente per l'erogazione del Servizio, per scopi diversi da quelli del Contratto.

8.4. Restituzione dei Dati del Cliente

Al momento della scadenza o della risoluzione del Contratto, l'accesso al Servizio è interrotto l'ultimo giorno del Servizio. Il Cliente dovrà, prima di tale data, (i) recuperare i Dati del Cliente accessibili utilizzando le funzionalità del Servizio o (ii) richiedere a Cedat 85 di fornire una copia dell'ultimo backup dei Dati del Cliente. Ove non diversamente previsto nei Termini di Servizio, la restituzione dell'ultimo backup dei Dati del Cliente da parte di Cedat 85 sarà effettuata in un formato standard di mercato per download o per file di grandi dimensioni, su disco ottico o altro supporto fisico nell'ambito di un servizio fatturabile alla tariffa di mercato.

Qualora non diversamente previsto nei Termini di Servizio, Cedat 85 inizierà a cancellare i Dati del Cliente (sia Dati del Cliente prodotti che le copie di backup) 60 (sessanta) giorni dopo la data di effettiva scadenza o risoluzione del Contratto, in conformità con la politica di Cedat 85 in materia di conservazione del backup.

8.5. Uso delle Informazioni Statistiche

In deroga all'Articolo 8.3 (Assenza di utilizzo dei Dati del Cliente), Cedat 85 può utilizzare i Dati del Cliente nelle modalità e nei limiti necessari per la

predisposizione delle proprie fatture, per l'elaborazione di statistiche di utilizzo e per fornire assistenza al Cliente.

Cedat 85 può anche elaborare e pubblicare statistiche aggregate in forma anonima, a condizione che non individuino le Informazioni Riservate del Cliente e non includano alcun Dato Personale. Cedat 85 manterrà tutti i diritti di proprietà intellettuale sui risultati di tali analisi statistiche.

Articolo 9. SICUREZZA DEL SERVIZIO

9.1. Gestione della sicurezza

Cedat 85 implementerà misure tecniche all'avanguardia per garantire la sicurezza fisica e digitale dei server e delle reti sotto la propria responsabilità e il proprio controllo. Ciascuna Parte informerà tempestivamente l'altra Parte non appena venga a conoscenza di fatti che possano costituire un attacco alla sicurezza fisica o digitale dell'ambiente dell'altra Parte (ad esempio, tentativi di intrusione).

9.2. Accesso sicuro ai locali

Qualora non diversamente previsto nei Termini di Servizio, Cedat 85 predisporrà un sistema di controllo di accesso nei locali nei quali i Servizi sono eseguiti, affinché esclusivamente le persone autorizzate da Cedat 85 o accompagnate da membri autorizzati del personale di Cedat 85 possano accedervi. Cedat 85 si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per evitare qualsiasi ingresso non autorizzato.

9.3. Sicurezza delle funzionalità applicative standard

Cedat 85 attua le misure necessarie per impedire l'accesso al Servizio e ai Dati del Cliente, ad eccezione delle persone autorizzate da Cedat 85 e delle persone autorizzate dal Cliente.

9.4. Sicurezza delle connessioni

Allo scopo di garantire la riservatezza, la trasmissione dei dati tra la Postazione di Lavoro dell'Utente e il punto di accesso al Servizio, tutte le connessioni sono sicure. Il flusso di dati, utilizzando reti di telecomunicazioni non sicure, utilizza protocolli di sicurezza riconosciuti, ad esempio HTTPS o SFTP (sulla base di Secure Shell - SSH).

9.5. Sicurezza dei Dati del Cliente

Cedat 85 adotterà misure all'avanguardia per salvaguardare la sicurezza dei Dati del Cliente ed evitare modifiche, perdite o divulgazioni non autorizzate, anche tramite:

- l'adozione di tutte le misure all'avanguardia necessarie per evitare qualsiasi uso fraudolento o appropriazione indebita dei Dati del Cliente;

- l'astensione dal copiare documenti e supporti contenenti i Dati del Cliente ad esso affidati, ad eccezione di quelli strettamente necessari per l'erogazione del Servizio; e
- il rispetto della riservatezza e l'astensione dal divulgare i Dati del Cliente ad altre persone, siano esse private o pubbliche, giuridiche o fisiche, salvo che la divulgazione sia prescritta dalla legge o da una competente autorità amministrativa o giudiziaria, o sia necessaria in relazione ad un'azione giudiziaria ai sensi degli Articoli 24 del Contratto (Composizione Bonaria delle Controversie) e 22 delle presenti Condizioni Generali (Legge Applicabile e Foro Competente).

Cedat 85 assicura la separazione logica tra i Dati del Cliente e i dati di altri clienti. Le disposizioni relative alla sicurezza dei Dati Personali sono riportate nell'Allegato al Contratto per i Servizi SaaS (Policy di Protezione dei Dati Personali).

Articolo 10. MISURE ANTIFRODE

Il Cliente garantisce che utilizzerà il Servizio fornito da Cedat 85 in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, in particolare in materia fiscale.

Articolo 11. PREZZI E FATTURAZIONE

11.1. Prezzi

I prezzi per l'Attivazione del Servizio e per il Servizio sono indicati nella "Descrizione degli Articoli Ordinati" e nel "Modulo d'Ordine" o nell' "Offerta Tecnica", oppure nel modulo d'ordine anche online. Tutti i prezzi indicati sono al netto dell'IVA e di tutti gli altri oneri, tasse, imposte, dazi o canoni dovuti dal Cliente ai sensi della normativa in vigore alla data di emissione della fattura di Cedat 85 al Cliente, i quali sono esclusivamente a carico del Cliente.

Il costo delle comunicazioni tra Cedat 85 e il Cliente al di fuori dell'Italia sarà a carico del Cliente e sarà oggetto di fatturazione.

11.2. Fatturazione

L'Attivazione del Servizio sarà fatturata al termine dell'Attivazione:

Ove non diversamente indicato nei Termini di Servizio, il Servizio sarà fatturato:

- in anticipo (mensilmente, trimestralmente o su base annuale), per i canoni di abbonamento; oppure
- mensilmente, in via posticipata, per i canoni a consumo.

La prima fattura per i Servizi in abbonamento sarà inviata il giorno in cui Cedat 85 comunicherà al Cliente i codici di accesso ai Servizi (“Attivazione del Servizio Effettiva”), oppure l’ultimo giorno del mese in cui tale comunicazione è stata inviata. Cedat 85 fatturerà i Servizi sulla base di periodi di calendario (mesi, trimestri, anni). Se del caso, la prima e/o l’ultima fattura potrà eventualmente essere ripartita per periodi di calendario parziali.

Impregiudicato quanto diversamente previsto nei Moduli d’Ordine, Offerta Tecnica e nei Termini di Servizio, Cedat 85 si riserva il diritto di fatturare annualmente in anticipo il servizio qualora l’importo dei servizi ordinati dal Cliente sia inferiore a euro 1.500 (euro millecinquecento) annuali (al netto delle imposte). Inoltre, qualora il Cliente abbia aderito ai Servizi in base a diversi contratti, Cedat 85 si riserva altresì il diritto di emettere un’unica fattura per tutti i servizi ordinati ai sensi del Contratto, nonché per i Servizi ordinati in base ad altri contratti stipulati con il Cliente; la predetta fattura potrà essere emessa annualmente se l’importo cumulativo di tali fatture è inferiore a euro 1.500 (euro millecinquecento) annuali (al netto delle imposte). Qualora il Cliente abbia stipulato più contratti con Cedat 85 e due o più contratti abbiano periodi di fatturazione diversi, Cedat 85 si riserva il diritto di fatturare congiuntamente i Servizi previsti da tutti i contratti con un periodo di fatturazione uniforme, con l’intesa che il periodo di fatturazione uniforme deve corrispondere al periodo di fatturazione del contratto il cui importo in euro è più elevato.

Qualora il Cliente superi il limite di un Servizio rispetto alla soglia di accesso indicata nell’Allegato 1 al Contratto per i Servizi SaaS (Oggetto del Servizio) e/o nell’Allegato 4 al Contratto per i Servizi SaaS (Condizioni Finanziarie), e/o nella “Descrizione degli Articoli Ordinati”, Cedat 85 può fatturare al Cliente i costi relativi all’eccedenza applicando la tariffa allora in vigore, unitamente ad una fattura di adeguamento a copertura di tutti i periodi successivi al superamento della soglia.

11.3. Revisione del prezzo

Nel corso del Periodo di servizio, Cedat 85 può modificare i prezzi del Contratto una volta per anno solare per un importo non superiore al 6% (sei per cento).

Successivamente al Periodo Iniziale, durante i successivi Periodi di Servizio, Cedat 85 può modificare i prezzi del Contratto una volta per anno solare. Qualora il Cliente rifiuti l’aumento del prezzo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto comunicandolo a Cedat 85 mediante PEC entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura recante il nuovo prezzo. Qualora il Cliente eserciti correttamente il diritto di recesso, i Servizi continueranno ad essere erogati al Cliente in base al prezzo precedente fino alla fine del 6° (sesto) mese successivo all’emissione della fattura recante l’aumento del prezzo.

Articolo 12. PAGAMENTO

12.1. Pagamento

12.1.1. Commissioni di Attivazione del Servizio

Qualora il corrispettivo totale sia inferiore o uguale a euro 1.500 (euro millecinquecento) al netto delle imposte, il Cliente dovrà corrispondere a Cedat 85, al momento della sottoscrizione del Contratto, il corrispettivo totale per l'Attivazione del Servizio, tasse incluse. Qualora il corrispettivo totale per l'Attivazione del Servizio superi euro 1.500 (euro millecinquecento) al netto delle imposte, il Cliente dovrà corrispondere a Cedat 85, al momento della sottoscrizione del Contratto, tramite bonifico bancario o addebito diretto, un anticipo minimo pari al trenta (30%) per cento del corrispettivo totale per l'Attivazione del Servizio; tale anticipo non potrà essere inferiore a euro 1.500 (euro millecinquecento) al netto delle imposte.

A meno che il pagamento non sia già stato eseguito dal Cliente secondo le predette disposizioni, il Cliente dovrà pagare le fatture relative all'Attivazione del Servizio dovute a Cedat 85 (anche per gli ordini online), senza riduzioni, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura, tramite addebito diretto o bonifico bancario. Senza pregiudizio delle predette disposizioni, con riferimento al primo ordine anche online effettuato da parte di un nuovo Cliente, il Cliente dovrà pagare anticipatamente le fatture dovute a Cedat 85, senza riduzioni, con carta di credito.

12.1.2. Commissioni del Servizio

Tutti gli importi dovuti a Cedat 85 in relazione ai Servizi (compresi i Servizi ordinati online) dovranno essere pagati dal Cliente tramite bonifico bancario o addebito diretto, senza riduzioni, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura. Il Cliente si impegna a fornire le proprie coordinate bancarie (IBAN e BIC). Qualora il Cliente sottoscriva successivamente più contratti e scelga di pagare a Cedat 85 con addebito diretto ogni volta che un pagamento sia dovuto, il Cliente accetta che a ciascuno dei contratti si applichi un'unica autorizzazione di addebito diretto, il cui importo potrà variare nel tempo, in ragione della sottoscrizione di nuovi contratti e della risoluzione dei contratti esistenti.

Le disposizioni del presente articolo si applicheranno a tutti i Servizi, ad eccezione dei Servizi disciplinati dai Termini di Servizio o indicati nell'Offerta Tecnica, che includono disposizioni personalizzate relative ai termini di pagamento.

12.2. Usi del Cliente

Qualora il Cliente desideri che, per il pagamento delle fatture emesse ai sensi del Contratto, Cedat 85 si attenga a particolari modalità in uso presso il Cliente (ad esempio, l'inserimento di un riferimento particolare su ogni fattura o l'implementazione di un particolare processo di comunicazione relativo a tali

fatture, ecc.), il Cliente deve comunicare a Cedat 85 tali peculiarità prima della sottoscrizione del Contratto in modo che Cedat 85 possa tener conto di tali richieste e potenzialmente includere tali particolari disposizioni nel Contratto. La mancata comunicazione da parte del Cliente a Cedat 85 prima della sottoscrizione non costituirà in nessun caso giustificato motivo di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente delle fatture dovute a Cedat 85.

12.3. Mancato pagamento

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto a Cedat 85, decorsi 15 (quindici) giorni dall'invio, mediante PEC, della diffida ad adempiere (qualora il Cliente non effettui il pagamento integrale ovvero un pagamento parziale a seguito della ricezione della predetta diffida), Cedat 85 si riserva il diritto di sospendere immediatamente il diritto del Cliente di accedere al Servizio e a ogni altro servizio esistente fino al pagamento dell'intero importo dovuto e/o di risolvere il Contratto senza necessità di ulteriori comunicazioni formali, impregiudicato ogni altro mezzo di tutela di cui Cedat 85 possa avvalersi nei confronti del Cliente per ottenere il risarcimento del danno subito in conseguenza dell'inadempimento.

Inoltre, Cedat 85 potrà applicare interessi di mora pari a 3 (tre) volte il tasso d'interesse legale, senza necessità di alcun previo sollecito o diffida formale. Gli interessi saranno calcolati per ciascun giorno di ritardo dal primo giorno di ritardo fino al pagamento integrale da parte del Cliente. Ai sensi dell'articolo 1 del D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 attuativo della Direttiva 2000/35/CE, come modificato dal D. Lgs. 9 novembre 2012, n. 192, il Cliente è inoltre tenuto a corrispondere un'indennità fissa di euro 40 (euro quaranta) per i costi sostenuti da Cedat 85 per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte dal Cliente. Qualora, le spese di riscossione superino l'importo dovuto per il ritardo, Cedat 85 potrà richiedere al Cliente un ulteriore indennizzo dietro la presentazione di prove documentali delle attività svolte. Tali indennizzi non saranno dovuti se il Cliente dimostri di essere soggetto a liquidazione giudiziaria o procedura di insolvenza.

Il mancato pagamento da parte del Cliente di una fattura scaduta dà diritto a Cedat 85 di esigere il pagamento di tutte le altre fatture in essere, ancorché non ancora scadute.

Tutte le spese sopportate da Cedat 85 a causa del rifiuto da parte della banca del Cliente di pagare gli importi dovuti dal Cliente a Cedat 85, saranno a carico del Cliente.

12.4. Generale

Cedat 85 si riserva il diritto di stabilire le modalità di imputazione dei pagamenti parziali effettuati dal Cliente agli importi dovuti dal Cliente a Cedat 85.

Il Cliente non potrà porre in essere alcuna compensazione con gli importi allo stesso dovuti da Cedat 85 ai sensi del Contratto, o di qualsiasi altro contratto in essere tra le Parti, senza il preventivo consenso scritto di Cedat 85.

Articolo 13. COLLABORAZIONE

L'esatto adempimento del Contratto e la corretta prestazione del Servizio presuppongono una fattiva e costante collaborazione in buona fede tra le Parti. Pertanto, ciascuna Parte è tenuta:

- ad impegnarsi attivamente per l'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto;
- ad astenersi da qualsiasi comportamento che possa pregiudicare e/o ostacolare l'adempimento degli obblighi dell'altra Parte;
- a fornire, entro una data stabilita di comune accordo, tutte le informazioni e i documenti necessari per l'esecuzione del Contratto;
- ad avvisare l'altra il più rapidamente possibile in caso di difficoltà e concordare la migliore soluzione possibile nel più breve tempo possibile.

Le Parti si riuniranno con la frequenza necessaria per garantire la regolare esecuzione del Contratto e segnatamente per verificare l'esatta e corretta prestazione del Servizio.

In particolare, il Cliente è responsabile della comunicazione a Cedat 85 di (i) tutte le informazioni relative al Cliente necessarie per la corretta prestazione dei Servizi erogati e (ii) eventuali difficoltà di cui venga a conoscenza o delle difficoltà che siano ragionevolmente prevedibili durante l'esecuzione dei Servizi in virtù della conoscenza che il Cliente ha del proprio settore di attività.

Inoltre, il Cliente si avvarrà di Utenti competenti, qualificati e formati per tutta la durata del Contratto.

Articolo 14. RESPONSABILITÀ - ASSICURAZIONE

14.1. Responsabilità

L'obbligazione di Cedat 85 di adempiere tutti i propri obblighi secondo i migliori standard professionali ed utilizzando la massima diligenza possibile, è un'obbligazione di mezzi.

Nella misura massima consentita dalla legge, Cedat 85 è responsabile esclusivamente per i danni diretti e prevedibili derivanti da una violazione dei suoi obblighi contrattuali; la responsabilità di Cedat 85 non si estende ai danni derivanti da un evento che non sia strettamente connesso all'inesatta o alla mancata esecuzione del Contratto. Per espresso accordo tra le Parti, i danni indiretti per i quali Cedat 85 non può essere ritenuta responsabile includono: perdita operativa, mancato guadagno od ogni altra perdita finanziaria derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio da parte del Cliente e danno reputazionale. Eventuali danni subiti da terzi costituiscono un danno indiretto e non danno luogo a risarcimento.

Qualora Cedat 85 sia ritenuta responsabile a seguito della mancata o inesatta esecuzione del Contratto, o per qualsiasi altra causa ad essa imputabile, il Cliente potrà esigere un risarcimento il cui importo complessivo sarà limitato ai danni diretti e prevedibili subiti dal Cliente e che, in ogni caso, non potrà essere superiore agli importi pagati dal Cliente per i Servizi fruiti nei 12 (dodici) mesi antecedenti al verificarsi dell'evento dannoso che ha determinato la responsabilità di Cedat 85.

Salva l'applicazione di disposizioni legali imperative, il Cliente non può intentare alcuna azione legale sulla base della responsabilità contrattuale o di qualsiasi garanzia prevista dal contratto dopo la scadenza di un periodo di 2 (due) anni dal verificarsi delle questioni alle quali si riferisce l'azione legale in questione.

Le Parti riconoscono che i prezzi del Contratto riflettono la ripartizione dei rischi previsti del Contratto e l'assetto economico perseguito dalle Parti e che il Contratto non sarebbe stato concluso alle presenti condizioni senza le limitazioni di responsabilità ivi previste. Le Parti convengono espressamente che le predette limitazioni di responsabilità resteranno valide anche successivamente alla cessazione del Contratto.

14.2. Assicurazione

Cedat 85 si impegna a mantenere in vigore una polizza assicurativa per la responsabilità civile a copertura dei danni che possano verificarsi durante l'esecuzione del Contratto.

Articolo 15. RISOLUZIONE

15.1. Risoluzione del Contratto per inadempimento essenziale

Impregiudicati gli altri diritti e mezzi di tutela previsti dal Contratto a disposizione di Cedat 85, ciascuna Parte può risolvere il Contratto per inadempimento essenziale del Contratto ad opera dell'altra Parte.

La risoluzione del Contratto produrrà i suoi effetti 3 (tre) mesi dopo il ricevimento da parte della Parte inadempiente di una lettera raccomandata contenente i

dettagli dell'inadempimento, salvo che la Parte inadempiente non dimostri di aver posto rimedio all'inadempimento prima della scadenza del predetto periodo di preavviso.

15.2. Risoluzione del Contratto per violazione del tasso di disponibilità

Il Cliente può risolvere il Contratto relativamente ad un Servizio per inadempimento, qualora il Servizio, nei 12 (dodici) mesi, non rispetti il tasso di disponibilità indicato nei Termini di Servizio, impregiudicati gli altri diritti e mezzi di tutela a disposizione del Cliente ai sensi del Contratto. La risoluzione del Contratto avrà effetto entro 60 (sessanta) giorni dopo la ricezione da parte di Cedat 85 di una PEC che indichi la violazione, salvo che Cedat 85 provi di aver posto rimedio alla violazione prima della scadenza del predetto termine di preavviso.

15.3. Risoluzione del Contratto da parte del Cliente ai sensi dell'articolo "Modifica dei Termini di Servizio"

Il Cliente può risolvere il Contratto mediante lettera raccomandata indirizzata a Cedat 85, qualora Cedat 85 modifichi i Termini di Servizio ai sensi dell'Articolo 7.6 (Modifica dei Termini di Servizio) riducendo in modo sostanziale gli obblighi di Cedat 85 con riferimento ai tassi di disponibilità, alla gestione dei backup e alle condizioni di accesso all'Assistenza. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra Parte a fronte di tale risoluzione.

La comunicazione del Cliente ai sensi del presente articolo sarà inviata dal Cliente a Cedat 85 entro 1 (un) mese dalla notifica della modifica da parte di Cedat 85. La risoluzione del Contratto avrà effetto 6 (sei) mesi dopo la data della comunicazione del Cliente per consentire al Cliente di concordare una soluzione alternativa.

15.4. Effetto della risoluzione

In caso di risoluzione, il Cliente cesserà di utilizzare il Servizio a decorrere dal giorno della risoluzione del Contratto. Si applicheranno le disposizioni dell'Articolo 8.4 (Restituzione dei Dati del Cliente).

Articolo 16. FORZA MAGGIORE

Le Parti non saranno ritenute responsabili per ritardi o inadempimenti nell'esecuzione del Contratto qualora gli stessi si siano verificati a causa di eventi di forza maggiore o caso fortuito ai sensi degli articoli 1218 e 1256 del codice civile. Le Parti convengono che, ai sensi del presente articolo, costituiscono ipotesi di forza

maggiore i seguenti eventi: malfunzionamenti dei gestori di telefonia e di telecomunicazioni ove i malfunzionamenti non siano cagionati da strumenti tecnici utilizzati da Cedat 85.

Al verificarsi di uno dei predetti eventi, la Parte che invochi la causa di forza maggiore si impegna a comunicare tempestivamente all'altra Parte, mediante lettera raccomandata, il verificarsi di tale evento e a richiedere una proroga del termine per l'esecuzione delle sue obbligazioni.

Qualora l'impedimento sia temporaneo, il termine per l'adempimento dell'obbligazione è sospeso fino a quando la Parte che invoca la presente disposizione non sia più soggetta agli effetti dell'evento di forza maggiore.

La Parte che invoca la presente disposizione si impegna a compiere ogni sforzo per limitare la durata della sospensione.

Qualora la sospensione si protragga per un periodo superiore a 3 (tre) mesi, ciascuna Parte avrà la facoltà di risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità dandone comunicazione all'altra Parte mediante lettera raccomandata.

Qualora l'impedimento sia permanente, le Parti sono liberate dalle loro obbligazioni alle condizioni previste dall'articolo 1256 del codice civile.

In caso di risoluzione del Contratto per un evento di forza maggiore, Cedat 85 si impegna a utilizzare le risorse a sua disposizione per recuperare il maggior numero possibile di Dati del Cliente.

Articolo 17. RISERVATEZZA

Tutti i documenti, i dati (compresi i Dati del Cliente), i prodotti e/o il know-how, indipendentemente dall'esistenza di una tutela prevista dalle leggi sulla proprietà intellettuale, indipendentemente dalla loro forma o natura (commerciale, industriale, tecnica, finanziaria, ecc.), divulgati da una Parte (la "Parte Divulgante") all'altra Parte (il "Destinatario"), o di cui ciascuna Parte abbia conoscenza durante l'esecuzione del Contratto, compresi, a titolo esemplificativo, i termini e le condizioni del Contratto, saranno considerati riservati (le "Informazioni Riservate"). Le Informazioni Riservate non includono le informazioni che (i) erano in possesso del Destinatario prima della loro divulgazione ad opera della Parte Divulgante a condizione che tale possesso non fosse il risultato diretto o indiretto di una divulgazione non autorizzata delle informazioni da parte di terzi, (ii) siano pubbliche alla data di accettazione del Contratto, o siano rese pubbliche successivamente a tale data, a condizione che non siano rese pubbliche a causa della violazione da parte del Destinatario dei suoi obblighi di riservatezza ai sensi del Contratto, o (iii) siano regolarmente e legalmente acquisite dal Destinatario a prescindere dal Contratto.

Il Destinatario si asterrà dall'utilizzare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante per scopi estranei all'esecuzione del Contratto, al fine di proteggere le Informazioni Riservate della Parte Divulgante e non divulgarle a terzi diversi dai suoi dipendenti, società consociate e subappaltatori che abbiano necessità di venirne a conoscenza ai fini del Contratto, senza il previo consenso scritto della Parte Divulgante. Le Parti adotteranno tutte le misure necessarie per garantire che i propri dipendenti, le società consociate e i subappaltatori che abbiano accesso alle Informazioni Riservate siano consapevoli della natura riservata delle Informazioni Riservate e che rispettino gli obblighi di cui al presente articolo.

In deroga a quanto precede, il Destinatario può divulgare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante se imposto dal provvedimento di un tribunale, di un'autorità amministrativa o di altro ente pubblico, a condizione, tuttavia, che il Destinatario, salvo che non sia vietato dalla legge, fornisca alla Parte Divulgante un preavviso sufficiente per consentire alla Parte Divulgante di richiedere un provvedimento cautelare o un rimedio analogo. Il Destinatario circoscriverà la divulgazione ai sensi del presente paragrafo alla parte delle Informazioni Riservate della Parte Divulgante che ritiene ragionevolmente di dover divulgare.

Eventuali inadempimenti delle obbligazioni di cui al presente articolo da parte del Destinatario integreranno un inadempimento essenziale ai suoi obblighi per il quale il Destinatario sarà pienamente responsabile e manleverà la Parte Divulgante per il danno patito.

Le Parti si impegnano a rispettare gli obblighi di cui al presente articolo per l'intera durata del Contratto e per un periodo di 5 (cinque) anni dalla risoluzione o dalla scadenza del Contratto.

A tale riguardo, una volta scaduto o risolto il Contratto, ciascuna Parte restituirà all'altra Parte tutti i documenti contenenti Informazioni Riservate o garantisce all'altra Parte che provvederà alla distruzione di tutte le Informazioni Riservate in suo possesso. Nessuna Parte, in nessun caso, potrà conservare una copia dei documenti contenenti Informazioni Riservate, salvo previo consenso scritto dell'altra Parte.

Articolo 18. SUBAPPALTO

Il Cliente accetta che Cedat 85 possa liberamente, anche senza preve formalità, subappaltare tutti o alcuni dei suoi obblighi derivanti dal Contratto. In caso di subappalto, Cedat 85 rimane l'unica responsabile del rispetto da parte dei subappaltatori degli obblighi imposti dal Contratto.

Le Parti convengono che le disposizioni relative ai subresponsabili ai sensi delle Norme Applicabili siano inserite nell'Allegato 5 al Contratto (Policy di Protezione dei Dati Personali).

Articolo 19. **CESSIONE**

Il Contratto, compresi i diritti e gli obblighi dallo stesso previsti, può essere ceduto dal Cliente, in tutto o in parte, a titolo oneroso o meno, previo accordo scritto di Cedat 85. Impregiudicato quanto precede, previa comunicazione scritta a Cedat 85, è consentita la cessione del Contratto da parte del Cliente ad una società del gruppo cui appartiene, previa comunicazione scritta a Cedat 85, e a condizione che il cessionario non sia direttamente o indirettamente, attraverso persone o società intermedie, in rapporto di concorrenza con Cedat 85.

Ai sensi dell'articolo 1407 del codice civile, Cedat 85 può cedere o trasferire liberamente il Contratto, inclusi i diritti e gli obblighi ivi previsti. Con la comunicazione scritta della cessione al Cliente, Cedat 85 sarà libera da ogni obbligo derivante dal Contratto e non sarà ritenuta responsabile in solido per l'esecuzione del Contratto da parte del cessionario.

Articolo 20. **NORMATIVE**

20.1. **Normativa Sociale**

Cedat 85 si impegna ad ottemperare a tutte le disposizioni di legge e regolamentari che le siano applicabili in materia di diritto del lavoro e di previdenza sociale, ed in particolare a fornire al Cliente, su richiesta, tutti i certificati che il Cliente abbia il diritto di richiedere. I dipendenti di Cedat 85 devono rimanere dipendenti di Cedat 85 in ogni momento. I dipendenti di Cedat 85 svolgono le loro funzioni, sotto la direzione, la supervisione e la responsabilità di Cedat 85, che sarà responsabile, per l'intera durata del Contratto, della loro gestione amministrativa, contabile e sociale.

20.2. **Conformità**

Il Cliente dichiara che non potrà intraprendere alcuna attività, pratica o condotta che possa integrare un reato ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di etica e anticorruzione, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, la Convenzione OCSE, lo US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e lo UK Bribery Act 2010 (Bribery Act), e non consentirà a nessuna delle sue controllate o consociate o a nessuno dei rispettivi amministratori, dirigenti, direttori, dipendenti, appaltatori, rappresentanti o agenti di fare lo stesso.

Il Cliente dichiara in particolare di non utilizzare i fondi aziendali per donazioni, regalie, omaggi o altre spese illegali relative all'attività politica, né effettuare, offrire o autorizzare pagamenti illeciti a funzionari o dipendenti pubblici nazionali o

stranieri, in via diretta o indiretta, oppure effettuare, offrire o autorizzare, direttamente o indirettamente, tangenti, rimborsi, pagamenti, traffico di influenze illecite, bustarelle o altri pagamenti illeciti analoghi, in via diretta o indiretta.

Qualora il Cliente venga a conoscenza di una violazione del presente articolo, lo stesso deve informare Cedat 85 entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui venga a conoscenza di tale violazione.

20.3. Esportazioni

Il Cliente si impegna a rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti in materia di controllo delle esportazioni in vigore, compresi, a titolo meramente esemplificativo, in Italia, nel Regno Unito, nell'Unione Europea e negli Stati Uniti.

Articolo 21. VARIE

21.1. Indipendenza delle Parti

Le Parti sono indipendenti tra loro e opereranno di conseguenza. È esclusa qualsiasi costituzione di agenzie, associazione, partnership o joint ventures.

Ciascuna delle Parti non assumerà impegni o sosterrà oneri o spese per conto o a nome dell'altra Parte.

21.2. Intero accordo

Le Parti riconoscono che il Contratto, unitamente a tutte le altre condizioni generali ivi incorporate per riferimento, contiene tutte le condizioni convenute tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto, e sostituisce tutti gli impegni precedenti, verbali o scritti, pattuiti tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto. Il Contratto prevale su ogni altro documento, comprese le condizioni generali di acquisto del Cliente.

21.3. Modifiche

Fatta eccezione per i Termini di Servizio che possono essere modificati da Cedat 85 secondo la procedura definita nell'Allegato 3 al Contratto per i Servizi SaaS (Termini di Servizio) e per i Prerequisiti Tecnici che sono allegati come puro riferimento e che possono essere aggiornati, il Contratto può essere modificato solo per iscritto e con la sottoscrizione dei rappresentanti debitamente autorizzati delle Parti.

Le Parti hanno valutato i rischi connessi all'esecuzione del Contratto, che accettano, e rinunciano a qualsiasi rinegoziazione delle condizioni, a prescindere dalle circostanze. È pertanto espressamente convenuto tra le Parti che sia esclusa l'applicazione dell'articolo 1467 del codice civile.

21.4 Rubriche

Le rubriche del Contratto sono riportate unicamente allo scopo di facilitare la lettura dei documenti contrattuali. Qualora la rubrica di un paragrafo o di un

articolo in un documento contrattuale alteri la comprensione del testo, si ha riguardo esclusivamente al testo del paragrafo o dell'articolo e non alla sua rubrica.

21.5. Nullità parziale

Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza sia in qualsiasi misura invalida o inapplicabile, ciò non influirà sulla rimanente parte del Contratto, o sulla sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza diverse da quelle interessate dall'invalidità o inapplicabilità. Ogni altra disposizione del Contratto resterà valida e applicata nella misura massima consentita dalla legge.

21.6. Esclusione di rinuncia

Il mancato esercizio da parte di una delle Parti di un diritto ai sensi del Contratto non deve essere interpretato come una rinuncia a tale diritto e non pregiudica il diritto della Parte in questione di avvalersi successivamente di tale diritto.

21.7. Know-how

Ciascuna Parte resta proprietaria del know-how di cui dispone a prescindere dal Contratto o dal know-how che possa acquisire nel corso dell'esecuzione del Contratto e resta libera di utilizzarlo. Cedat 85 è libera di fornire servizi analoghi per conto di altri clienti. Nessuna delle Parti può rivendicare alcun diritto sul know-how dell'altra Parte.

21.8. Riferimento Commerciale

Il Cliente autorizza Cedat 85 a menzionare liberamente il nome del Cliente e a utilizzare e/o riprodurre il logo e/o i marchi del Cliente come riferimento commerciale in documenti commerciali e annunci stampa in qualsiasi forma, su qualsiasi supporto e sui documenti utilizzati e/o predisposti da Cedat 85 nell'ambito del Contratto.

21.9. Certificazioni

CEDAT 85 applica un modello di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

CEDAT 85 applica un modello di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) conforme alla norma UNI EN ISO 27001 estesa con i controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Le certificazioni sono state rilasciate da organismi nazionali di accreditamento riconosciuti dalla Unione Europea.

21.10. Informazioni fornite dal Servizio

Cedat 85 e il Cliente dichiarano che le informazioni fornite ed elaborate dal Servizio sono consentite, salvo prova contraria.

Articolo 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato dal diritto italiano, per quanto attiene sia alle norme formali che sostanziali.

Qualsiasi relativa questione sarà esclusivamente sottoposta alla giurisdizione italiana.

In mancanza di una composizione bonaria della controversia, le parti deferiranno la controversia al Tribunale di Brindisi, cui è attribuita competenza esclusiva, a prescindere dalla pluralità di convenuti o dall'escussione di garanzie di terzi, anche per i procedimenti d'urgenza e cautelari sia sommari che di parte.

Articolo 23. LINGUA DEL CONTRATTO

2.1. La lingua regolatrice del presente Contratto è la lingua italiana, nonostante qualsiasi traduzione o versione del medesimo in altra lingua; in caso di relativa discrepanza, il testo in italiano prevarrà e costituirà il documento ufficiale che verrà utilizzato per l'interpretazione del presente Contratto.

Firma Cliente

Il cliente conferma di aver preso visione ed accetta integralmente le Condizioni Generali del Servizio.

Data ___/___/_____