

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. Ambito di Applicazione

**1.1** Tutte le forniture di prodotti Cedat85 e i relativi componenti (di seguito congiuntamente "*i Prodotti*") da parte di CEDAT85 sono regolate, in via esclusiva, dalle presenti Condizioni Generali.

**1.2** In nessun caso difformi condizioni di acquisto, moduli d'ordine o altra documentazione contrattuale predisposta unilateralmente dal Cliente, potranno avere validità o efficacia. In caso di contrasto, le presenti Condizioni Generali avranno sempre la prevalenza.

**1.3** È fatta comunque salva la validità e l'efficacia di eventuali accordi in deroga alle presenti Condizioni Generali, a condizione che risultino in forma scritta e siano sottoscritti da CEDAT85 e dal Cliente.

### 2. Accettazione degli ordini del Cliente

**2.1** Gli ordini del Cliente devono essere effettuati per iscritto e inviati a CEDAT85 anche a mezzo e-mail.

**2.2** Gli ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal Cliente, non sono in alcun modo vincolanti per CEDAT85, che si riserva di accettarli o meno, anche parzialmente, a suo insindacabile giudizio.

**2.3** Le forniture sono in ogni caso condizionate all'assenza di ostacoli all'esportazione, ivi inclusi eventuali embarghi o sanzioni, previsti dalla legislazione nazionale, comunitaria o statunitense e dalla prassi internazionale del commercio estero.

**2.4** È specifico onere del Cliente fornire tutte le informazioni e i documenti richiesti per l'esportazione, l'importazione e il trasporto dei Prodotti.

### 3. Prezzi

**3.1** Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire variazioni in qualsiasi momento a insindacabile giudizio di CEDAT85, sino alla conclusione del contratto.

**3.2** Nel caso di forniture continuative CEDAT85 si riserva la facoltà di modificare i propri listini prezzo dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso minimo di un mese, salva diversa convenzione scritta tra le parti.

**3.3** I prezzi si intendono, salva diversa indicazione nell'offerta, al netto di tasse, imposte, spese di trasporto, tasse doganali o altri oneri fiscali che saranno indicati in fattura e rimarranno a carico del Cliente.

### 4. Termini di pagamento e interessi di mora

**4.1** Tutti i pagamenti devono essere effettuati nei termini concordati per iscritto tra le parti che devono ritenersi essenziali.

**4.2** In caso di mancato o ritardato pagamento, anche parziale, rispetto ai termini di pagamento convenuti, saranno automaticamente dovuti a CEDAT85 gli interessi di mora ai sensi del D. Lgs. 231/2002, senza necessità di intimazione o costituzione in mora del Cliente e fatto salvo il risarcimento del danno.

## 5. Interruzione o sospensione delle forniture

**5.1** CEDAT85 si riserva la facoltà di interrompere o sospendere le forniture dei Prodotti in caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi importo dovuto a CEDAT85.

**5.2** CEDAT85 avrà inoltre facoltà di interrompere o sospendere le forniture qualora le condizioni patrimoniali del Cliente, successivamente alla conclusione del contratto, ad insindacabile giudizio di CEDAT85, siano divenute tali da mettere in pericolo il conseguimento della controprestazione, ovvero nel caso in cui il Cliente non abbia dato le garanzie patrimoniali promesse o abbia diminuito quelle già date.

**5.3** È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di CEDAT85 di esigere l'adempimento del contratto, o di richiederne la risoluzione, oltre al risarcimento dei danni subiti.

## 6. Solve et repete

Il Cliente si impegna ai sensi dell'art. 1462 c.c. a non opporre eccezioni al fine di evitare o anche semplicemente ritardare il pagamento di qualsiasi corrispettivo dovuto a CEDAT85 per la fornitura dei Prodotti.

## 7. Consegna

**7.1** I termini di consegna hanno valore puramente indicativo, fermo restando che CEDAT85 porrà in essere ogni sforzo ragionevole per rispettarli.

**7.2** La consegna si intenderà perfezionata: a) nel momento della consegna dei Prodotti al Cliente o a un suo incaricato; ovvero, in caso di spedizione, b) al momento della consegna dei Prodotti al vettore per la spedizione al Cliente.

**7.3** Rimangono in capo al Cliente tutti gli oneri e gli obblighi connessi alla spedizione tra i quali, a mero titolo esemplificativo, la presentazione di documenti, autorizzazioni, o l'esecuzione di pagamenti anticipati eventualmente pattuiti.

**7.4** I prodotti verranno consegnati nel luogo indicato dal Cliente nell'ordine o in altra documentazione contrattuale scambiata tra le parti, che verrà riportato sul relativo documento di trasporto, a nulla rilevando la diversità di tale ultimo luogo con la sede del Cliente, sempre che si trovi sul territorio nazionale.

**7.5** Il Cliente dovrà mettere CEDAT85 in condizione di consegnare o fare consegnare i prodotti ordinati, entro 30 giorni di calendario dalla conferma d'ordine o dalla ricezione da parte del Cliente di altro documento di analogo contenuto. Decorso il predetto termine, CEDAT85 non garantirà più la disponibilità dei Prodotti ordinati. L'eventuale nuovo ordine, ove accettato da CEDAT85, comporterà una nuova data di consegna, che verrà concordata tra le parti.

**7.6** In ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, inclusi tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare evasione dell'ordine, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ritardi di consegna da parte dei fornitori di CEDAT85, disguidi nel trasporto, contrattempi nella fabbricazione, conflitti sindacali, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti da parte delle autorità statali, nonché restrizioni nelle importazioni ed esportazioni, CEDAT85 non potrà essere ritenuta responsabile e avrà diritto di prorogare i termini di consegna. Se la possibilità di evasione dell'ordine sia compromessa, CEDAT85 avrà facoltà di recedere in tutto o in parte dal contratto, con restituzione del corrispettivo o della quota di corrispettivo eventualmente già pagata dal Cliente senza che questi possa fare valere eventuali ragioni di danno.

**7.7** Il ritardo nella consegna ai sensi del presente articolo non superiore a \_\_\_\_ giorni, non legittima il Cliente all'annullamento dell'ordine.

**7.8** In nessun caso CEDAT85 potrà essere ritenuta responsabile di ritardi nella consegna imputabili al vettore.

## **8. Spedizione**

**8.1** La spedizione dei Prodotti avverrà secondo lo standard "incoterms" che verrà definito per iscritto tra le parti, ad imballo standard e con consegne unicamente sul territorio nazionale.

**8.2** Per spedizioni il cui valore d'ordine è inferiore a € 2.000,00 saranno addebitati all'acquirente costi di spedizione per un importo di € 30,00.

**8.3** Tutti i costi relativi a spedizioni urgenti, consegne dedicate, imballi non standard, destinazioni diverse dal territorio nazionale, saranno a carico dell'acquirente e dovranno essere disciplinati mediante separato accordo scritto tra le parti.

## **9. Rischi Connessi alla Spedizione**

**9.1** Il Cliente sopporterà tutti i rischi connessi alla spedizione dei Prodotti.

**9.2** Su specifica richiesta scritta, i Prodotti potranno essere assicurati, a cura di CEDAT85 e a spese del Cliente, contro i rischi connessi alla spedizione.

## **10. Documentazione di Prodotto**

**10.1** I manuali d'uso e le specifiche tecniche dei Prodotti (di seguito "*la Documentazione*") è disponibile per essere consultata o scaricata dal Cliente senza costi aggiuntivi sul sito CEDAT85 al seguente indirizzo [www.cedat85.com](http://www.cedat85.com).

**10.2** La Documentazione è e rimane di proprietà esclusiva di CEDAT85 e non potrà in alcun modo essere utilizzata, copiata, riprodotta, trasmessa o divulgata a terze parti senza il preventivo consenso scritto di CEDAT85.

## **11. Prove speciali**

**11.1** L'eventuale richiesta di prove speciali sui Prodotti in presenza del Cliente o di un suo delegato dovrà essere richiesta dall'acquirente al momento dell'emissione dell'ordine e accettata da CEDAT85.

**11.2** Le prove speciali, ove accettate da CEDAT85, verranno eseguite prima della spedizione, a condizione che il Cliente anticipi a CEDAT85 i relativi costi non rimborsabili.

**11.3** CEDAT85 comunicherà al Cliente per iscritto che i Prodotti sono pronti per essere testati; decorsi 14 giorni dalla predetta comunicazione, le prove speciali potranno procedere anche in assenza del Cliente o di un suo delegato e si considereranno come effettuate in sua presenza. In tale caso il Cliente dichiara sin da ora di accettare i relativi risultati.

## **12. Garanzie**

**12.1** CEDAT85 garantisce unicamente:

- a. che i Prodotti sono stati accuratamente controllati secondo le norme di Qualità CEDAT85 e, ove previsto da queste ultime, sottoposti a test standard prima della spedizione;
- b. che i Prodotti opereranno regolarmente in conformità alla relativa Documentazione per tutta la durata del periodo di garanzia di un anno decorrente dalla consegna.

**12.2** La suddetta garanzia non copre:

- a. eventuali avarie/danni durante il trasporto;
- b. danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
- c. danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso o riparazioni non autorizzate;
- d. avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto;
- e. guarnizioni di gomma, parti in vetro o plastica e tutti gli eventuali accessori;
- f. installazione e regolazione delle apparecchiature;
- g. consulenze d'impianto, veri fiche di comodo e manutenzione;
- h. normale deperimento per uso del Prodotto;
- i. danni e malfunzionamenti conseguenti ad un uso improprio e scorretto del Prodotto, in difformità e/o in contrasto con le indicazioni d'uso riportate nella Documentazione.

**12.3** La garanzia sui prodotti CEDAT85 si intende franco centri di assistenza autorizzati CEDAT85.

**12.4** CEDAT85 deciderà a sua discrezione se riparare o sostituire il Prodotto sul quale abbia riscontrato anomalie di funzionamento.

**12.5** Il ritiro del Prodotto, la sua riparazione o l'eventuale sostituzione avverrà, su richiesta del Cliente, da parte di tecnici autorizzati e competenti, nel più breve tempo possibile e comunque secondo tempistiche compatibili con le esigenze organizzative di CEDAT85.

**12.5** I Prodotti e i componenti oggetto di riparazione usufruiranno di un'estensione di garanzia della durata di 90 giorni solari decorrenti dalla riparazione o dalla sostituzione senza dare luogo a rinnovo della garanzia originaria del Prodotto. Le parti sostituite diventeranno di proprietà CEDAT85 e non verranno restituite.

**12.6** Gli interventi in garanzia dovranno essere eseguiti esclusivamente dai centri autorizzati CEDAT85. Qualora il Cliente abbia direttamente eseguito o fatto eseguire sul Prodotto interventi da soggetti diversi dal centro assistenza CEDAT85, la garanzia non sarà più valida e perderà ogni efficacia. La garanzia perderà altresì efficacia nel caso in cui il Prodotto risulti manomesso ovvero su di esso siano stati installati accessori o pezzi di ricambio non originali.

### **13. Resi**

**13.1** Tutti i vizi o difetti di funzionamento del Prodotto (inclusi quelli causati dal trasporto) dovranno essere denunciati a CEDAT85 in forma scritta entro i termini di legge e comunque prima della scadenza del periodo di garanzia.

**13.2** Previa autorizzazione di CEDAT85, il Prodotto che presenti vizi o difetti di funzionamento o che sia soggetto a richiamo potrà essere inviato a CEDAT85 o a un centro autorizzato CEDAT85 in conformità alle istruzioni della medesima per le necessarie verifiche.

**13.3** Tutti i Prodotti così restituiti dovranno essere riconsegnati mediante trasporto prepagato ed assicurato con pagamento anticipato dal Cliente ed imballati nel loro confezionamento originale.

**13.4** Qualora il Prodotto restituito sia soggetto a richiamo o risulti coperto dalla garanzia, CEDAT85 provvederà a rimborsare al Cliente i costi di spedizione.

**13.5** Prima di effettuare il reso del Prodotto, il Cliente sotto la sua esclusiva e primaria responsabilità, dovrà eseguire un back-up di tutti i dati e le informazioni presenti in memoria.

#### **14. Privati consumatori**

**14.1** Nel caso in cui il Cliente sia un soggetto che agisce per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale, qualificabile come consumatore, troverà applicazione la normativa del D. Lgs. 206/2005 alla quale si rimanda.

**14.2** Qualora il Prodotto venga rivenduto dal Cliente ad un soggetto qualificabile come consumatore ai sensi della normativa richiamata al punto che precede, il Cliente dichiara di rinunciare nei confronti di CEDAT85 ad esercitare il diritto di regresso previsto dall'art. 134 del D. Lgs. n. 206/2005.

#### **15. Diritti di terzi**

**15.1** CEDAT85 Srl difenderà il Cliente nell'ipotesi di qualsiasi azione contro di lui promossa da parte di terzi, qualora tale azione si fondi sulla pretesa che il Prodotto fornito violi in Italia o all'estero brevetti o diritti d'autore, marchi od altri diritti di proprietà intellettuale, purché ricorrano tutte le seguenti condizioni:

- a. il Cliente abbia dato tempestiva comunicazione scritta a CEDAT85 di azioni legali contro di lui promosse o di possibile imminente inizio;
- b. il Cliente presti totale collaborazione e conferisca a CEDAT85 facoltà di controllo dell'impostazione difensiva, anche con riguardo all'opportunità di impugnare sentenze o di concludere eventuali trattative per la composizione della vertenza;
- c. il Cliente non riconosca alcuna responsabilità e si astenga dal conciliare o dal tentare di conciliare o transigere la controversia, a meno che a ciò non sia stato espressamente autorizzato da CEDAT85;
- d. l'azione o la pretesa dei terzi non derivi da alterazioni, modifiche o integrazioni del Prodotto effettuate dal Cliente senza il consenso scritto di CEDAT85.

**15.2** Nell'ipotesi di cui al precedente punto, e alle medesime condizioni ivi previste, CEDAT85 manterrà indenne il Cliente da ogni responsabilità in cui possa incorrere in base ad una sentenza definitiva di condanna.

**15.3** Qualora tale azione sia stata o, a opinione di CEDAT85, possa essere promossa, il Cliente consentirà a CEDAT85, a scelta ed a spese della medesima: a) di fare ottenere al Cliente la facoltà di continuare ad utilizzare il Prodotto contestato; ovvero b) di sostituirlo, o di modificarlo in modo che non sia più in condizione di violare brevetti, diritti d'autore, marchi od altri diritti di proprietà, purché il funzionamento del Prodotto non venga sostanzialmente compromesso. Se a giudizio insindacabile di CEDAT85 nessuna di queste alternative sia attuabile in termini ragionevoli, il Cliente, su richiesta, dovrà restituire il Prodotto a CEDAT85. In tal caso, avvenuta la restituzione, il Cliente verrà rimborsato del corrispettivo effettivamente corrisposto sul Prodotto contestato, senza che null'altro sia più dovuto da CEDAT85.

#### **16. Diritti di Proprietà e riservatezza**

**16.1** Il Cliente riconosce che CEDAT85 è titolare esclusiva del diritto d'autore e di ogni altro diritto di proprietà intellettuale sui Prodotti e sulla Documentazione e dei relativi diritti di sfruttamento a livello mondiale.

**16.2** Il Cliente riconosce in particolare che il software di funzionamento del Prodotto (e successive evoluzioni), il know-how, i dati e le informazioni di carattere tecnico, commerciale, finanziario comunque fornite al Cliente in esecuzione del contratto di fornitura (di seguito "*le Informazioni Riservate*") sono e rimarranno di proprietà esclusiva di CEDAT85 e ciò anche con riguardo ad eventuali adattamenti, modificazioni, adattamenti, traduzioni, applicazioni derivative dei Prodotti, della Documentazione e delle Informazioni Riservate che rimarranno di proprietà esclusiva di CEDAT85.

**16.3** Il Cliente riconosce che i Prodotti, la Documentazione e le Informazioni Riservate costituiscono, singolarmente e congiuntamente, segreto aziendale e patrimonio tecnico-commerciale di considerevole valore economico per CEDAT85, la cui divulgazione arrecherebbe un danno economico notevole.

**16.4** Il Cliente si impegna:

- a. a utilizzare le Informazioni Riservate e la Documentazione solo ed esclusivamente nella misura necessaria a dare esecuzione al presente contratto;
- b. a trattare la Documentazione e le Informazioni Riservate con la stessa cura e modalità con cui tratta le proprie informazioni confidenziali e a porre comunque in essere ogni misura idonea a salvaguardare la riservatezza dei Prodotti, della Documentazione e delle Informazioni Riservate.
- c. a rendere disponibili le Informazioni Riservate e la Documentazione solo ai dipendenti e/o collaboratori del Cliente cui le stesse siano strettamente necessarie ai fini dell'esecuzione del presente contratto. Tali persone dovranno impegnarsi a mantenerne la confidenzialità.
- d. a non copiare, duplicare, divulgare, in qualsiasi modo le Informazioni Riservate e la Documentazione;
- e. a non utilizzare i Prodotti, le Informazioni Riservate e la Documentazione per finalità commerciali.
- f. a restituire o, a richiesta di CEDAT85, dichiarare di avere distrutto la Documentazione e tutte le Informazioni Riservate (incluse le copie o registrazioni, se esistenti), su qualsiasi supporto esse si trovino;

**16.5** Gli obblighi di cui al presente art. 16 rimarranno in vigore per un periodo di 10 anni decorrenti dalla sottoscrizione di ciascun contratto.

## **17 Limitazioni di Responsabilità**

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, rimane convenuto che la responsabilità massima di Cedat85 nei confronti del Cliente per le forniture effettuate è limitata all'ammontare del corrispettivo effettivamente pagato del Cliente per l'acquisto del Prodotto cui si riferisce la richiesta risarcitoria del Cliente.

## **18. Installazione**

Eventuali costi di installazione, connessione del Prodotto sono esclusi dalla fornitura e potranno essere negoziati separatamente.

## **19. Trattamento dati personali**

**19.1** CEDAT85 tratterà i dati del Cliente per l'adempimento degli obblighi di cui al contratto nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla

protezione dei dati – GDPR) ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

**19.2** Responsabile del trattamento è CEDAT85 Srl – Piazza Carducci 27/28, San Vito dei Normanni (BR). Titolare del Trattamento è il Cliente.

**19.3** Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare:

- a. tratta i seguenti tipi di dati: Dati Anagrafici
- b. effettua i trattamenti relativi a Trattamenti connessi a servizi di gestione documentale (stampa, archiviazione) - Trattamenti connessi a servizi IT: sviluppo e manutenzione software.
- c. effettua i trattamenti attraverso: strumenti elettronici/automatizzati.

**19.4** I dati trattati potranno essere comunicati a società del Gruppo CEDAT85 e società terze (es. istituti bancari, consulenti esterni), ove necessario per l'adempimento delle obbligazioni di cui al contratto, nonché alla pubblica amministrazione qualora sia richiesto dalla legge.

**19.5** Il Responsabile dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti del Cliente Titolare.

**19.6** La nomina di CEDAT85 a Responsabile del Trattamento decorre dalla data in cui viene sottoscritto il contratto tra le parti e rimarrà valida sino alla cessazione dell'attività prevista nel contratto, ovvero fino alla revoca anticipata, per qualsiasi motivo, da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali al Titolare.

## **20. Controllo sulle esportazioni**

**20.1** Le forniture dei Prodotti sono condizionate all'assenza di ostacoli previsti dalla legislazione nazionale e/o internazionale relativa al controllo delle esportazioni, in particolare embarghi o altre sanzioni.

**20.2** L'acquirente si impegna a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria per l'esportazione e la spedizione.

**20.3** Eventuali ritardi dovuti a controlli sull'esportazione e/o alle relative procedure di approvazione comporteranno l'inefficacia dei termini di consegna pattuiti.

**20.4** Qualora non vengano concesse le approvazioni necessarie o qualora l'esportazione dei prodotti/servizi non sia consentita, il contratto sarà da considerarsi non concluso unicamente in relazione ai Prodotti interessati e relativi servizi.

**20.5** CEDAT85 avrà facoltà di risolvere il contratto senza preavviso alcuno al fine di conformarsi alle disposizioni di legge nazionali o internazionali applicabili, con esclusione in tal caso di responsabilità per danni e di eventuali richieste risarcitorie da parte del Cliente.

**20.6** Una volta che i prodotti (hardware e/o software e/o tecnologia e relativi documenti), e i servizi (ivi incluso il supporto tecnico in ogni sua forma) sono consegnati o comunque messi a disposizione da CEDAT85 al Cliente, quest'ultimo dovrà a sua volta agire in conformità alle disposizioni applicabili del diritto nazionale ed internazionale sul controllo delle (ri)esportazioni.

## **21. Legge Applicabile e Foro Competente**

**21.1** Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge italiana.

**21.2** Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria di Brindisi.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: 2.3-3.1-3.2-6-7.1-7.6-7.7-7.8-9.1-11.3-12.1-12.2-12.3-12.4-12.5-12.6-15.1-15.2-15.3-16.3-16.4-16.5-17-20.1-20.5-21.1-21.2