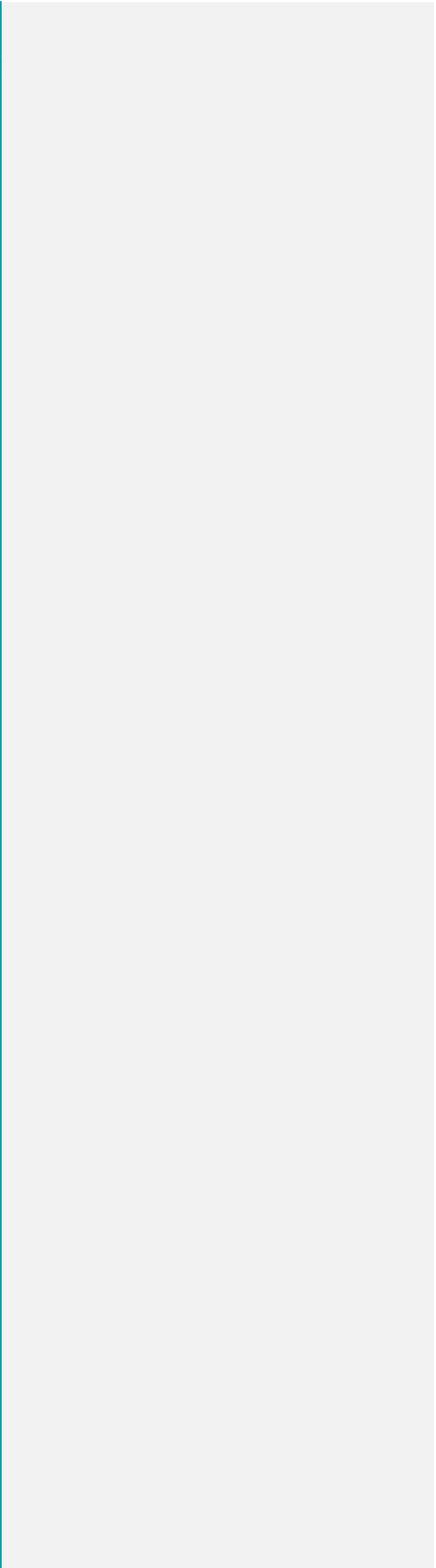
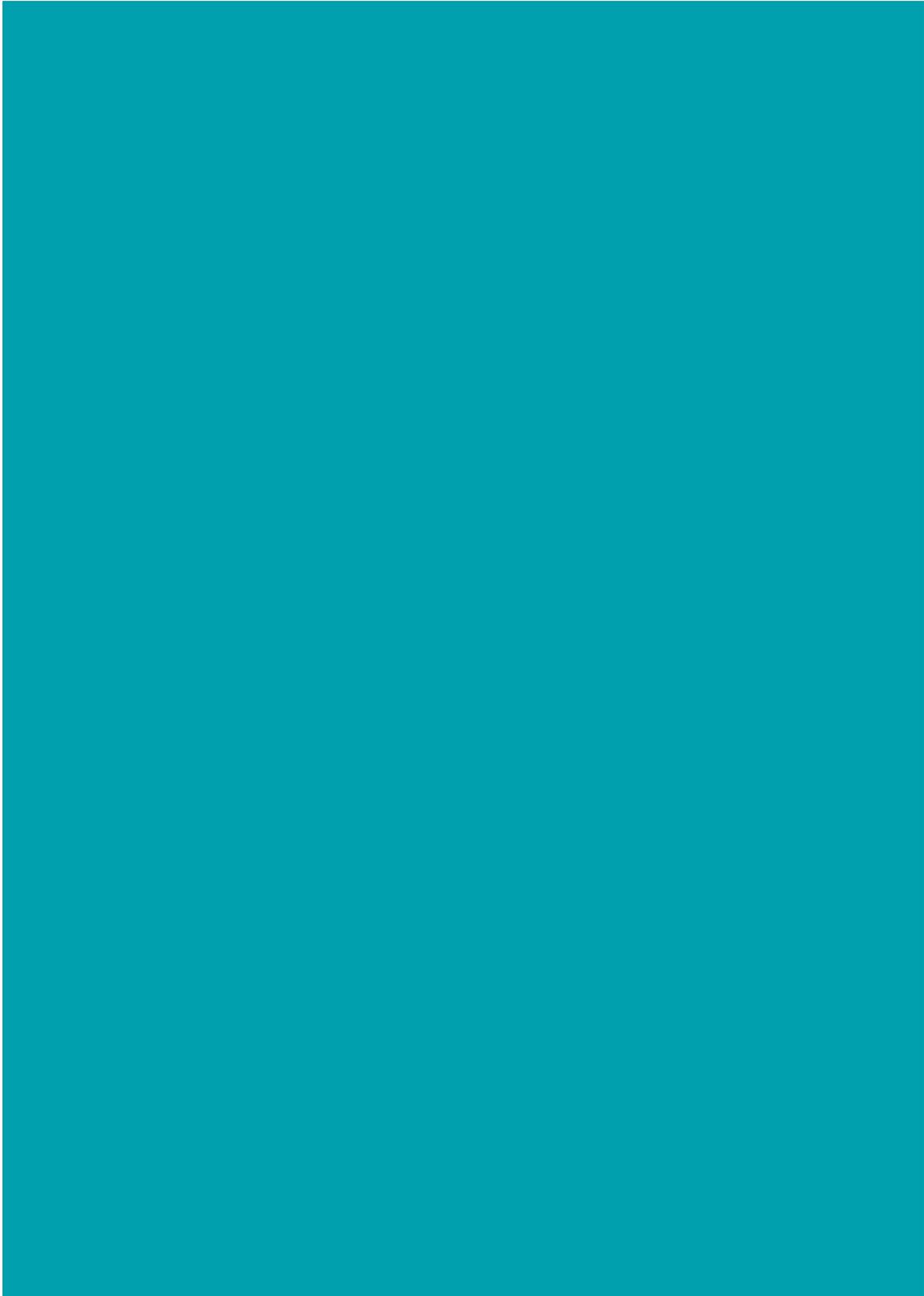




Dichiarazione Consolidata di
Carattere
Non Finanziario
2024 – Rif. 2023

ai sensi del D. Lgs. 254/2016



Sommario

Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario	1
2024 – Rif. 2023	1
Sommario	3
Alle parti interessate	6
INFORMATIVA GRI 2-1	7
Un Gruppo per abilitare i processi di trasformazione digitale	9
INFORMATIVA GRI 2-1	9
I concetti fondanti della visione di Cedat 85 S.r.l.	11
I mercati	19
INFORMATIVA GRI 2-6	19
Progresso digitale e tecnica finanziaria: il binomio del futuro	19
Know-How	19
Uso dell'energia	20
Progettazione e sviluppo	20
Pubbliche Amministrazioni	21
Le competenze	23
Analisi di materialità in relazione al business	25
I temi materiali	27
INFORMATIVA GRI 3-2; GRI 3-3	27
Ambiente	33
INFORMATIVA GRI 2-23	33
Attività e risultati della gestione	34
Ambiente, rilevazioni e trend dei consumi	35
Scarichi e rifiuti	38
La relazione con i clienti	39
La rete dei fornitori	41
INFORMATIVA GRI 2-6	41
Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità	42
INFORMATIVA GRI 2-6	42
Sistemi di gestione e Certificazioni	44
Tax Governance	47
INFORMATIVA GRI 207-1; 207-2	47

Tassonomia Reg.852/2020	48
Diritti umani	52
INFORMATIVA GRI 2-23	52
INFORMATIVA GRI 2-7; GRI 202-2; GRI 405-1	55
Occupazione totale.....	55
Ripartizione geografica.....	55
Ripartizione in relazione alla qualifica.....	56
Salute e sicurezza sul lavoro	57
Gli indici infortunistici	59
INFORMATIVA GRI 403-9; GRI 403-10	59
Lavoro	61
INFORMATIVA GRI 2-23	61
Rilevanza per le attività del Gruppo Cedat 85 S.r.l.	61
Contratti di lavoro applicati.....	62
INFORMATIVA GRI 402-1	62
Motivazione ed Engagement interno.....	63
Company Welfare	64
INFORMATIVA GRI 402-1	64
delle risorse umane orientate:	65
Cedat 85 S.r.l. nello specifico ha presentato.....	65
Diritto e tutela della maternità	66
INFORMATIVA GRI 401-3	66
Assenteismo	66
Formazione.....	67
INFORMATIVA GRI 404-1; GRI 404-2	67
Smart Working	69
Cedat 85 S.r.l. ritiene che lo smartworking costituisca la strada del futuro come asset per la conciliazione tra la vita privata ed il lavoro	69
Relazioni industriali	70
Le relazioni con i territori	71
INFORMATIVA GRI 2-23	71
Attività e risultati della gestione	72
INFORMATIVA GRI 2-28	72
Modello di gestione e organizzazione Corporate Governance	75
INFORMATIVA GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-15	75
Prevenzione della corruzione attiva e passiva	76
INFORMATIVA GRI 2-26; 205-2; GRI 205-3	76
Lotta alla corruzione	79
INFORMATIVA GRI 2-23	79
Concorrenza leale e rispetto della legalità.....	80
INFORMATIVA GRI 2-27	80



Formazione sull'etica degli affari	81
INFORMATIVA GRI 205-2	81
Controlli interni	81
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	82
INFORMATIVA GRI 201-4	82
Nota metodologica	82
Perimetro di rendicontazione	84
Tabella di raccordo GRI	86
Tabelle Tassonomia	89



Alle parti interessate,

Quest'anno Cedat 85 pubblicherà la prima Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DNF) con riferimento all'esercizio 2023, il documento che raccoglie e illustra i risultati raggiunti dal Gruppo in ambito ESG - Environmental, Social and Governance. L'impegno nell'ESG rappresenta uno dei pilastri delle linee strategiche di sviluppo della società.

Lo Scenario economico attuale nazionale e internazionale è eterogeneo. Nascono nuovi equilibri dovuti alle relazioni socio/politiche dei vari paesi che provocano variazioni economiche e sociali sul mercato, sulla finanza, nelle relazioni, nell'impatto sociale e ambientale.

Ogni nuova configurazione altresì, porta con sé delle opportunità. La innovazione che la Cedat 85 ha sempre ricercato nei suoi processi, servizi e prodotti, bene si adatta alle risposte ed esigenze di un sistema sempre più esigente e in evoluzione costante.

Nonostante lo scenario complesso, Cedat 85 ha impostato la sua crescita all'insegna del successo sostenibile, confermando la propria solidità patrimoniale e la capacità di creare valore di lungo termine.

Alla fine del 2023 Cedat 85 si presenta sul mercato fra le migliori "aziende" a capitale privato italiano nel suo settore, potendo contare su la solidità finanziaria e corretto capitale umano che porta la Cedat 85 in continua crescita.

Il presente bilancio di sostenibilità (dichiarazione di carattere non finanziario) contiene informazioni sugli aspetti non strettamente economici dell'attività aziendale, in compliance con le tematiche ESG.

Cedat 85 intende continuare a guidare il cambiamento verso lo sviluppo sostenibile, sia svolgendo le proprie attività all'insegna della sostenibilità, nel rispetto delle generazioni future, sia portando ai propri clienti soluzioni che minimizzino l'impatto sull'ambiente e promuovano l'inclusione. Tutelare l'ambiente e promuovere il capitale umano sono obiettivi che si coniugano con un efficiente sistema di governance. Riteniamo che un modello di "impresa sostenibile" non possa prescindere da una organizzazione interna che integri i valori della sostenibilità nell'azione dell'organo di auto-governo.

In questo contesto, abbiamo raggiunto importanti obiettivi a livello ambientale, sociale e di Governance conseguendo certificazioni internazionali che garantiscono la fornitura di servizi IT di alta qualità, l'impegno costante nella riduzione delle emissioni di gas serra, la tutela per la sicurezza e salute dei lavoratori e la prevenzione di fenomeni corruttivi. Le certificazioni acquisite sono per noi stimolo a coltivare quanto raggiunto e a migliorare il nostro operato volto alla costruzione di un ecosistema inclusivo e sostenibile.

Siamo sempre convinti di poter contribuire, con le nostre idee e le tante competenze, alla crescita delle nostre persone, della nostra dimensione di impresa, del valore che creiamo a favore dei nostri azionisti, del nostro Paese.

Gianfranco Mazzocchi
Amministratore Unico,
Cedat 85



INFORMATIVA GRI 2-1

Cedat 85 S.r.l.

Con sede legale in San Vito Dei Normanni (Br) Piazza Carducci 27/28 Cap 72019
Numero REA: BR - 60134
Partita IVA: 01322700749
Codice LEI: 815600A6A29B93A7EE60
Capitale sociale Euro 1.280.000,00 i. v.

Cedat 85 S.r.l. esercita l'attività di Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi.

Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2024 - Rif. 2023

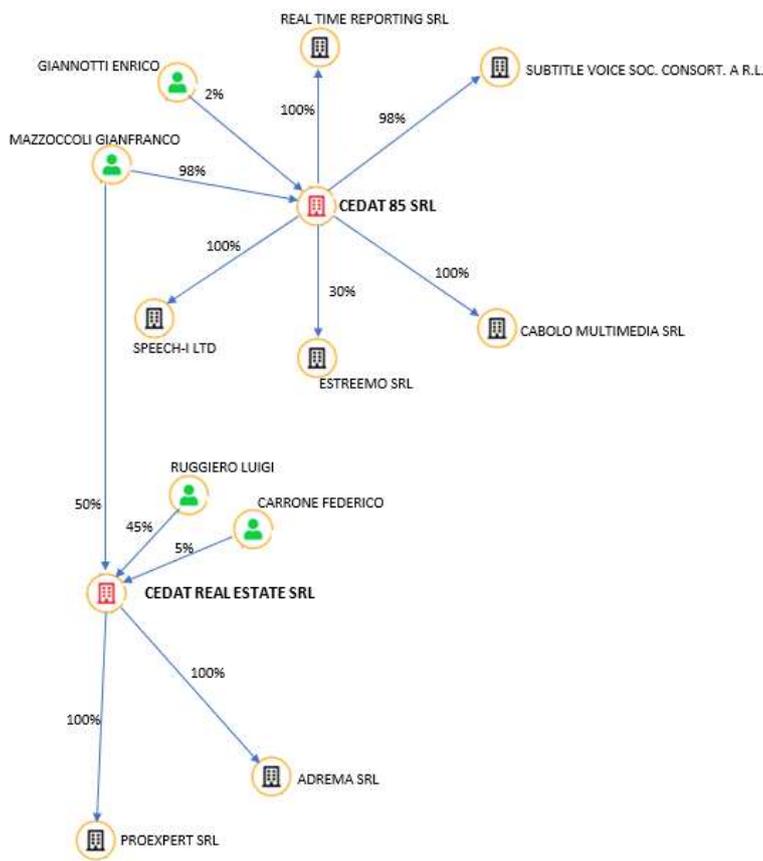




Un Gruppo per abilitare i processi di trasformazione digitale

INFORMATIVA GRI 2-1

Cedat 85 S.r.l. è un'azienda specializzata in Information and Communication Technology in grado di indirizzare i driver di cambiamento del business dei propri clienti grazie alle tecnologie digitali. Inoltre, fa parte di un gruppo di aziende, con core business ad alto contenuto di innovazione tecnologica.



Alla data di approvazione della DNF la partecipazione di Cedat 85 s.r.l. nella società Estreemo s.r.l. è pari al 73,17%.

Per ragioni di maggiore trasparenza, si è ritenuto opportuno dare evidenza, delle partecipazioni dei singoli soci in altre imprese, ciò al fine di dare un quadro certo e veritiero dei collegamenti societari anche tramite una persona fisica o gruppo di persone fisiche. Si rileva che, ai sensi della Raccomandazione della Commissione del 6 maggio 2003 relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese di cui all'art. 3 dell'allegato Titolo I, affinché si possa determinare collegamento fra imprese debbono verificarsi contemporaneamente le seguenti condizioni:

- a) La persona o il gruppo di persone fisiche che agiscono di concerto devono possedere in entrambe le imprese, congiuntamente nel caso di più persone, partecipazioni in misura tale da detenerne il controllo in base alla vigente normativa nazionale;
- b) Le attività svolte dalle imprese devono essere ricomprese nella stessa Divisione delle attività economiche ISTAT 2002, ovvero un'impresa ha fatturato all'altra almeno il 25% del totale del fatturato annuo riferito all'ultimo esercizio chiuso ed approvato.

Nel caso di specie, nonostante le società siano entrambe partecipate dal socio Mazzoccoli, non ricorrono contemporaneamente le condizioni di cui alle precedenti lettere a) e b), poiché lo stesso non ha partecipazioni in misura tale da detenere il controllo della società Cedat Real Estate srl. Tali realtà economiche, quindi, risultano due Gruppi ben distinti ed operanti in mercati diversi.

Il percorso che abbiamo intrapreso, le competenze che abbiamo maturato, un gruppo di lavoro affiatato composto da umanisti, informatici, linguisti, fisici, matematici, ingegneri hanno creato le condizioni ideali per ottenere anche l'importante riconoscimento di PMI Innovativa.

"La Legge 24 marzo 2015, n.33 riconosce come "PMI innovative" le piccole e medie imprese che si segnalano innovative in termini di competenze interne, processi e prodotti.

Cedat85 soddisfa pienamente tutti i requisiti di una PMI Innovativa:

1. Negli ultimi 3 anni, il volume di spesa in ricerca, sviluppo e innovazione di Cedat85 e delle società del gruppo è stato mediamente pari al 14% del valore totale della produzione;
2. Oltre 1/3 tra soci e dipendenti in organico è in possesso di laurea magistrale;
3. Cedat85 è titolare e depositaria di brevetti registrati (privativa industriale).

I bilanci di Cedat85 sono certificati. Anche Gartner riconosce il carattere innovativo di Cedat85 tanto da annoverare la nostra azienda tra i player più rilevanti a livello mondiale per le applicazioni Speech to Text e tra i top 5 in Europa.

I concetti fondanti della visione di Cedat 85 S.r.l.

Cedat85 s.r.l.:

- formalizza i principi e le linee strategiche della sicurezza ICT, descrivendone gli obiettivi realizzativi di lungo termine e definendone l'attribuzione delle responsabilità;
- definisce il modello complessivo della sicurezza ICT, la cui definizione è contemplata tra le responsabilità attribuite alla Direzione ICT nell'attuale Configurazione Organizzativa Aziendale;
- si applica a tutto il personale ed alle terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi.

Un sistema può essere scomposto in oggetti ed in entità. Un oggetto è un componente "passivo"; le informazioni e le risorse del sistema stesso sono considerabili oggetti. Un'entità (o soggetto) è invece un componente "attivo" che induce flussi informativi tra gli oggetti e cambia lo stato complessivo del sistema.

Nell'ambito di un sistema, la "security" riguarda la protezione degli oggetti ed il controllo delle azioni compiute dalle entità. Un sistema si definisce "sicuro" se riferendosi al suo stato è possibile affermare che è "esente da rischi considerati non accettabili". I rischi riguardano la perdita o la riduzione dell'integrità (integrity), della riservatezza (confidentiality) e della disponibilità (availability) degli oggetti costituenti il sistema nel suo complesso.

Preservare l'integrità (integrity) comporta la protezione degli oggetti del sistema da modifiche ed alterazioni non autorizzate. Assicurare la riservatezza (confidentiality) di un sistema implica la protezione degli oggetti (informazioni e risorse di sistema) da utilizzi e/o accessi non autorizzati. La disponibilità (availability) di un sistema A(t) è definita come la probabilità che il sistema stesso sia operativo nell'istante t.

La presenza nella definizione di sicurezza dei termini "rischi considerati non accettabili" implica che la sicurezza stessa sia un concetto relativo, da contestualizzare nell'ambiente in cui è considerata.

Per CEDAT 85 S.r.l. la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni, nell'ambito del campo di applicazione definito per l'SGSI, attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

- **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta;
- **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile dell'informazione.
- **Privacy:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

I principi su cui CEDAT 85 opera sono basati sul tema RID, ossia sul rispetto e garanzia di adeguati livelli di Riservatezza, Integrità e Disponibilità.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti da CEDAT 85 S.r.l., attraverso la propria infrastruttura tecnologica, l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione dell'SGSI, assicura:

- la garanzia di aver incaricato un partner affidabile al trattamento del proprio patrimonio informativo;
- un'elevata immagine aziendale;
- la completa osservanza delle Service Level Agreement (SLA) stabilite con i clienti;
- la soddisfazione del cliente;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di Sicurezza.

Per questo motivo CEDAT 85 S.r.l. ha sviluppato un sistema di gestione sicura delle informazioni seguendo i requisiti specificati della Norma ISO/IEC 27001:2013 e delle linee guida ISO 27017 e ISO 27018, nonché delle leggi cogenti come mezzo per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito della propria attività.

Politica Per La Sicurezza Delle Informazioni

Elementi generali

Il patrimonio aziendale, attraverso cui si esprime la ricchezza di una società, è composto anche dai beni (asset) posseduti. Ciascun asset ha un proprio valore che è funzione della sua natura, della sua criticità e delle esigenze di business relative al momento storico in cui sono considerate. La sicurezza di ogni singolo asset, e di conseguenza le esigenze di protezione, devono essere considerate:

- un elemento a supporto del business, capace di generare un beneficio a suo vantaggio;
- alla stregua di una forma di assicurazione, necessaria per garantire e preservare i beni posseduti e ridurre l'esposizione ad eventuali rischi di compromissione.

La stima dell'investimento di protezione dipende dal valore che il business attribuisce al bene considerato e quindi determinabile solo da chi ne ha la proprietà o la responsabilità in azienda.

Le figure, incaricate del presidio e dello sviluppo delle infrastrutture ICT hanno:

- la responsabilità di beni, quali hardware, software ed infrastrutture informatiche;
- in gestione beni diversi, quali dati ed informazioni, di responsabilità di altri soggetti appartenenti a Cedat85 s.r.l.

Nel contesto della sicurezza e della protezione dei componenti dei sistemi ICT, i soggetti in grado di esprimere il valore degli asset sono le figure incaricate del presidio e dello sviluppo delle infrastrutture ICT, e i soggetti aziendali che affidano loro le risorse informative di propria responsabilità.

Ottenere, dunque, un sistema protetto e sicuro richiede, come intervento primario, la definizione di un'opportuna struttura organizzativa attraverso cui approfondire, attivare, gestire e controllare nel tempo le misure di sicurezza. Una chiara individuazione ed assegnazione delle responsabilità è una delle condizioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi concernenti la security.

La sicurezza e la protezione dei componenti dei sistemi ICT fanno pertanto riferimento ad un modello organizzativo caratterizzato dai seguenti ruoli e responsabilità:

Ruolo	Responsabilità
Proprietario	<ul style="list-style-type: none">• Acquisisce, origina o dispone della risorsa per condurre le attività relative alla propria missione.• Stabilisce il valore della risorsa.• Richiede modalità e misure di protezione. □ Individua le regole di utilizzo.• Definisce chi può utilizzare la risorsa e come.
Custode	<ul style="list-style-type: none">• Protegge e gestisce le risorse affidate, scegliendo ed attivando i meccanismi più adeguati al valore della risorsa.• Implementa le regole di utilizzo definite dal responsabile.• Rispetta i livelli concordati di servizio.
Utilizzatore	<ul style="list-style-type: none">• Utilizza la risorsa in funzione delle proprie mansioni, nel rispetto delle modalità e delle autorizzazioni individuate dal responsabile.

L'individuazione dei ruoli e delle conseguenti responsabilità contribuisce individuare chi garantisce la protezione dei singoli asset e a definire le modalità con cui tale protezione è assicurata.

La Direzione è responsabile del sistema di gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni;

La direzione incarica il CdS dell'attuazione e del monitoraggio di tutto quanto necessario a garantire elevate standard di Sicurezza delle informazioni ed una corretta gestione di tutto quanto gira intorno alle informazioni trattate da CEDAT 85 S.r.l.

3.2 Elementi per il Governo della sicurezza ICT

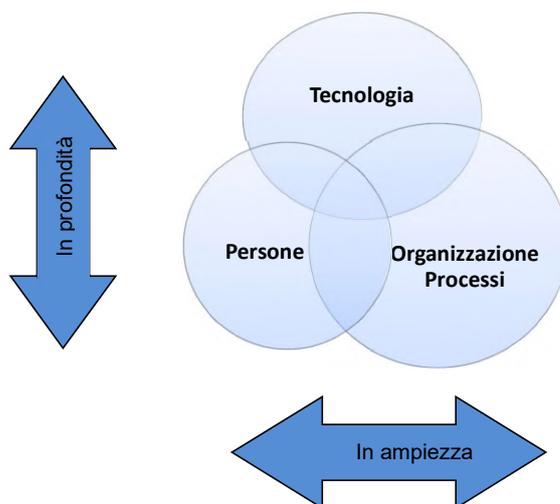
Nel rispetto dagli aspetti sin qui esposti, Cedat85 s.r.l. sceglie di affrontare i temi relativi alla sicurezza ICT secondo una logica di "sistema", in modo organico e coordinato.

Il governo delle azioni utili a garantire infrastrutture e sistemi informativi "sicuri" segue due differenti, ma correlati, sviluppi:

- in ampiezza: in cui il dominio considerato è il complesso ICT e i rischi considerati riguardano quelli IT generici;
- in profondità: in cui l'oggetto di interesse è rappresentato dal singolo prodotto o sistema informativo o informatico e i rischi considerati sono quelli specifici del contesto esaminato.

A supporto dei differenti approcci descritti, si scelgono come riferimento gli standard internazionali:

- ISO/IEC 27002:2013 per lo sviluppo “in ampiezza”;
- ISO/IEC 27005:2018 per lo sviluppo “in profondità”.



Nell’ambito della gestione dei rischi generici IT e dal punto di vista della sicurezza ICT, i requisiti (controlli) previsti dallo standard ISO/IEC 27002:2013 possono concettualmente essere suddivisi in tre distinte categorie:

- di diretta responsabilità delle Strutture della Capogruppo e delle Società Consociate e Partecipate, incaricate del presidio e dello sviluppo delle infrastrutture ICT;
- di responsabilità di altre strutture, ma al cui soddisfacimento contribuiscono le Strutture della Capogruppo e delle Società Consociate e Partecipate, incaricate del presidio e dello sviluppo delle infrastrutture ICT;
- di responsabilità di altre strutture.

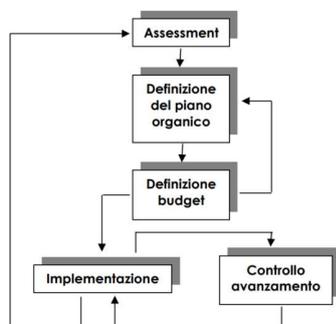
Ogni Struttura della Capogruppo e delle Società Consociate e Partecipate, incaricate del presidio e dello sviluppo delle infrastrutture ICT, è responsabile dell’individuazione dei controlli da ritenere applicabili nel proprio contesto (Baseline).

Il modello complessivo della sicurezza ICT è lo strumento attraverso cui Cedat85 s.r.l. contrasta i rischi generici IT e realizza il governo della sicurezza ICT.

Sviluppo “in ampiezza”

Lo sviluppo “in ampiezza” della sicurezza è caratterizzato da un processo iterativo articolato nei seguenti passi:

- misurazione del livello di sicurezza, considerando i requisiti previsti dallo standard di riferimento scelto (ISO 27002:2013) ritenuti applicabili (baseline).
- individuazione delle azioni da compiere, nel rispetto dei risultati ottenuti da una adeguata analisi delle minacce e dei rischi;
- formalizzazione del piano organico della sicurezza, relativo ad un periodo di 36 mesi;
- definizione e approvazione del budget a supporto;
- implementazione delle azioni;
- controllo dello stato di avanzamento.



Per “rischi generici IT” si intende la somma dei concetti di “vulnerabilità / minaccia / danno” la cui validità ed applicabilità al contesto in esame risulta ormai ampiamente documentata e riscontrata nella letteratura e nella pratica.

Sviluppo “in profondità”

Cedat 85 s.r.l. considera indispensabile individuare gli eventuali requisiti di sicurezza, da soddisfare nell’ambito di servizi e/o prodotti informatici, a partire dalle fasi di definizione delle specifiche di sistema e di progettazione.

Le azioni previste per raggiungere l’obiettivo dichiarato sono comprese in ciò che si definisce “sviluppo in profondità” della sicurezza ICT.

A supporto dello sviluppo citato, è scelto come linea guida lo standard internazionale ISO/IEC 27005:2018. In particolare, sono considerati quale riferimento i seguenti passi procedurali:

- definizione del contesto affrontato;
- individuazione e definizione dei vincoli a contorno;
- individuazione dei beni da proteggere;
- individuazione delle minacce pertinenti;
- stima del rischio e del danno;
- predisposizione degli strumenti di protezione adeguati. Il riferimento alla norma ISO/IEC 27005:2018 è da considerarsi “strumentale” al conseguimento dell’obiettivo sopra descritto.

Il riferimento alla norma ISO/IEC 27005:2018 è da considerarsi “strumentale” al conseguimento dell’obiettivo sopra descritto.

La politica ed il processo di revisione

La politica della sicurezza di CEDAT 85 S.r.l. rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La politica della sicurezza delle informazioni di CEDAT 85 S.r.l. si ispira ai seguenti principi:

- Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza.
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.
- Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite (BCP/DRP).

La politica della sicurezza delle informazioni è formalizzata nell'SGSI, è rianalizzata durante il riesame della direzione, eventualmente aggiornata ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso un sistema intranet e specifici canali di comunicazione.

Governare la sicurezza ICT

Il processo "Governare la sicurezza ICT" è parte integrante del più ampio processo che intende tutelare l'intero patrimonio informativo di Cedat 85 s.r.l. Dall'ambito aziendale, il processo in oggetto, riceve requisiti ed esigenze di sicurezza; le attività di dettaglio hanno come obiettivo il soddisfacimento dei requisiti, la definizione delle opportune politiche e procedure e l'implementazione degli strumenti di protezione.

Cedat85 s.r.l. assume che i requisiti derivanti dal processo aziendale siano esplicitati nei seguenti contesti:

- **Politica della Sicurezza** Definisce gli obiettivi generali di sicurezza delle informazioni aziendali e descrive l'approccio metodologico con il quale Cedat85 s.r.l. analizza le minacce e ne misura i rischi connessi. Fornisce le linee guida che consentono di tradurre in pratica il principio "del minor privilegio". Corrisponde al complesso documentale che vede nella disposizione il documento di policy principale e nelle disposizioni ad essa collegate le necessarie contestualizzazioni relative a specifici ambiti (internet, posta elettronica, gestione delle password, ...).
- **Requisiti di sicurezza del sistema/progetto** Insieme dei requisiti di sicurezza, esplicitati dai committenti, relativi a specifici progetti e/o sistemi informativi.

CSF e KPI

Cedat85 s.r.l. considera i seguenti elementi quali aspetti qualificanti del processo "governare la sicurezza ICT":

- Fattori critici di successo (CSF - Critical Success Factor)
 - Governare e sviluppare la sicurezza informatica come parte del più ampio contesto della tutela del patrimonio informativo aziendale.
 - Scegliere come metodologia l'analisi delle minacce e dei rischi.
 - Misurare i risultati e il grado di maturità raggiunto.
- Indicatori di prestazione (KPI - Key Performance Indicator)
 - di compliance
 - numero di requisiti della baseline soddisfatti, parzialmente soddisfatti, non soddisfatti.
 - di funzionamento, nel rispetto dei seguenti obiettivi di dettaglio:
 - assicurare la disponibilità dei servizi IT;
 - assicurare la disponibilità dell'informazione;
 - censire e classificare le banche dati;
 - controllare le vulnerabilità tecniche;
 - gestire il principio del minor privilegio;
 - preservare la riservatezza delle informazioni;
 - preservare l'integrità delle configurazioni dei sistemi;
 - ridurre difetti e malfunzionamenti all'introduzione di nuovi servizi IT (o modifiche a servizi esistenti).

Sicurezza del cloud computing

Lo scopo di questa sezione è di definire la politica di Cedat85 s.r.l. nell'area del cloud computing.

Cedat85 s.r.l. fa uso di servizi di cloud computing nella fornitura di alcuni dei suoi servizi. La natura di questi servizi è tale che i dati sono memorizzati al di fuori della rete interna di Cedat85 s.r.l. e sono soggetti ad accesso e gestione da parte di terzi. Inoltre, alcuni servizi cloud sono offerti su una base multi-tenant in cui l'infrastruttura è condivisa tra più clienti del Cloud Service Provider (CSP), rendendo la segregazione efficace e sicura un requisito fondamentale.

È quindi essenziale che vengano stabilite delle regole per la selezione e la gestione dei servizi di cloud computing in modo che i dati siano adeguatamente protetti in base al loro valore aziendale e alla loro classificazione.

È generalmente accettato che il cloud computing consista nei seguenti tipi di servizi:

- **Software-as-a-Service (SaaS):** La fornitura di un'applicazione in hosting per l'uso come parte di un processo aziendale. L'hosting di solito include tutti i componenti di supporto per l'applicazione come l'hardware, il software operativo, i database ecc.
- **Platform-as-a-Service (PaaS):** L'hardware e il software di supporto come il sistema operativo, il database, la piattaforma di sviluppo, il server web ecc. sono forniti, ma non le applicazioni aziendali
- **Infrastructure-as-a-Service (IaaS):** Vengono forniti solo componenti hardware fisici o virtuali

Questa politica si applica all'uso di tutti i tipi di servizi di cloud computing ed è particolarmente rilevante quando vengono memorizzati dati personali.



Politica sul cloud computing

La politica di Cedat85 s.r.l. nell'area del cloud computing è di seguito descritta:

I dati appartenenti a Cedat85 s.r.l. ed ai suoi clienti saranno memorizzati all'interno dei servizi cloud solo con il previo permesso del CdS.

Un'adeguata valutazione del rischio è effettuata per quanto riguarda l'uso proposto o continuato dei servizi cloud, compresa una piena comprensione dei controlli di sicurezza delle informazioni implementati dal CSP.

La necessaria attenzione deve essere prestata prima di stipulare un contratto con un fornitore di servizi cloud per garantire che siano in atto i controlli appropriati per la protezione dei dati. Sarà data preferenza ai fornitori che sono certificati secondo lo standard internazionale ISO/IEC 27001 e che rispettano i principi per i servizi cloud ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

Gli accordi sui livelli di servizio e i contratti con i fornitori di servizi cloud vengono rivisti, compresi e accettati prima di sottoscrivere il servizio. I contratti che coinvolgono i dati personali sono controllati per garantire che siano conformi alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati. In caso contrario, potrebbe essere necessario un accordo separato per il trattamento dei dati.

Ruoli e responsabilità per attività quali backup, patch, gestione dei log, protezione da malware e gestione degli incidenti sono concordati. La divisione delle responsabilità tra cliente e Cedat85 s.r.l. è riassunta tramite il modulo "**CLD.6.3.1 - Condivisione dei Ruoli e delle responsabilità nel cloud**".

Sono stabilite procedure e politiche per garantire che le attività irreversibili nell'ambiente cloud (ad esempio la cancellazione di server virtuali, la terminazione di un servizio cloud o il ripristino da backup) siano soggette a controlli appropriati per evitare errori. (**CLD 12.1.5 - Politica della sicurezza delle operazioni e CLD 12.1.5 – Procedura esecuzione di operazioni critiche**)

L'ubicazione dei dati memorizzati presso il CSP deve essere chiara. Attualmente Cedat85 s.r.l. può conservare i dati nelle seguenti località Francoforte e Milano. Sono disponibili registrazioni di controllo sufficienti per consentire di comprendere le modalità di accesso ai dati e di identificare se si è verificato un accesso non autorizzato. I dati riservati memorizzati nei servizi cloud sono criptati utilizzando tecnologie e tecniche accettabili da Cedat85 s.r.l.

Le politiche di Cedat85 s.r.l. per la creazione e la gestione degli account utente sono applicate ai servizi cloud. Vengono eseguiti backup periodici come descritto in "**ID – 12.3.1 – Piano di backup**". Questo può essere eseguito direttamente da Cedat85 s.r.l. o sotto contratto dal fornitore di servizi cloud.

Tutti i dati di Cedat85 s.r.l. e dei suoi clienti saranno rimossi dai servizi cloud in caso di cessazione del contratto per qualsiasi motivazione.

I mercati

INFORMATIVA GRI 2-6

Se oggi Cedat 85 S.r.l. è tra i principali player della trasformazione digitale delle imprese, lo si deve alla pluralità di competenze e al bagaglio di esperienze maturate in anni di attività sui diversi mercati di riferimento.

Progresso digitale e tecnica finanziaria: il binomio del futuro

Il mercato finanziario sta vivendo una radicale trasformazione del proprio modello di business.

L'esigenza di offrire sempre nuovi servizi, fruibili in qualunque momento da qualsiasi dispositivo, rende necessario lo sviluppo di soluzioni e servizi IT sempre più innovativi ed efficienti.

Grazie alle competenze maturate in oltre 34 anni di esperienza in Italia e all'estero, Cedat 85 S.r.l. dispone delle specializzazioni e dell'esperienza per rispondere completamente alle necessità del cliente, attraverso soluzioni digitali su misura e omnicanale nell'ambito delle attività di Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi.

Know-How



Competenze e tecnologie per la resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale

Nel settore della resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale, le direttrici su cui gli attori principali del mercato si confrontano, sono legate non solo all'innovazione tecnologica ma, di pari passo, all'esigenza di semplificazione e automatizzazione e ancora all'esigenza di ampliare la propria offerta con servizi ad alto valore aggiunto. Su tutte queste tre direttrici, il nostro gruppo ha gli asset migliori in termini di offerta, know-how e presenza geografica per poter sin da oggi supportare brillantemente i propri clienti in questo percorso.

Siamo il partner ottimale per le istituzioni parlamentari, gli organi di governo e le aziende che operano nel settore della comunicazione istituzionale e multimediale, per supportare al meglio il loro business nei percorsi di innovazione tecnologica e automazione e arricchimento dell'offerta B2B.



Uso dell'energia

La tecnologia che ottimizza l'energia

Il settore dell'energia e delle utilities è in rapidissima evoluzione per adeguarsi ai processi di ammodernamento tecnologico delle infrastrutture, allo sviluppo di nuovi servizi, all'entrata in vigore di nuove direttive in materia di sicurezza, di efficienza energetica, di tutela dell'ambiente e dei consumatori, che stanno avendo un notevole impatto sia sul lato della domanda sia dell'offerta.

Nel contesto della resocontazione parlamentare e dei servizi di comunicazione istituzionale, la gestione energetica e la sostenibilità sono sempre più importanti per noi. Ciò è dimostrato dal fatto che i consumi aggiuntivi nella nostra sede di San Vito dei Normanni sono stati determinati dalla scelta di convertire alcuni veicoli da combustione ad elettrico.

In quest'ambito Cedat 85 S.r.l. propone ai clienti soluzioni appositamente progettate che mirano a mitigare consumi energetici, idrico, ambientale e di pubblica utilità, una maggiore efficienza operativa, alte performance e un'elevata qualità dei servizi al cliente. Sistemi basati su tecnologie quali cloud e XaaS, CRM, big data analytics e business intelligence, IoT, digital channel, social, e-mobility, enterprise application governance che mettono l'utente al centro dei processi consentendogli di acquisire sempre maggiore autonomia e consapevolezza.



Progettazione e sviluppo

Verso la nuova rivoluzione industriale

Il futuro dei processi industriali segue un filo digitale. Un filo conduttore formato dalle diverse tecnologie abilitanti che stanno cambiando il modo di progettare, realizzare e distribuire un prodotto, organizzando e gestendo in automatico e in tempo reale un'enorme quantità di informazioni.

La quarta rivoluzione industriale è in atto e vedrà in brevissimo tempo produzioni completamente controllate, interconnesse e automatizzate attraverso l'evoluzione della tecnologia.

L'Industria 4.0 definisce questo cambiamento attraverso un panorama tuttora in evoluzione, ma già dotato di precise direttrici di sviluppo che coincidono con le conoscenze e le competenze che l'azienda possiede: utilizzo dei dati e connettività, analytics e machine learning, interazione uomo/macchina, interazione tra digitale e reale. Cedat 85 S.r.l. ha colto questa straordinaria opportunità, dedicandosi a innervare l'intero processo industriale con le nostre soluzioni digitali e ad automatizzare completamente la gestione di enormi quantità di informazioni in maniera semplice, razionale ed efficiente.



Pubbliche Amministrazioni

Digitalizzazione della PA: il primo passo per lo Stato che si rinnova

La Pubblica Amministrazione ha già da tempo avviato un processo di modernizzazione basato su principi quali innovazione, semplicità e affidabilità a tutela delle imprese, dei cittadini, dei dipendenti pubblici e dello stesso Stato. Lo snellimento della burocrazia attraverso la gestione digitalizzata della PA - unitamente ad azioni di rinnovo organizzativo - oggi consente di conciliare l'ottimizzazione della spesa con la qualità dei servizi.

Offriamo ai nostri clienti un'ampia gamma di soluzioni evolute basate su Intelligenza Artificiale al cui interno la tecnologia di Automatic Speech Recognition (ASR) rappresenta il fulcro.

Ci occupiamo di sistemi hardware e software per la gestione ottimale dei segnali audio e audiovisivo, occupandoci di assistere i nostri clienti con la progettazione, realizzazione, integrazione, installazione, conduzione, manutenzione e formazione necessaria.

Mettiamo a disposizione soluzioni e servizi per:

- la verbalizzazione automatica e la resocontazione parlamentare
- la digitalizzazione delle aule consiliari e delle sale conferenza, con l'ausilio dei principali e più affidabili brand del settore
- lo streaming e il video on demand, integrati con servizi di trascrizione, traduzione, sottotitolazione e indicizzazione automatica per incrementare produttività ed efficienza, garantendo al tempo stesso il massimo della trasparenza e dell'inclusività.
- il monitoraggio dei media
- l'analisi e il monitoraggio delle conversazioni telefoniche nei call center

Lavoriamo con oltre 30 lingue:

- albanese
- arabo (saudita – libico)
- bulgaro
- ceco
- cinese mandarino
- coreano
- croato
- danese
- finlandese
- francese
- giapponese
- greco
- inglese britannico
- inglese USA
- italiano
- lituano
- maltese
- olandese
- persiano
- polacco
- portoghese
- portoghese brasiliano
- rumeno
- russo
- slovacco
- sloveno
- spagnolo
- spagnolo nordamericano



- svedese
- tedesco
- ucraino
- ungherese

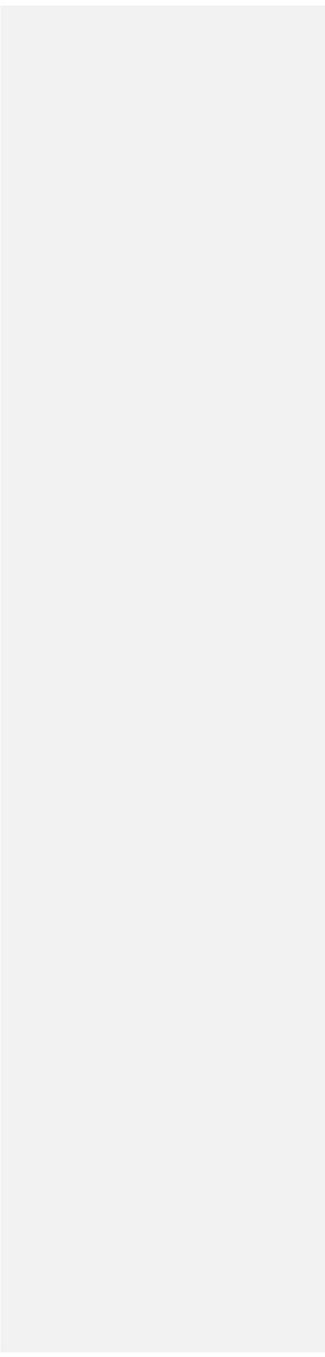
In questa prospettiva, Cedat 85 S.r.l. ha trasferito molte esperienze maturate nell'ottimizzazione dei processi e nell'efficiare la trasparenza e l'usabilità verso le pubbliche amministrazioni con prodotti di punta quali:

- ▶ Digital 4 Democracy
 - La soluzione che migliora la trasparenza con l'innovazione e promuove la partecipazione del cittadino alla vita democratica.
- ▶ PA Smart
 - La soluzione per l'organizzazione di riunioni e assemblee in modalità ibrida che unisce i partecipanti in sala a quelli in remoto.
- ▶ Adscribe
 - Il nuovo sistema di verbalizzazione automatica dei consigli di amministrazione che garantisce fruibilità e riservatezza
- ▶ Be Smart Call
 - Servizio di monitoraggio pensato per i contact center, utile per analizzare la qualità del dialogo tra azienda e clienti.
- ▶ Media Monitor
 - Potente piattaforma web based di monitoraggio in tempo reale dei contenuti trasmessi da canali radio, TV e web.
- ▶ i-voting
 - Un servizio che promuove la trasformazione digitale di PA e aziende attraverso un sistema di voto completamente digitale, in modalità palese e segreta.
- ▶ Real Time Reporting
 - Il servizio per la resocontazione e la sottotitolazione in tempo reale di convegni, assemblee, conferenze a opera di professionisti specializzati.
- ▶ Sbobina.it
 - Il portale per la trascrizione automatica dedicato agli studenti, con una formula agile ed economica.
- ▶ Trascrivi.it
 - La soluzione dedicata ai professionisti e a chiunque abbia la necessità di convertire registrazioni audio in testo scritto in maniera veloce, sicura ed economica.
- ▶ Cabolo@
 - La tecnologia di intelligenza artificiale di CABOLO registra, trascrive, traduce, sottotitola, indicizza e archivia automaticamente i contenuti audio-video in tempo reale, senza alcuna connessione a internet.



Le competenze

Competenze	Descrizione
Artificial intelligence	Le tecnologie sono mature per affrontare le sfide di calcolo lanciate dall'evoluzione dell'AI. Ora alle imprese serve un approccio progettuale che consenta l'introduzione di Intelligenza Artificiale nei processi aziendali.
Big Data & Analytics	Offerta dei più avanzati strumenti al fine di supportare sia i processi decisionali sia le attività ordinarie basate sul possesso di informazioni. L'area Big Data & Analytics è votata allo sviluppo di progetti, servizi e soluzioni, finalizzati all'utilizzo strategico dell'informazione massiva per l'incremento del business.
Cloud	L'avvento del cloud computing ha totalmente modificato le modalità di acquisizione, implementazione ed esecuzione dei servizi IT. I nostri servizi in cloud si rifanno a quattro modelli fondamentali: Public Cloud, Private Cloud, Hybrid Cloud, Community Cloud.
Digital twin	Cloni virtuali di operazioni fisiche aiutano le aziende a monitorare le operazioni, ad eseguire la manutenzione predittiva, e a simulare scenari che richiederebbero troppe risorse per essere testati, creare piani aziendali a lungo termine, identificare aree di innovazione, migliorare i processi e fornire informazioni per le decisioni di acquisto di capitale.
IoT & Contextual Communication	L'IoT è in grado di incidere positivamente sull'idea stessa di impresa, di lavoro, di studio, di salute, di vita. Le principali aree di sviluppo delle competenze sono: Industry 4.0, Digital Healthcare, Smart Cities, Smart Grid.
Mobile	Offerta, ad aziende ed enti, per trarre il massimo beneficio dalle tecnologie mobile di ultima generazione inserendole in una più ampia strategia multicanale che comprende il Mobile Device Management per i dispositivi aziendali, il Mobile Payment nei diversi settori del commercio e dei servizi, il Mobile Health e il Mobile Application Development negli ambiti salute, finanza e sicurezza.
Business Process Outsourcing	Sostenere l'evoluzione aziendale facendo carico delle procedure di acquisizione, gestione e fidelizzazione dell'utente finale. L'offerta spazia in servizi di back office outsourcing, relativi a funzioni tipicamente interne come Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative. Servizi di gestione documentale



Analisi di materialità in relazione al business

INFORMATIVA GRI 2-29; GRI 3-1



Cedat 85 S.r.l. si caratterizza per una cultura orientata all'innovazione tecnologica e ad una struttura flessibile in grado di orientare il mercato e anticipare i cambiamenti. Da sempre, le attività aziendali si ispirano ai principi etici di trasparenza legalità, onestà, rispetto dei diritti delle persone, concorrenza leale, salvaguardia dell'ambiente e della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.



Cedat 85 S.r.l. si impegna a promuovere e applicare questi valori nell'erogazione dei servizi al cliente e nella diffusione della cultura aziendale. Molteplici sono le attività e le iniziative che Cedat 85 S.r.l. svolge correlandole direttamente o indirettamente ai temi della sostenibilità. Esse spaziano dal miglioramento e dall'innovazione dei suoi prodotti e dei suoi servizi, attraverso intense attività di ricerca, fino alle iniziative interne all'azienda con numerose partecipazioni a Consorzi, Associazioni, Organismi Nazionali ed Internazionali.



In quest'ottica, Cedat 85 S.r.l. ha condotto una analisi di materialità. L'engagement ha tenuto conto dei temi di Sostenibilità che possono influenzare positivamente o negativamente la strategia, la performance e il posizionamento dell'Azienda nel breve, medio o lungo termine e quindi creare o erodere il suo valore.



La rilevanza dei temi materiali è stata definita attraverso il coinvolgimento diretto dei portatori di interesse, tramite la diffusione di una survey, orientata alla valutazione e prioritizzazione degli impatti che le attività aziendali producono. Nella valutazione degli stessi, è stata individuata una scala volta alla misurazione degli impatti generati direttamente o indirettamente dall'azienda a livello nazionale. Per ciascun impatto si è individuato il relativo carattere di rimediabilità volto alla possibilità di mitigare o porre rimedio agli effetti prodotti nel breve e lungo periodo.

Identificazione
interna ed esterna dei
temi di sostenibilità
potenzialmente
rilevanti per Cedat
85 S.r.l.



Valutazione
Discussione dei
temi con il
management



Prioritizzazione
Elaborazione della
matrice di Materialità
con i temi che
riflettono gli impatti
economici, ambientali e
sociali rilevanti

L'analisi di materialità del Gruppo Cedat 85 S.r.l. per il 2023, è stata eseguita attraverso le fasi di:

- ▶ Valutazione delle tematiche conseguenti alla scelta degli obiettivi di cui sopra;
- ▶ Valutazione delle principali tendenze dei settori di riferimento;
- ▶ Valutazione degli specifici interessi degli stakeholder attraverso survey sulle questioni rilevanti per Cedat 85 S.r.l. e agli impatti sul territorio;
- ▶ Valutazione di un benchmark di settore: sono stati analizzati i report di sostenibilità pubblicati dai principali competitor del Gruppo.

Analisi e gestione degli impatti

INFORMATIVA GRI 3-3; GRI 2-24

Nel corso del 2023, Cedat 85 S.r.l. perfettamente consapevole della necessità di monitorare gli impatti che le attività e i consumi producono sulla società e sull'ambiente, ha adottato Policy aziendali, volte ad implementare la solidità e la sostenibilità del proprio modello di business, promuovendo la trasparenza, l'innovazione sociale, lo sviluppo, la sicurezza e la tutela ambientale.

L'obiettivo aziendale di lungo periodo, in conformità con le prescrizioni dell'Accordo di Parigi, è quello di rafforzare la risposta alla minaccia posta dai cambiamenti climatici, tenendo conto del principio delle responsabilità comuni ma differenziate.

Di seguito, la sintesi delle principali iniziative promosse da Cedat 85 S.r.l. per implementare gli impatti positivi in termini di sostenibilità e contrastare i possibili impatti negativi sull'ambiente e sulla società:

- ▶ **Incentivazione dello smart working:** l'implementazione del lavoro agile in azienda ha prodotto una sensibile riduzione degli spostamenti quotidiani dei dipendenti ed ha registrato importanti riflessi positivi, in termini di sostenibilità ambientale, sull'inquinamento climatico, attraverso una sensibile diminuzione delle emissioni ambientali. La sostenibilità ambientale urbana non esaurisce l'ambito di potenziale vantaggio dello smart working, che ha mostrato indubbi riflessi positivi anche sulla qualità del lavoro, sull'ottimizzazione del work-life balance e sulla capacità di attrarre giovani talenti;



- ▶ **Individuazione e minimizzazione dei principali impatti ambientali connessi alle attività produttive:** la **certificazione ISO 14001** ha permesso a Cedat 85 S.r.l. di specializzarsi su principi, sistemi e tecniche di supporto per i sistemi di gestione ambientale. Attraverso l'approfondimento della metodologia "Plan- Do-Check-Act", l'azienda ha individuato le principali pratiche da adottare a protezione dell'ambiente, prevenendo l'inquinamento, riducendo l'entità dei rifiuti, il consumo di energia e dei materiali;
- ▶ **Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo:** la **certificazione UNI/PDR 125:2022** ha permesso a Cedat 85 S.r.l. di garantire equità secondo tutti i dettami della UNI/PDR 125:2022, questo ha contribuito a creare un ambiente sostenibile nella quale il benessere dei lavoratori e l'equità sono le direttrici dei processi di innovazione aziendali.



- ▶ Lotta alla corruzione: Cedit 85 S.r.l. si pone come obiettivo nel medio periodo di implementare il Sistema di Gestione per la Prevenzione alla Corruzione basato sulla norma **ISO 37001** e al fine di contribuire allo sviluppo di una cultura etica nelle imprese operando secondo principi di trasparenza, in conformità con il quadro normativo vigente.
- ▶ Impegno sociale: Cedit 85 S.r.l. si pone come obiettivo nel medio periodo di implementare il monitoraggio costante e la gestione di attività e processi che producono impatti su diritti umani, sviluppo, formazione, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione. Si pone dunque l'obiettivo di adottare standard e procedura in accordo alla norma **SA 8000**, al fine di recepire i contenuti delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, sulla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del Bambino;
- ▶ Tutela dell'ambiente lavorativo: Cedit 85 S.r.l. inoltre, si pone come obiettivo di implementare il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, in conformità con lo Standard **ISO 45001**, allo scopo di rendere più sicuri e accessibili i luoghi di lavoro e di prevenire malattie ed infortuni correlati alle attività lavorative in un'ottica di miglioramento continuo.

L'attenzione di Cedit 85 S.r.l. sulle tematiche di natura ambientale e sociale è in continua evoluzione e prevede il coinvolgimento attivo di tutta la popolazione aziendale. Per questo, l'azienda monitora costantemente gli impatti che la propria attività produce in campo sociale ed ambientale, cercando di minimizzare gli effetti negativi ed implementare gli effetti positivi sulle persone, sui diritti umani, sull'ambiente e sulla società.

I temi materiali

INFORMATIVA GRI 3-2; GRI 3-3

Annualmente Cedit 85 S.r.l. definisce e rendiconta sui temi rilevanti di sostenibilità, con riferimento ai cinque ambiti del D. Lgs. 254/2016, per la società e per gli stakeholder. La definizione di tali temi si basa su un processo di identificazione e prioritizzazione che comprende le fasi riportate nel precedente paragrafo.

Ambito 254/16 art.3 comma 1	Tema per importanza	Rischi	Politiche e gestione dei rischi e degli impatti
Rispetto dei diritti umani	Diversità, inclusione e pari opportunità Protezione dei dati personali	Eventi in grado di pregiudicare il rispetto dei diritti umani	Cedit 85 S.r.l. esplicita il proprio impegno per la tutela dei diritti umani attraverso il Codice Etico, il Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, un'attenta negoziazione con le parti sociali, un percorso di progressiva valorizzazione della sostenibilità, dimostrando la capacità di creare valore nel tempo, promuovendo lo sviluppo economico esociale dei territori e delle comunità in cui opera. Inoltre, di notevole rilievo è stato l'ottenimento della certificazione UNI/PDR 125:2022 in relazione alle Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo in relazione a: Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi Cedit 85 S.r.l. è impegnato a supportare attivamente le tutele e i diritti definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'uomo. L'Internal Audit agisce in supporto per prevenire e mitigare i fattori di rischio.





Lavoro e gestione del personale

Salute e sicurezza sul lavoro

Rischio legato al turnover in uscita

Cedat 85 S.r.l. adotta una politica di assunzione in stabilità dei lavoratori, privilegiando i contratti di assunzione a tempo indeterminato e limitando la scelta di contratti a tempo determinato unicamente a residuali attività accessorie a termine.

Attrazione di talenti e valorizzazione del capitale umano

Rischio di perdita di quote di mercato connesso al mancato aggiornamento di prodotti e servizi

Di notevole rilievo è la politica messa in atto ai sensi della UNI/PDR 125:2022

Condizioni di lavoro dignitose

Con riferimento al tema dell'innovazione, per mitigare i rischi Cedat 85 S.r.l.

Formazione

Innovazione e continui investimenti in Ricerca e Sviluppo

- ▶ Collabora con le Università;
- ▶ Partecipa a partenariati e contratti di programma;
- ▶ Ascolta le necessità e crea partnership per lo sviluppo di soluzioni orientate al cliente.



Ambito 254/16 art.3 comma 1	Rischi	Politiche e gestione dei rischi e degli impatti
Aspetti sociali	<p>Rischio reputazionale</p> <p>Rischio operativo nello svolgimento di attività con i territori</p> <p>Rischi connessi alla corruzione</p> <p>Rischi connessi alla dipendenza dai propri clienti</p> <p>Rischi connessi agli impegni contrattuali</p> <p>Rischi connessi alla internazionalizzazione</p> <p>Rischi connessi alla concorrenza</p> <p>Rischio di credito</p>	<p>Relazione con i territori</p> <p>Uno dei pilastri del Piano Strategico del Gruppo Cedat 85 S.r.l. è sicuramente rappresentato dalle relazioni con le comunità basate su principi di trasparenza, etica, inclusività e rispetto dei diritti umani, principi inclusi nel Codice Etico.</p> <p>Cedat 85 S.r.l. definisce e realizza annualmente specifici piani di azione finalizzati ad accrescere la reputazione del proprio brand sia a livello locale che nazionale ed internazionale. Tali piani includono attività che vanno dalla partecipazione o sponsorizzazione di iniziative di carattere locale, quali eventi, convegni o seminari, alla partecipazione a progetti per lo sviluppo del territorio promossi dalle amministrazioni locali, a iniziative di sostegno solidale a favore di enti e associazioni attivi sul territorio.</p> <p>Relazione con i clienti</p> <p>La competitività sul mercato è condotta nel pieno rispetto delle normative sulla concorrenza e in un'ottica di responsabilità sociale e tutela ambientale, per il corretto e funzionale utilizzo delle risorse. A tal proposito, grazie allo strumento del Whistleblowing, i clienti in rapporti d'affari con Cedat 85 S.r.l. possono effettuare delle segnalazioni di eventuali illeciti. Quest'ultime potrebbero riguardare eventuali violazioni, richieste o induzioni alla violazione di norme di legge o regolamento, di prescrizioni del Codice, di procedure interne, con riferimento alle attività e prestazioni di interesse del Gruppo.</p> <p>Welfare</p> <p>Le iniziative di welfare poste in essere tendono annualmente a prevedere servizi nuovi rispetto al panel a disposizione della popolazione aziendale. Cedat 85 S.r.l. attua piani di welfare aziendale arricchendo il sistema di total reward, rispondendo ad una sempre più ampia gamma di aspettative dei lavoratori, ad esigenze non solo economiche.</p> <p>Lo Smart Working si configura come un nuovo approccio all'organizzazione aziendale, in cui le esigenze individuali del lavoratore si contemperano, in maniera complementare, con quelle dell'impresa. Cedat 85 S.r.l. ha dato corpo ad una serie di attività volte a far propria questa modalità di lavoro.</p>

Ambiente, salute e sicurezza: utilizzo di risorse energetiche, impatto delle emissioni sull'ambiente

Energy management
Tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse

Utilizzo di fornitori impegnati nella tutela dell'ambiente e socialmente responsabili

Rischi ambientali

Rischi connessi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Rischi relativi alla sicurezza delle informazioni

Rischi connessi alla gestione dei progetti sw e servizi IT

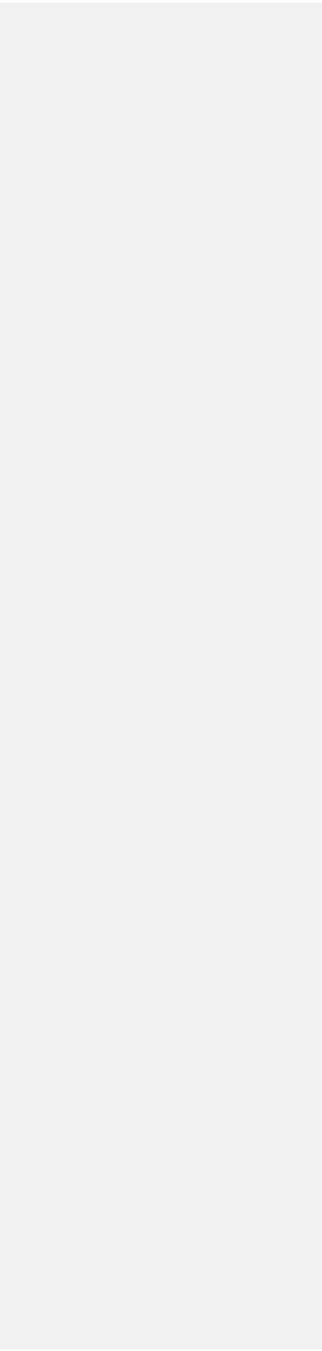
Rischi relativi al contesto aziendale e alla conformità legislativa/normativa

Rischi aziendali a livello Corporate

Al fine di mitigare i rischi, Cedat 85 S.r.l. si impegna a:

- ▶ Operare nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili in campo ambientale;
- ▶ Salvaguardare costantemente l'ambiente dallo svolgimento dei propri processi produttivi, dall'utilizzo delle infrastrutture e strutture aziendali funzionali ai suddetti processi;
- ▶ La funzione dell'Internal Audit che ha compiti di assurance con lo scopo di assistere l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi.
- ▶ Informare, formare ed aggiornare il personale aziendale per promuovere responsabilità e consapevolezza sull'ambiente;
- ▶ Monitorare e valutare gli impatti ambientali generati nello svolgimento delle proprie attività, prevenzione dell'inquinamento ambientale e dei potenziali effetti ambientali di nuovi processi e/o variazioni;
- ▶ Migliorare continuamente il Sistema di Gestione Ambientale per accrescere le prestazioni ambientali aziendali.
- ▶ Ricercare e sviluppare tecnologie e soluzioni innovative, come l'accesso agevole ai servizi a tutela della salute del cittadino, la salvaguardia e il miglioramento dell'ambiente e la formazione continua nel mondo del lavoro;
- ▶ Fornire prodotti e soluzioni che offrano le migliori garanzie per l'ambiente, per la salute e la sicurezza di chi opera per la loro installazione e per il loro utilizzo, fino allo smaltimento a fine vita;
- ▶ Contenere le emissioni di gas serra (GHGS) anche favorendo modalità di lavoro alternative che minimizzano gli spostamenti casa-ufficio (smart working) e le trasferte di lavoro;
- ▶ Ridurre la produzione di rifiuti, favorendone il riciclo e l'eliminazione sicura e responsabile;
- ▶ Privilegiare fornitori e partner anche in base al rispetto dei principi espressi da questa politica.

Ambito 254/16 art.3 comma 1	Tema per importanza	Rischi	Politiche e gestione dei rischi e degli impatti
Lotta alla corruzione	Etica nella gestione del business Prevenzione della Corruzione Concorrenza leale	<p>Rischio di corruzione che tocca le relazioni con la PA</p> <p>Rischio di corruzione relativo al trattamento dei dati sensibili e delle informazioni riservate di terzi</p> <p>Rischi di discriminazione</p> <p>Rischio di assenza d'etica nella gestione del business</p> <p>Rischio di concorrenza sleale</p>	<p>Al fine di mitigare i rischi, Cedat 85 S.r.l. si è dotato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un Codice Etico che vieta pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi e sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi. ▶ La funzione dell'Internal Audit che ha compiti di assurance con lo scopo di assistere l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi. ▶ L'attuazione ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001 del Modello Organizzativo interno, al cui controllo è preposto l'Organismo di Vigilanza. ▶ L'adozione di un Sistema di Qualità che costituisce un articolato programma di compliance contenente inter alia strumenti e politiche utili a contrastare e prevenire i fenomeni di corruzione attiva e passiva. ▶ La messa a punto delle linee guida a uso della funzione procurement per la valutazione dell'affidabilità reputazionale dei soggetti terzi con i quali Cedat 85 S.r.l. intrattiene rapporti d'affari, con lo scopo di effettuare un controllo d'integrità e proteggere Cedat 85 S.r.l. da possibili ripercussioni negative dovute a sanzioni pecuniarie o interdittive (ai sensi del D. Lgs. 231/01) e dal rischio reputazionale legato ad eventuali pratiche illecite nelle relazioni d'affari. ▶ La piattaforma di Whistleblowing in grado di garantire i massimi livelli di confidenzialità e riservatezza per le segnalazioni all'Organismo di Vigilanza sulle condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto 231 fondate su elementi di fatto precisi e concordanti e sulle violazioni del Modello di organizzazione gestione e controllo dell'ente, di cui i Destinatari siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. ▶ Prevenzione della corruzione attiva e passiva. ▶ Policy interne per la risoluzione dei conflitti di interesse ▶ Regolamento Privacy (GDPR)





Ambiente

INFORMATIVA GRI 2-23

Cedat 85 S.r.l. ritenendo fermamente che la qualità dell'ambiente incida sulla qualità della vita e sullo sviluppo economico, ha deciso di aderire volontariamente alla norma UNI EN ISO 14001, definendo ed attuando un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della suddetta norma, che garantisce un approccio sistemico al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e indirettamente alla riduzione dei rischi applicabili.

A partire dal 2020, Cedat 85, ha deciso di adottare la metodologia Agile e lo Smart Working quali misure non solo per tutelare la salute dei propri dipendenti ma anche per ridurre gli impatti derivanti dallo spostamento della totalità delle risorse aziendali.

Nel 2021 Cedat 85 S.r.l. ha conseguito la certificazione del SGA per entrambe le proprie sedi (Roma e San Vito dei Normanni) rispetto alla norma ISO 14001, mantenendone la validità sino ad oggi.

Nel 2022, al fine di incentivare l'utilizzo di veicoli elettrici ha installato una stazione di ricarica presso la propria sede di San Vito dei Normanni

Nel 2023, grazie all'adozione della quasi totale delocalizzazione delle attività lavorative, grazie allo smart working e alla scelta di portare su cloud la quasi totalità delle operazioni di elaborazione, i consumi elettrici diretti sono scesi drasticamente

Cedat 85 S.r.l. nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. n. 81 del 2008 e di ogni altra disposizione normativa in materia, si impegna a tutelare la sicurezza sul posto di lavoro e la salute delle persone, approntando tutte le misure necessarie ed opportune per garantire la assoluta conformità dei luoghi di lavoro ai più elevati standard in materia di sicurezza ed igiene.

Rilevanza per le attività del Gruppo Cedat 85 S.r.l.

Cedat 85 S.r.l. è una società che eroga servizi ICT, i cui processi produttivi hanno caratteristiche human intensive nei quali prevale il fattore produttivo umano, rispetto al fattore macchinario. È comunque elevata la loro sensibilità rispetto agli aspetti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e alle questioni ambientali ed in particolare alle problematiche poste dai cambiamenti climatici a livello globale.



Attività e risultati della gestione

Per quanto attiene al SGA, le principali azioni di miglioramento delle performance ambientali svolte dal Gruppo Cedat 85 S.r.l. negli ultimi anni sono state:

- ▶ Contenimento dei consumi e degli sprechi e conduzione ottimale degli impianti in relazione alla stagionalità;
- ▶ Innovazione tecnologica attraverso la virtualizzazione di apparati IT nelle aree ad uso CED;
- ▶ Monitoraggio dei consumi e implementazione di indicatori di performance;
- ▶ Adozione di politiche di sensibilizzazione dei consumi;
- ▶ Utilizzo razionale degli spazi con attività di cambio di sito o utilizzo di spazi di co-working, finalizzate all'ottimizzazione delle aree utilizzate e dei volumi climatizzati;
- ▶ Attenzione al consumo di acqua, di carta e toner;
- ▶ Utilizzo di riduttori di flusso per i rubinetti dei lavandini dei servizi igienici;
- ▶ Utilizzo preferenziale del treno in luogo dell'aereo per trasferte nazionali (minori emissioni);
- ▶ Incrementato l'utilizzo di strumenti per videoconferenze e riunioni virtuali, in modo da ridurre gli spostamenti del personale aziendale;
- ▶ Sostituzione dei corpi illuminanti a neon con sistema di illuminazione led.

Ambiente, rilevazioni e trend dei consumi

INFORMATIVA GRI 302-1; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4

I dati forniti sono relativi al Gruppo Cedat 85 S.r.l. all'intero anno 2023.

Il mantenimento per tutto il 2022 e il 2023 dello smart working generalizzato adottato da marzo 2020 – in conseguenza della gestione dell'emergenza Covid-19 – ha confermato il risparmio dei consumi connessi allo svolgimento delle attività lavorative nelle sedi aziendali.

Di seguito la tabella che evidenzia la suddivisione del consumo di energia espressa in GJ (Giga Joule) per tipologia di vettore energetico utilizzato, per gli anni 2021 - 2023.

Consumi energetici da fonti non rinnovabili

Consumi di energia per tipologia in GJ (gigajoule)	2023	2022	2021
Metano	99,1	74,6	78,9
Carburanti/Gasolio	0	0	0
GPL	0	0	0
Energia elettrica	147,6	147,2	26,8
Totale consumi energetici non rinnovabili	246,6	221,8	105,7

L'Energia Elettrica (EE) è il vettore energetico primario per il 2023 con una quota del 59,83% corrispondente a 147,56 GJ, seguito dai combustibili – Metano (99,07 GJ).

L'Energia Elettrica (EE) è stata il vettore energetico primario per il 2022 con una quota del 66,37% corrispondente a 147,23 GJ, seguito dai combustibili – Metano (33,62 GJ).

Il Metano è stato il vettore energetico primario per il 2021 con una quota del 74,60% corrispondente a 78,85 GJ, seguito dall'energia elettrica (26,84 GJ).

L'andamento dei consumi, e l'inversione di tendenza dopo il 2021 sono da attribuirsi in toto alla situazione pandemica che ha visto anche i dipendenti della sede di Roma quasi al 100% in smart working.

Emissioni di gas a effetto serra

Le seguenti tabelle mostrano le tonnellate di CO2 equivalente (t CO2eq) relative alle emissioni dirette ed indirette per tipologia di vettore utilizzato (informativa GRI 305-1 e GRI 305-2).

Scope 1 (Emissioni dirette di GHG)

L'indicatore misura le emissioni dirette dell'organizzazione (es. combustioni, processi chimici, emissioni di processo, ossidazioni, combustibile per riscaldamento), comprese quelle relative ai vettori energetici utilizzati differenti dall'EE.

I valori delle emissioni dirette per l'anno 2023 sono riportati nella seguente tabella, unitamente ai dati relativi i precedenti 2 anni, per monitorarne l'andamento.

Emissioni dirette (scope 1)	2023	2022	2021
TOTALE CO2eq EMESSA (ton)	95,41	85,61	84,68
CO2eq METANO (ton)	40,78	30,98	30,05
CO2eq GPL (ton)	0	0	0
CO2eq CARBURANTI (ton)	0	0	0
CO2eq da F-GAS	54,63	54,63	54,63

Scope 2 (Emissioni indirette di GHG)

L'indicatore misura le emissioni indirette da consumo energetico (es. calore, elettricità, vapore acquistati da terzi).

La seguente tabella riporta il valore delle emissioni indirette misurate per il 2023, unitamente ai dati relativi i precedenti 2 anni, per monitorarne l'andamento.

Emissioni indirette (scope 2)	2023	2022	2021
CO2eq ENERGIA ELETTRICA (ton)	36,72	36,63	6,68

Scope 3 (Altre emissioni indirette di GHG)

L'indicatore misura le altre emissioni indirette che non rientrano nello scope 2 (es. emissioni della catena di fornitura, spostamenti per lavoro, andata e ritorno casa-lavoro dei dipendenti).

Sono state considerate solo le trasferte per lavoro.

La seguente tabella mostra i valori misurati per il 2023, suddivisi per mezzo di trasporto utilizzato, e il confronto con gli anni precedenti.

Emissioni indirette (scope 3)	2023	2022	2021
TOTALE CO2eq EMESSA (ton)	156,1	69,9	467,3
Variazione %	123,3%	-85,1%	-76%
Var.% Cumulata	-66,6%	-96,5%	-81%
Flights	158	162	170
Rails	44	45	49
Hotels	206	215	243
Cars	124	128	144
Bus	0,3	0,0	0

Cedat 85 S.r.l. persegue la riduzione delle trasferte promuovendo presso i propri dipendenti l'utilizzo di mezzi di comunicazione e di lavoro a distanza. Ciò nonostante, specifiche esigenze di business impongono al personale di effettuare viaggi di lavoro sia in Italia che all'estero; nel 2023 ci sono state 88 trasferte di lavoro all'estero.

La quota maggiore di CO2 emessa in relazione a viaggi di lavoro è dovuta ai voli aerei e rappresenta il 48% del totale.

L'intensità di emissioni di GHG rapportate al personale aziendale (informativa GRI 305-4) è pari a 0,835 t CO2/FTE nel 2022, a differenza di 0,441 t CO2 /FTE del 2021, con una variazione di 89,3%.



Scarichi e rifiuti

INFORMATIVA GRI 303-4; GRI 306-3

Gli unici scarichi prodotti sono quelli dei reflui scaricati in fogna nera derivanti dai servizi igienici.

La quantità stimata di litri di reflui scaricati in fogna nera nel 2022 è pari a circa mc 90 e si basa sul consumo medio di acqua potabile - per dipendente - per i servizi igienici di un sito produttivo.

Nel 2021 la quantità di litri reflui scaricati in fogna nera è stata pari a mc 38. Quindi si registra con il dato del 2022 una variazione del 136,0% e rispetto al 2021 a causa della pandemia da Covid 19 che ha reso quasi inutilizzate le sedi fisiche della Cedat 85 S.r.l.

Per la sede di Roma, essendo gli scarichi e tutte le spese legate all'acquedotto incluse nelle spese condominiali, non è possibile estrarre tale informazione.

Per quanto riguarda i rifiuti, essi vengono smaltiti da ditte specializzate. I rifiuti speciali pericolosi prodotti sono prevalentemente RAEE derivanti dall'utilizzo di apparecchiature IT (es. monitor, portatili, ecc.), elettriche ed elettroniche (es. UPS) o dalle infrastrutture/strutture aziendali (es. neon per l'illuminazione). Tali tipi di rifiuti vengono conferiti a fornitori autorizzati allo smaltimento. Con decorrenza dall'anno 2024 i rifiuti continueranno ad essere smaltiti da ditte specializzate e le quantità presenti nei formulari verranno poi riportate nel MUD.

I rifiuti prodotti dalle sedi estere non sono stati contemplati, in quanto essi sono poco significativi rispetto al totale prodotto.

Rifiuti (ton)	2023	2022	2021
CER 150106 Imballaggi mat. Misti	X	X	X
CER 150101 Imballaggi carta e cartone	X	X	X
CER 160216 apparecchiature dismesse	X	X	X
CER 170405 Ferro e acciaio		X	X
CER 160214 RAEE non pericolosi	X	X	X
CER 200101 Carta e cartone	X	X	X
CER 200306 Rifiuti pulizia della fognatura	X	X	X
CER 200307 Ingombranti	X	X	X
CER 160213* RAEE contenenti componenti peric.	X	X	X
CER 080318 Toner e cartucce esausti	X	X	X
CER 190814 Fanghi prodotti da impianto di depur.	X	X	X
CER 200136 Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso	X	X	X
CER 180103* Rifiuti sanitari a rischio infettivo		X	X
CER 170202 Vetro			X
CER 200121* Neon		X	X
CER 200139 Plastica	X	X	X
Totale RIFIUTI (ton)	--	X	X
di cui pericolosi	--	X	X
di cui non pericolosi	--		

La relazione con i clienti

INFORMATIVA GRI 2-6

L'offerta variegata del Gruppo permette di offrire le sue soluzioni a realtà private e pubbliche di ogni dimensione, affrontando con loro la ricerca dei nuovi modelli di business imposti dall'era della Digital Transformation:

- ▶ il cambiamento radicale degli scenari d'impresa con la quarta rivoluzione industriale che vedrà in brevissimo tempo produzioni completamente, controllate, interconnesse ed automatizzate attraverso l'evoluzione della tecnologia;
- ▶ le nuove soluzioni per la Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi;
- ▶ le tecnologiche innovative che stanno cambiando il mondo delle utilities;
- ▶ la necessità di sempre più complesse elaborazioni di moli di dati per il miglioramento dei servizi di trascrizione e traduzione automatica e semi-automatica;
- ▶ lo snellimento della burocrazia, il rinnovamento organizzativo, che consente l'ottimizzazione della spesa con la qualità dei servizi rapidi ed efficaci mirati a riavvicinare il cittadino all'ente pubblico.

Piattaforma di Whistleblowing di Cedit 85 S.r.l. in cui i clienti in rapporti d'affari con Cedit 85 S.r.l. possono effettuare delle segnalazioni.

Home | Segnalazioni Whistleblowing

Segnalazioni Whistleblowing

SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING

Il whistleblowing disciplina finivo e la gestione delle segnalazioni con lo scopo di:

- Supportare la Società nell'efficace gestione di eventuali condotte contrarie agli standard etici aziendali ed alla normativa oggetto di segnalazione;
- Garantire un'adeguata tutela del segnalante (c.d. whistleblower) ed al segnalato;
- Incentivare le segnalazioni e promuovere un corretto ricorso all'istituto;
- Fornire ai whistleblower (segnalanti) chiare indicazioni operative circa l'utilizzo della piattaforma, evidenziando nel contempo le forme di tutela che gli vengono offerte dal nostro ordinamento.

Per tali fini, Cedit85 si impegna a rimuovere quei fattori che possono ostacolare o disincentivare l'utilizzo dello strumento del whistleblowing da parte di soggetti che, nell'ambito del contesto lavorativo siano venuti a conoscenza di condotte illecite o altre violazioni previste dalla normativa, e omettano di segnalarle per timore di subire ipercensure e conseguenze pregiudizievoli, o abbiano dubbi in merito alle regole da seguire.

Al fine di incoraggiare le segnalazioni, potranno essere prese in considerazione le Segnalazioni di violazione anche anonime che dimostrino serietà e credibilità della questione sollevata, nonché la probabilità che il fatto sia confermato da fonti attendibili.

La Segnalazione non deve assumere toni ingiuriosi o contenere offese personali o giudizi morali volti ad offendere o ledere l'onore e/o il decoro personale e/o professionale della persona o delle persone a cui i fatti segnalati sono riferiti.

Nel caso di invio di Segnalazioni vietate, si informa che la riservatezza dell'identità del Segnalante nonché le altre misure di tutela del Segnalante previste dalla Cedit85 potrebbero non essere garantite.

Link Whistleblowing <https://Cedit85url.whistleblowing.name>

Le nostre certificazioni

Privacy e Cookie | Termini di utilizzo | Certificazioni | Codice Etico | Protocollo Whistleblowing

Tale canale di segnalazione è accessibile anche dal sito internet di Gruppo. Durante l'anno 2023 non sono state ricevute segnalazioni di questo tipo. Contestualmente Cedit 85 S.r.l., nel suo lavoro, è attento ad assicurare la soddisfazione dei clienti e/o dei colleghi, agendo con efficacia e velocità.



CEDAT 85
LOGIN UTENTI

Username *

Password *

Accedi

Se hai una registrazione anonima
Consulta lo stato della tua registrazione
Registrali per inviare la segnalazione

Password dimenticata?

La rete dei fornitori

INFORMATIVA GRI 2-6

Cedat 85 S.r.l. ha al suo attivo una fitta rete di fornitori per l'esecuzione delle proprie attività. Nella stragrande maggioranza dei casi si tratta di soggetti con i quali, nel tempo, ha costruito relazioni chiare, in grado di creare valore nel lungo termine.

Fatta eccezione per poche casistiche relative alla gestione degli spazi fisici (guardiana, pulizie, ...) o a funzioni verticali (revisori contabili, consulenti amministrativi, telefonia, ...), Cedat 85 S.r.l. opera con fornitori che lavorano nello stesso settore della società, ovvero nell' "Information and Communication Technology" (ICT), gestiti secondo canoni di elevati standard di qualità. Ai propri fornitori Cedat 85 S.r.l. garantisce una remunerazione equa delle attività e il rispetto dei tempi di pagamento, in cambio di un impegno per qualità ed efficienza sempre crescenti.

Linee guida per selezione e valutazione dei fornitori

Tutti i fornitori Cedat 85 S.r.l. sono sottoposti ad un processo di qualifica e di valutazione periodica, secondo Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), con particolare riferimento alla Procedura di Approvvigionamento. Brevemente vengono riportati i passi della procedura.

Cedat 85 S.r.l. si approvvigiona di beni e servizi da fornitori presenti nell'Elenco Fornitori Qualificati. I fornitori sono suddivisi in tre classi: Fornitori approvati, Fornitori approvati con riserva, Fornitori non approvati.

Le attività di qualificazione dei fornitori consistono in una valutazione iniziale al fine di inserire i nuovi fornitori nell'Elenco dei Fornitori approvati con riserva e in una valutazione periodica, entro il primo trimestre dell'anno successivo a quello di riferimento, che permette di stabilire la permanenza o meno del fornitore all'interno di una delle tre classi componenti l'Elenco Fornitori Qualificati.

Quando si ha la necessità di inserire un nuovo fornitore, la Funzione Acquisti effettua un'iniziale qualifica, richiedendo tutta la documentazione, al fine di rilevarne la regolarità. Tra i documenti richiesti ci sono: iscrizione CCIAA; Copia ultime bilanci al fine di verificarne la solvibilità e la solidità finanziaria; D.U.R.C.; DVR e dichiarazione oneri generali di sicurezza, ai sensi del D. Lgs 81/08; Autocertificazione di compliance; Copia polizza RCP (elemento preferenziale non obbligatorio); Dichiarazione oneri generali della sicurezza; ISO compliance.

Nei casi di approvvigionamenti "particolari", come possono essere quelli relativi a servizi e a forniture legate alla buona e corretta gestione del facility management, alla documentazione sopra menzionata ne viene integrata altra, al fine di verificare il rispetto di specifiche norme di Legge e/o requisiti tecnici particolari.

Il Fornitore non è obbligato a inviarci quanto sopra, intendendo come principio di obbligatorietà quello dettato da specifiche disposizioni legislative. Dal punto di vista della procedura approvvigionamenti Cedat 85 S.r.l. l'invio di tutta la documentazione è necessario ai fini della qualifica, in caso contrario il Fornitore potrebbe essere escluso, a meno di considerare l'invio come elemento preferenziale.

A ciascun fornitore è associato un valore numerico che ne determina il ranking. I fornitori "qualificati" sono registrati su un albo fornitori che viene aggiornato annualmente. Tutta la documentazione prodotta e ricevuta durante il processo di qualificazione viene archiviata in digitale in specifiche cartelle custodite dal reparto Amministrativo. I fornitori, per i quali decadono i requisiti di qualificazione, vengono sospesi dall'Albo, bloccati nel sistema informativo ed inseriti nella lista dei fornitori non attivi, inibendo la possibilità di emettere ordini verso di essi.

Monitoraggio: la funzione Procurement mediante l'osservazione della prestazione dei fornitori qualificati, valuta nel tempo la loro idoneità a rimanere tra i fornitori attivi; nel caso può decidere di annullare la precedente qualificazione, inibendo la possibilità di emettere ordini e conseguentemente eliminandolo dall'Albo Fornitori. Inoltre, al fine di mantenere il più possibile allineato il parco fornitori con le esigenze di Procurement effettua annualmente l'aggiornamento della scheda di valutazione dei singoli fornitori.

Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità

INFORMATIVA GRI 2-6

Nel presente documento si vogliono mettere in evidenza alcuni indicatori ai fini della sostenibilità degli approvvigionamenti effettuati da Cedat 85 S.r.l. nel corso dell'anno 2023. I fornitori più significativi di Cedat 85 S.r.l.:

- ▶ Consulenze - 41,93%
- ▶ Hardware - 17,06%
- ▶ Software - 20,70
- ▶ Noleggio auto - 10,34%
- ▶ Altri acquisti - 9,96%

Di seguito tabella che indica i criteri sociali ed ambientali con cui i fornitori vengono valutati.

Dato di base	2023	2022	2021
Utilizzo dei fornitori locali per sede significativa	90%	80%	65%
Nuovi fornitori che hanno inviato DVR	80%	70%	50%
Codice etico	10%	5%	1%
Nuovi fornitori in possesso di certificazioni ambientali	35%	10%	5%



La sostenibilità
è un valore
imprescindibile
per Cedat 85
S.r.l.
che si concretizza
nel rispetto
delle persone,
dell'ambiente
e della società
nel suo complesso.





Sistemi di gestione e Certificazioni

Sono state riportate le certificazioni in possesso del Gruppo Cedat 85 S.r.l.

Le certificazioni di Cedat 85 S.r.l. sono relative alla sede legale ed operativa di San Vito dei Normanni (BR) ed alla sede operativa di Roma, come meglio dettagliato nelle tabelle che seguono:

N.Certificato: 1321.2023	CEDAT 85 SRL UNITA' SECONDARIA - - - VIA POLI 29 - 00187 - ROMA (RM) - Lazio
Emesso il 09-12-2023 in corso di validita'	Scopo: Servizi di resocontazione parlamentare, Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi
dall'organismo Accreditato: A IMQ S.p.A. www.imq.it/	Norma: UNI/PdR 125:2022 Schema di Accreditazione: SGQ
Dati aggiornati dall'Organismo il 15/04/2024	Partita IVA: 01322700749

N.Certificato: 0687.2019	CEDAT 85 SRL UNITA' SECONDARIA - - - VIA POLI 29 - 00187 - ROMA (RM) - Lazio
Emesso il 19-04-2019 in corso di validita'	Scopo: Gestione della sicurezza delle informazioni nell'ambito dei servizi per: l'acquisizione dei contenuti audio video e l'elaborazione mediante sistemi HW e SW di riconoscimento automatico della voce, per la trascrizione in formato testo e l'indicizzazione; operazioni di voto sincrone e asincrone; erogati anche in modalit� SaaS secondo le linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018. SOA in Rev.3 del 01-02-2021
dall'organismo Accreditato: A IMQ S.p.A. www.imq.it/	Norma: ISO 27001:2013 Schema di Accreditazione: SSI
Dati aggiornati dall'Organismo il 15/04/2024	Partita IVA: 01322700749

Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2024 - Rif. 2023





N.Certificato: 0607.2021

CEDAT 85 SRL

UNITA' SECONDARIA - - - VIA POLI 29 - 00187 - ROMA (RM) - Lazio

Emesso il 11-05-2021
in corso di validita'

dall'organismo Accreditato:

A **IMQ S.p.A.**
www.imq.it/

Scopo: Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi

Norma: UNI EN ISO 14001:2015
Schema di Accreditamento: SGA
Settori: 35, 33, 19

Dati aggiornati dall'Organismo il
15/04/2024

Partita IVA: 01322700749

N.Certificato: 9175.CDAT

CEDAT 85 SRL

UNITA' SECONDARIA - - - VIA POLI 29 - 00187 - ROMA (RM) - Lazio

Emesso il 09-07-2004
in corso di validita'

dall'organismo Accreditato:

A **IMQ S.p.A.**
www.imq.it/

Scopo: Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi

Norma: UNI EN ISO 9001:2015
Schema di Accreditamento: SGQ
Settori: 35

Dati aggiornati dall'Organismo il
15/04/2024

Partita IVA: 01322700749

Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2024 - Rif. 2023





N.Certificato: 0687.2019

CEDAT 85 SRL

PIAZZA CARDUCCI 27/28 - 72019 - SAN VITO DEI NORMANNI (BR) - Puglia

Emesso il 19-04-2019
in corso di validita'

dall'organismo Accreditato:

 **IMQ S.p.A.**
www.imq.it/

Scopo: Gestione della sicurezza delle informazioni nell'ambito dei servizi per: l'acquisizione dei contenuti audio video e l'elaborazione mediante sistemi HW e SW di riconoscimento automatico della voce, per la trascrizione in formato testo e l'indicizzazione; operazioni di voto sincrone e asincrone; erogati anche in modalit  SaaS secondo le linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018. SOA in Rev.3 del 01-02-2021

Norma: ISO 27001:2013
Schema di Accreditamento: SSI

Dati aggiornati dall'Organismo il
15/04/2024

Partita IVA: 01322700749

N.Certificato: 0607.2021

CEDAT 85 SRL

PIAZZA CARDUCCI 27/28 - 72019 - SAN VITO DEI NORMANNI (BR) - Puglia

Emesso il 11-05-2021
in corso di validita'

dall'organismo Accreditato:

 **IMQ S.p.A.**
www.imq.it/

Scopo: Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attivit  formative. Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi

Norma: UNI EN ISO 14001:2015
Schema di Accreditamento: SGA
Settori: 35, 33, 19

Dati aggiornati dall'Organismo il
15/04/2024

Partita IVA: 01322700749

N.Certificato: 9175.CDAT

CEDAT 85 SRL

PIAZZA CARDUCCI 27/28 - 72019 - SAN VITO DEI NORMANNI (BR) - Puglia

Emesso il 09-07-2004
in corso di validita'

dall'organismo Accreditato:

 **IMQ S.p.A.**
www.imq.it/

Scopo: Resocontazione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale. Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attivit  formative. Servizi di gestione documentale

Norma: UNI EN ISO 9001:2015
Schema di Accreditamento: SGQ
Settori: 35, 19, 33

Dati aggiornati dall'Organismo il
15/04/2024

Partita IVA: 01322700749

Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2024 - Rif. 2023





N.Certificato: ENS-2021/0039

Emesso il 26-12-2023
in corso di validità

dall'Organismo

AENOR CONFIA S.A.U.
www.aenor.com

Dati aggiornati dall'Organismo il
26/12/2023

CEDAT 85 SRL
PIAZZA CARDUCCI 27/28 - 72019 - SAN VITO DEI NORMANNI (BR) - Puglia
UNITA' SECONDARIA - - VIA POLI 29 - 00187 - ROMA (RM) - Lazio

Scopo: Information systems that support the following services: - Acquisition of audio video content and processing by HW and SW systems for automatic voice recognition, for transcription in text format and indexing in on premise and SaaS Mode. - Synchronous and asynchronous voting operations in SaaS Mode. According to the categorization of the current system.

Norma: Royal Decree 3/2010
Schema di Accreditamento: ENS

Partita IVA: 01322700749



CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. 1321.2023
SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARTIZIONE DI
REPRESENTAZIONE PER LA SECONDA QUALITÀ SYSTEM OPERATIONS BY
CEDAT 85 SRL
PIAZZA CARDUCCI 27/28 - 72019 SAN VITO DEI NORMANNI (BR) Italy
CERTIFICAZIONE CONFORME ALLA NORMA
E' CONFORME ALLA NORMA - IS IN CONFORMANCE WITH THE STANDARD
UNI/PdR 125:2022



UNI/PdR 125:2022

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo in relazione a:
Ricostruzione parlamentare e servizi di comunicazione istituzionale e multimediale.
Progettazione e sviluppo software e sistemi tecnologici relativi al passaggio dal parlato
allo scritto basati sul riconoscimento automatico della voce, connesse attività formative.
Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa
protocollo, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni
conto terzi

È un obiettivo dell'azienda quello di estendere anche a livello internazionale i processi e le best practice utilizzate a livello italiano, con gli opportuni adeguamenti al contesto nazionale di riferimento, in modo da mettere a fattore comune le azioni di miglioramento individuate negli anni di esperienza maturata. Lo dimostra che Cedat 85 S.r.l. è stata la prima azienda in Italia nel dicembre 2021 ad ottenere la certificazione Esquema Nacional de Seguridad – ENS.

I sistemi di gestione vengono periodicamente sottoposti a audit, sia interni che esterni, finalizzati a verificare periodicamente lo stato di applicazione del sistema e la sua conformità alle norme di riferimento e alla legislazione applicabile.

Tax Governance

INFORMATIVA GRI 207-1; 207-2

Pur nella convinzione che il sistema fiscale richieda di essere aggiornato sulla base delle grandi mutazioni del sistema economico, mutazioni divenute ancora più incisive nella vita dei soggetti privati come delle imprese, proprio a causa della diverse crisi sistemiche ancora in corso, Cedat 85 S.r.l., da sempre consapevole del ruolo sociale che svolge, non solo in termini di impiego, con circa 84 dipendenti, è molto attenta alla tematica fiscale, sia nei riguardi degli effetti sul sistema Paese, sia delle dinamiche finanziarie interne. La maggior parte delle attività di Cedat 85 S.r.l. sono svolte in Italia, tuttavia in forza della propria presenza in Spagna, la società predispone e aggiorna su base annuale la propria politica fiscale in accordo con le regole internazionali del "transfer price" che regolano, appunto i flussi fiscali fra i diversi paesi. L'approccio alla fiscalità di Cedat 85 S.r.l. risulta essere improntato alla trasparenza ed alla totale aderenza alle normative locali e internazionali. La Direzione Amministrativa cura l'ambito della compliance e l'ottimizzazione fiscale anche attraverso il continuo confronto con professionisti esterni che supportano la società, seguendo tutte le novità normative cui ottemperare nelle tempistiche previste e di cui usufruire in caso di novità a supporto delle imprese.

La direzione Aziendale viene puntualmente informato di particolari rischi derivanti da tematiche di carattere fiscale e vigila sul corretto approccio introdotto dai manager delle società.





La governance del controllo fiscale è, quindi, demandata dal Consiglio di Amministrazione alla Direzione Amministrativa che, attraverso l'impiego di personale adeguatamente formato e competente e con il supporto di consulenti esterni, vigila sulla correttezza delle operazioni ed applica la corretta normativa. Tutte le richieste che vengono effettuate da Cedat 85 S.r.l. dalle autorità fiscali vengono gestite all'interno del corretto flusso informativo e vedono un approccio da parte di Cedat 85 S.r.l. di totale trasparenza e dialogo costruttivo.

La Società ha esteso il proprio Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ex-dlgs.231/2001, nella Parte Speciale, una sezione dedicata alla prevenzione e alla gestione dei rischi connessi ai Reati Tributari.

Tassonomia Reg.852/2020

La Tassonomia europea, introdotta dal regolamento UE 2020/852 (in prosieguo regolamento), entrato in vigore il 12 luglio 2020 e successivamente integrato dai Regolamenti Delegati UE 2021/2139, 2021/2178 e 2022/1214, è un sistema di classificazione introdotto dalla Commissione europea, che fornisce le definizioni e i criteri di vaglio tecnico affinché le attività economiche possano essere qualificate come sostenibili.

Nello specifico, il regolamento detta **tre condizioni generali che un'attività economica deve soddisfare in modo congiunto per potersi qualificare come eco-sostenibile:**

1. Dare un "contributo sostanziale" ad almeno uno dei seguenti sei obiettivi ambientali:
 - ▶ Mitigazione dei cambiamenti climatici;
 - ▶ Adattamento ai cambiamenti climatici;
 - ▶ Uso sostenibile e la protezione dell'acqua e delle risorse marine;
 - ▶ Transizione verso un'economia circolare;
 - ▶ Prevenzione e controllo dell'inquinamento;
 - ▶ Tutela e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi;
2. "Non arrecare un danno significativo" (Do No Significant Harm - DNSH) a nessuno degli obiettivi ambientali;
3. Essere svolta nel rispetto di "garanzie minime di salvaguardia" (Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali; Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, inclusi i principi nella dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi i diritti fondamentali nel lavoro; Principi e diritti stabiliti dalla Carta Internazionale Dei Diritti Dell'uomo).

Per il 2023, Il Parlamento Europeo e il Consiglio hanno assegnato priorità alle attività economiche che possono fornire un contributo ai primi due obiettivi ambientali: **mitigazione dei cambiamenti climatici e adattamento ai cambiamenti climatici**. Alla data difatti non sono stati pubblicati i Regolamenti Delegati riferiti agli ulteriori obiettivi tassonomici.

Un'attività economica è considerata **ammissibile** se è inclusa nell'elenco del Regolamento Delegato UE 2021/2139 ed è qualificata come **allineata** se soddisfa i criteri di vaglio tecnico definiti del Regolamento Delegato UE 2021/2178.

Con riferimento all'anno 2023, Cedat 85 S.r.l. con il coinvolgimento dell'area produzione, ha identificato le attività di business e le attività afferenti alle attività ammissibili e potenzialmente allineate al regolamento, su cui sono stati calcolati i rispettivi KPI.

In particolare, in relazione all'Allegato II, relativo all'adattamento ai cambiamenti climatici, le attività selezionate da Cedat 85 S.r.l., per il 2022, sono state quelle di programmazione, consulenza informatica e attività connesse (8.2).

A seguito dell'analisi dell'ammissibilità con riferimento alle attività citate dal Regolamento Delegato 2021/2139, si individua una percentuale di fatturato di attività ammissibili pari al 23,2% ed una percentuale di CapEx ammissibili pari all' 8,07%. Rispetto invece a KPI di OpEx si è raggiunto e superato l'obiettivo con un valore del 100%, alla luce dei criteri contabili previsti dal Regolamento Delegato UE 2021/2178, non sono state individuate spese connesse alle attività mappate.





Alla luce della complessità della catena di prestazione del servizio presso clienti, ad oggi non è stato possibile qualificare le attività mappate come allineate alla Tassonomia.

Cedat 85 S.r.l. si impegna nel monitoraggio della catena di fornitura e dei servizi erogati ai clienti con l'impegno di quantificare le attività ai sensi dei criteri di vaglio tecnico ponendo opportuna attenzione agli impatti ambientali connessi alle proprie attività di business.

Rispetto ai modelli previsti dall'allegato II del Regolamento Delegato UE 2021/2178, si riportano in appendice al documento le rappresentazioni tabellari previste per i KPI di Fatturato, CapEx e OpEx.

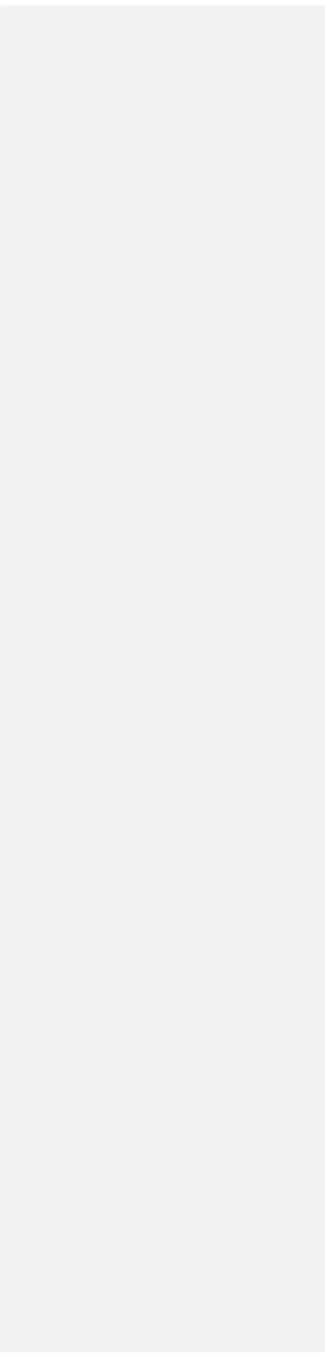
Rispetto ai modelli previsti dall'Allegato XII del Regolamento Delegato UE 2021/2178, si segnala che, Cedat 85 S.r.l. non presentando attività economiche di cui agli allegati I e II, sezioni 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30 e 4.31 del Regolamento Delegato (UE) 2021/2139 (ossia attività legate all'energia nucleare o ai gas fossili), non riporta le rappresentazioni in formato tabellare relative.

L'impresa difatti non svolge, non finanzia e non ha esposizioni verso:

- ▶ la ricerca, lo sviluppo, la dimostrazione e la realizzazione di impianti innovativi per la generazione di energia elettrica che producono energia a partire da processi nucleari con una quantità minima di rifiuti del ciclo del combustibile;
- ▶ la costruzione e l'esercizio sicuro di nuovi impianti nucleari per la generazione di energia elettrica o calore di processo, anche a fini di teleriscaldamento o per processi industriali quali la produzione di idrogeno, e miglioramenti della loro sicurezza, con l'ausilio delle migliori tecnologie disponibili;
- ▶ l'esercizio sicuro di impianti nucleari esistenti che generano energia elettrica o calore di processo, anche per il teleriscaldamento o per processi industriali quali la produzione di idrogeno a partire da energia nucleare, e miglioramenti della loro sicurezza;
- ▶ la costruzione o la gestione di impianti per la produzione di energia elettrica che utilizzano combustibili gassosi fossili;
- ▶ la costruzione, la riqualificazione e la gestione di impianti di generazione combinata di calore/freddo ed energia elettrica che utilizzano combustibili gassosi fossili o di generazione di calore che producono calore/freddo utilizzando combustibili gassosi fossili.

APPENDICE KPI CAPEX - OPEX

KPI	Descrizione	Valore Attuale (%)	Obiettivo (%)	Varianza (%)
Budget CAPEX Utilizzato (%)	Percentuale del budget CAPEX utilizzato	100	100	0
ROI del CAPEX	Ritorno sull'investimento CAPEX	8,07	7	+ 1,07
Varianza del Budget CAPEX	Differenza tra budget pianificato ed effettivo	0	0	0
Costo Operativo per Unità	Costo totale operativo per unità prodotta	0,987	0.9	+0,087
Efficienza Operativa (%)	Percentuale di produzione rispetto al previsto	102,74	100	+2,74
Varianza del Budget OPEX	Differenza tra budget pianificato ed effettivo	100	100	0





Diritti umani

INFORMATIVA GRI 2-23

Nel Gruppo Cedat 85 S.r.l. i processi per la Gestione e Organizzazione delle Risorse Umane sono condotti nel rispetto del Codice Etico aziendale con l'obiettivo della valorizzazione del capitale umano, assicurando la tutela del principio delle pari opportunità e attenzione al merito. Cedat 85 S.r.l. garantisce le migliori condizioni di lavoro in accordo con la Normativa sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori e, per quanto riguarda le Policy sui Diritti Umani, si rifà al Modello Organizzativo 231 (D.Lgs. 231/01).

A tal riguardo, inoltre, Cedat 85 S.r.l. si impegna a tutelare l'integrità morale dei propri collaboratori salvaguardandoli da atti di violenza psicologica e contrastando qualsiasi forma discriminatoria o lesiva della persona e delle idee.

A questo riguardo sulla piattaforma Cedat 85 S.r.l. People (social interno), allo scopo di incoraggiare la tutela dei propri diritti, Cedat 85 S.r.l. ha provveduto ad inserire opportuno push button di 'segnalazione' che consente l'accesso diretto alla piattaforma di segnalazione #Whistleblowing (piattaforma già presente da tempo utilizzata per la segnalazione di illeciti nel proprio ambiente di lavoro), con questa misura anche il social interno risulta allineato e probabilmente consente un più veloce accesso.

Infatti, la recente certificazione sulla Parità di genere (Uni Pdr 125:2022) e la volontà di avviare il rispetto dei requisiti di cui alla norma SA 8000 e della ISO 37001 hanno previsto un ulteriore ampliamento delle possibili denunce di violazione, per questa ragione si è fatta la scelta del coinvolgimento anche del social interno.

Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2024 - Rif. 2023





Cedat 85 S.r.l. considera le proprie persone l'asset primario per il raggiungimento degli obiettivi di business e di evoluzione dell'offerta, pertanto, assicura formazione e coinvolgimento attivo delle persone, favorendo il lavoro di squadra e condizioni di lavoro che tutelino l'integrità psicologica delle persone e favoriscano la creatività e l'iniziativa personale.





Porre le persone al centro dei piani di evoluzione dell'impresa significa in primo luogo tutelarne i diritti e garantire ad ognuno un ambiente di lavoro favorevole allo sviluppo professionale. Per questo Cedat 85 S.r.l. non può prescindere dall'adottare i principi di uguaglianza, meritocrazia, pari opportunità e dal promuovere le diversità individuali come valore aggiunto, supportando attivamente la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'uomo.

Gender gap

Nel corso del 2023 Cedat 85 S.r.l. ha rinnovato il suo impegno anche nei confronti di un tema delicato quanto attuale, ovvero il fenomeno del Gender Gap.

Cedat 85 S.r.l. valorizza le caratteristiche tipiche della leadership femminile e favorisce l'alleanza tra generi e generazioni diverse, ponendo l'accento sullo **sviluppo di una leadership inclusiva e trasparente** che si arricchisce quotidianamente. Evidenza di tale impegno è l'ottenimento della certificazione - N. Certificato: 1321.2023 Scopo: Servizi di resocontazione parlamentare, Erogazione di servizi di assistenza operativa e gestione documentale digitale, relativa protocollazione, archiviazione, conservazione per la postalizzazione di comunicazioni conto terzi, ai sensi della **Norma: UNI/PdR 125:2022**





I numeri significativi delle persone di Cedat 85 S.r.l.

INFORMATIVA GRI 2-7; GRI 202-2; GRI 405-1

Cedat 85 S.r.l. ha un trend di occupazione del personale in continua crescita e può contare su un management di elevata professionalità e con capacità manageriali riconosciute sul mercato.

Di seguito vengono presentate alcune viste inerenti la forza lavoro aziendale del Gruppo al 31/12/2023. Si segnala che le informazioni quantitative fornite sono riferite ai dipendenti come singoli individui e non sono espresse come full time equivalent (FTE).

Si evidenzia, inoltre, che le informazioni fornite si ritengono sufficienti a garantire la comprensione della gestione delle risorse umane svolta da parte del Gruppo. Alcune informazioni connesse agli standard GRI di riferimento, ove ritenute sensibili per l'attività di impresa, sono state omesse.

Occupazione totale

Perimetro: Cedat 85 S.r.l.

Occupazione totale	2023	2022	2021
Totale dipendenti	68	69	65

Ripartizione geografica

Aree geografiche	n. dipendenti 2023	% sul territorio 2023	n. dipendenti 2022	% sul territorio 2022	n. dipendenti 2021	% sul territorio 2021
San Vito	24	35,29%	25	36,23%	19	27,94%
Roma	44	64,70%	44	63,77%	46	67,65%
Totale complessivo	68	100%	69	100%	65	100%





Ripartizione in relazione alla qualifica

La suddivisione per qualifica del personale al 31/12/2023 è costituita da circa il 94% di Impiegati, 6% da manager. Le donne rappresentano circa il 47% del totale dipendenti. Il 100 % dei dipendenti Cedat 85 S.r.l ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato. L'80% opera a tempo Pieno, mentre il 20% opera a tempo Parziale.

Nel 2023 l'analisi dell'età anagrafica della popolazione aziendale mostra una netta prevalenza della fascia d'età compresa tra i 30-50 anni. Il trend relativo agli ultimi inserimenti, tuttavia, si evolve a favore della fascia under 30.

Fascia d'età	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Altro
< 30				3
30 – 50			40	
> 50		4	21	
Totale complessivo		4	61	3

Nella categoria Altro vengono inclusi apprendisti, collaboratori co.co.co e/o stagisti e tirocinanti.

Categoria	2023		2022		2021	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Apprendisti	1	2	1	2		1
Impiegati	31	34	31	35	33	31
Altro						
Totale	32	36	32	37	33	32



Salute e sicurezza sul lavoro

INFORMATIVA GRI 403-1; GRI 403-2; 403-3; 403-4; 403-5

Cedat 85 S.r.l. per garantire una tutela sempre maggiore in ambito di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro si avvale di uno staff dedicato, impegnato nella valutazione del rischio, nella pianificazione e implementazione delle attività di formazione, nel coinvolgimento attivo di tutto il personale e nello svolgimento delle attività di monitoraggio operativo. La gestione della sicurezza è un impegno concreto, che oltre al personale Cedat 85 S.r.l. interessa anche fornitori, consulenti e appaltatori, per una cultura condivisa, che mira a coinvolgere la collettività aziendale.

L'organigramma della Sicurezza costituisce la mappa delle interazioni che definiscono il processo di governo della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro all'interno della struttura aziendale per ogni specifica figura. In particolare, l'organigramma della Sicurezza ha individuato le figure della sicurezza all'interno di Cedat 85 S.r.l. tra il personale avente le capacità e i requisiti professionali idonei a ricoprire tali funzioni, e definisce i rapporti e le interazioni che intercorrono tra le diverse figure, nonché i compiti assegnati a ciascuna figura della sicurezza.

Il datore di lavoro ha proceduto verso tutte le figure inserite all'interno dell'Organigramma della sicurezza (dirigente delegato, dirigenti della sicurezza, preposti e preposti di sede) con nomina formale preceduta da corso di formazione specifico e funzionale alla nomina.

Annualmente viene emesso un piano formativo dedicato a ciascuno degli ambiti di intervento di ciascuna certificazione della quale la Cedat 85 S.r.l. è in possesso al fine anche di mitigare rischi specifici dedicati.

L'attività di gestione della sicurezza sul lavoro, effettuata dal Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale, ha riguardato la predisposizione di tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente, nello specifico si riportano di seguito i punti salienti dell'attività svolta dal SPP per l'anno 2023:

- ▶ Aggiornamento del documento di valutazione dei rischi sia per la sede di San Vito dei Normanni che di Roma;
- ▶ Attività di formazione finalizzata alla corretta compilazione dello strumento Check List per gli ambienti di lavoro presso i clienti;
- ▶ Redazione del piano di miglioramento emerso dai documenti di valutazione dei rischi, con relativi indici di priorità di intervento;
- ▶ Sopralluoghi sui siti aziendali e realizzazione dei Piani di Emergenza per ciascun sito;
- ▶ Manutenzione periodica degli apparati estinguenti
- ▶ Attività di formazione e aggiornamento della formazione degli addetti alle emergenze antincendio.

In merito all'informativa GRI 403-1 l'Azienda sta implementando un sistema di gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Per quanto attiene l'identificazione dei pericoli (GRI 403-2), nella valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti sono stati valutati tutti i rischi potenzialmente presenti nell'ambito lavorativo aziendale e presso i clienti Cedat 85 S.r.l.

I rischi cui i lavoratori sono maggiormente esposti sono sicuramente quelli relativi all'uso dei videoterminali e quelli connessi alle attività presso i clienti per cui sono state predisposte procedure operative al fine di minimizzare il livello di rischio. Le metodologie per le valutazioni di cui sopra



si attengono a quelle previste dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Dlgs 81/08 e s.m.i.).

L'organizzazione nell'ambito delle attività di sorveglianza sanitaria prevede nel rispetto dei protocolli sanitari individuati con la collaborazione del Medico Competente, lo svolgimento in aree adibite ad hoc all'interno della sede aziendale, dei controlli sanitari, al fine di monitorare costantemente, secondo quanto previsto dalla normativa, le condizioni di salute dei propri dipendenti (GRI 403-3).

Al fine di garantire il diretto coinvolgimento dei lavoratori nei processi decisionali che riguardano la gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro sono svolte regolarmente le Riunioni Periodiche alla presenza di tutti i RLS, Delegati del Datore di Lavoro, RSPP e Medico Competente, anche in modalità Call Conference (GRI 403-4).

Con riferimento al GRI 403-5, Sono state programmate e regolarmente svolte attività formative inerenti le misure di prevenzione e protezione negli ambienti di lavoro, con la condivisione delle modalità di valutazione dei rischi e i relativi esiti. Sono state inoltre svolte le attività di formazione per gli specifici ruoli dell'organigramma aziendale della sicurezza (add. Primo soccorso, add. emergenze antincendio ecc.).

Emergenza da Covid-19

Alla luce della grave emergenza pandemica legata alla diffusione del Virus Covid-19, Cedat 85 S.r.l. in ottemperanza alle disposizioni dei diversi decreti emanati in base all'andamento e alla diffusione altalenante della pandemia, ha provveduto ad aggiornare i Protocolli Anticontagio per il contenimento della diffusione del virus negli ambienti di lavoro. L'ultimo protocollo è stato emanato nel 2022. Nel corso del 2022 la società ha proseguito nell'applicazione dei protocolli vigenti del 2021 adottando tutte le misure in esso previste e su riportate.

Con la fine dello stato di emergenza (prorogato al 31 marzo 2022 dal DL 221/2021 e non più rinnovato), è venuta meno la prescrizione secondo la quale le attività produttive possono proseguire solamente adottando e rispettando i Protocolli.

Dal 1° aprile 2022, nonostante l'applicazione del Protocollo non fosse più obbligatoria per legge, la società ha comunque stabilito di mantenere viva l'applicazione dei protocolli aziendali (riferibili ai protocolli nazionali) come forma di maggior tutela. È venuto meno solo l'obbligo del Green Pass decaduto per legge e non più applicabile.

Ad Agosto 2022 è stato introdotto un nuovo Protocollo aziendale che riporta fedelmente al nuovo Protocollo nazionale sottoscritto in data 30 Giugno dalle Parti Sociali ed il Governo. Il documento è stato preventivamente condiviso con gli RLS e poi divulgato alla popolazione aziendale.

Il nuovo documento è stato adottato a tutela di lavoratori e imprese in una fase dell'epidemia nella quale il legislatore ha manifestato un progressivo allentamento delle misure di precauzione volto a favorire il rientro nell'ordinario in seguito alla cessazione dello stato di emergenza.

Tra le misure più significative del nuovo protocollo rientra il venir meno dell'obbligatorietà delle mascherine all'interno dei luoghi di lavoro permanendo in capo al datore solo l'obbligo di avere a disposizione dei dipendenti che la richiedano la mascherina FFP2. La società si è attenuta a questa nuova misura raccomandando comunque la mascherina FFP2 all'interno dei luoghi di lavoro e prescrivendola in quei contesti operativi in cui non risulta possibile garantire un adeguato distanziamento tra i colleghi.

Gli indici infortunistici

INFORMATIVA GRI 403-9; GRI 403-10

I dati raccolti in queste analisi confermano che il numero di infortuni verificatisi nel corso del 2023 è da considerarsi basso e con un'incidenza di gravità e frequenza pari rispettivamente a 0,61 e 19,25 per infortuni in itinere e a 0,21 e 9,625 esclusi gli infortuni in itinere.

Ciò evidenzia che il rischio connesso alla mera attività lavorativa su cui i dipendenti sono giornalmente occupati è estremamente basso e dovuto ad occasionali e rari incidenti fortuiti che possono accadere nel corso della giornata (contusioni, scivolamenti), che nulla hanno a che fare con l'attività intellettuale di cui si occupano.

Viene sotto riportato il dato relativo all'indice di frequenza (tasso di infortuni registrabili) ed indice di gravità.

- ▶ Indice frequenza = n° infortuni $2 \times 1.000.000 / n^{\circ}$ ore lavorate 103.892,01
 - ▶ Indice di frequenza nel 2023 è pari 19,25 (inclusi infortuni in itinere)
 - ▶ Indice di frequenza nel 2023 è pari 9,625 (ESCLUSI gli infortuni in itinere)
- ▶ Indice di gravità = n° giorni totali infortuni $63 \times 1.000 / n^{\circ}$ ore lavorate 103.892,01
 - ▶ Indice di gravità nel 2023 è pari 0,61 (inclusi infortuni in itinere)
 - ▶ Indice di gravità nel 2023 è pari 0,21 (ESCLUSI gli infortuni in itinere)

Per infortunio si intende quello di cui si è concluso l'iter e per cui si è ricevuta formale comunicazione dall'INAIL per la concessione dell'indennizzo.

Infortuni sul lavoro (esclusi infortuni in itinere)	2023	2022	2021
Infortuni occorsi ai dipendenti	2	3	1
Di cui donne	0	1	1
Giorni lavorativi persi per infortuni	63	95,39	9,48
Di cui donne	0	77	9,48
Casi di malattie professionali	0	0	0
Indice di frequenza infortuni di Gruppo	19,25	28,45	9,91
Indice	0	0	0
Indice di gravità infortuni di Gruppo	0,61	0,90	0,09
Indice di gravità infortuni femminile	0	0,73	0,09
Giorni Persi medi	31,5	31,80	9,48

Si evince e si conferma, sulla scorta di questa analisi, che l'ambiente lavorativo in cui viene svolta l'attività lavorativa del personale del Gruppo è estremamente protetto e sicuro, grazie anche alle particolari attenzioni che Cedat 85 S.r.l. rivolge al tema della sicurezza interna. L'analisi comprende tutta la popolazione aziendale, italiana ed estera.



Decessi correlati al lavoro

Nell'anno 2023, con riferimento alle diverse sedi aziendali nazionali Cedat 85 S.r.l., il numero di decessi correlati al lavoro è pari a zero.

Il dato dimostra che il rischio connesso alla attività lavorativa e i rischi ambientali associabili ai luoghi di lavoro sono irrilevanti. Il risultato dell'indicatore evidenzia, inoltre, che l'ambiente di lavoro è sicuro e controllato, grazie anche alle particolari attenzioni rivolte al tema della sicurezza e della manutenzione delle sedi aziendali.

Violazioni e sanzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Nell'anno 2022 non vi sono stati, presso le sedi nazionali ed estere, eventi ed incidenti tali da comportare violazioni e sanzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Il dato dimostra l'attenzione che l'azienda rivolge al tema della prevenzione per la salute e sicurezza dei lavoratori e l'impegno costante per garantire sempre il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e normative.



Lavoro

INFORMATIVA GRI 2-23

Le risorse umane rappresentano un asset strategico per Cedat 85 S.r.l., sono indispensabili per l'esistenza dell'azienda e rappresentano un fattore critico per competere con successo sul mercato. L'onestà, lealtà, capacità, professionalità, flessibilità e competenza rientrano tra le condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di del Gruppo.

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro Cedat 85 S.r.l. si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché la cultura, le abilità, le conoscenze e le competenze di ciascuno possano evolvere ed essere riconosciute, adottando una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità, prevedendo specifici programmi formativi volti alla formazione continua, aggiornamento professionale ed acquisizione di maggiori expertise.

Per questo motivo Cedat 85 S.r.l. considera la formazione un elemento strategico per lo sviluppo delle proprie persone, impegnandosi non solo a far evolvere costantemente la propria offerta formativa ma anche adottando modalità di erogazione altrettanto innovative.

La certezza della evoluzione professionale crea le condizioni per una progettualità di evoluzione comune azienda- dipendenti migliorando i livelli di engagement delle persone. Le aziende del settore ICT dipendono molto dalla qualità e dal livello di engagement delle risorse umane che vi lavorano, oltre alla flessibilità nell'adattarsi alle opportunità che vengono dalle trasformazioni in atto.

Desideriamo creare le condizioni per un lavoro dinamico, flessibile, ma anche più sereno in cui ognuno possa avere opportunità stimolato sia nella crescita personale che professionale.

Rilevanza per le attività del Gruppo Cedat 85 S.r.l.

L'evoluzione dell'organizzazione e il suo allineamento rispetto alle esigenze di mercato sono riconducibili ai temi della efficace valorizzazione del capitale umano, attenzione alla qualità ed engagement.

Le persone sono il vero asset strategico per il conseguimento degli obiettivi e dei piani di sviluppo aziendali. Da sempre viene messo al centro dell'interesse aziendale il capitale umano, sviluppando il potenziale, migliorando le competenze e abilità individuali, promuovendo il confronto tra responsabili e collaboratori, sempre in coerenza con gli obiettivi di business.

Tali obiettivi rappresentano le fondamenta della politica di sviluppo delle professionalità, nel rispetto di criteri meritocratici.

Contratti di lavoro applicati

INFORMATIVA GRI 402-1

Cedat 85 S.r.l. adotta una politica di assunzione in stabilità dei lavoratori, privilegiando i contratti di assunzione a tempo indeterminato e limitando la scelta di contratti a tempo determinato unicamente a residuali attività accessorie a termine. Attualmente, il 100% della popolazione aziendale ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato; il contratto di apprendistato è inserito, come tipologia, nei contratti a tempo indeterminato.

Tipologia contrattuale	2023	2022	2021
Tempo Indeterminato	100%	100%	2%
Tempo determinato	0%	0%	98%

Tipologia di rapporto di lavoro, ripartito tra genere e area geografica di appartenenza/assunzione.

Tipo di rapporto per area	Donne	Uomini	Totale complessivo
Italia			
Estero			
Tempo determinato			
Italia	32	36	68
Estero			
Tempo indeterminato	32	36	68
Totale complessivo	32	36	68

Di seguito si riporta il dettaglio dei rapporti di lavoro a Full Time e Part Time suddivisi per genere.

Tipologia di orario	Donne	Uomini	Totale complessivo
Full Time	20	34	54
Part Time	12	2	14
Totale complessivo	32	36	68

In relazione all'informativa GRI 402-1, Cedat 85 S.r.l. si è mosso attenendosi ai CCNL vigenti ed applicati (CED Centro Elaborazione Dati) ed alle normative che disciplinano istituti contrattuali che impattano sull'organizzazione del lavoro e sugli stessi lavoratori. Pertanto, le comunicazioni sono state sempre gestite nel rispetto delle tempistiche previste dalle suddette fonti normative.



Motivazione ed Engagement interno

Il successo e la crescita del Gruppo Cedat 85 S.r.l. sono direttamente collegati all'eccellenza delle persone; le donne e gli uomini di Cedat 85 S.r.l. esprimono la loro elevata professionalità presso clienti, colleghi e collaboratori, a garanzia dell'immagine dell'Azienda. Per ottenere questo risultato Cedat 85 S.r.l. investe nella formazione e valorizzazione, creando le condizioni per un ambiente di lavoro collaborativo e motivante. In uno scenario competitivo, caratterizzato da una continua evoluzione, le persone sono sollecitate alla formazione e miglioramento continui.

I valori della professionalità, innovazione, attenzione alla qualità, al benessere e focus sugli obiettivi, costituiscono il fulcro essenziale delle politiche del Gruppo nella gestione delle risorse umane.

Le sfide del mercato di riferimento in cui opera la Società richiedono particolare attenzione ai temi della riqualificazione professionale, della formazione continua e dell'innovazione, applicati sia alle competenze tecnologiche che alla cultura manageriale. In particolare, nel corso del 2023 i principali investimenti formativi hanno riguardato:

- ▶ **Sviluppo Manageriale del Top Management** allo scopo di migliorare le skill for change, costruendo al contempo una squadra solida in grado di creare in tutta l'organizzazione il giusto spazio per l'emersione dei talenti.
- ▶ **Formazione continua** relativa ai processi interni: allo scopo di garantire per tutta la popolazione aziendale la formazione continua sui processi di gestione; anche grazie alla piattaforma di digital learning Cedat 85 S.r.l. Skill Up. L'evoluzione digitale applicata ai processi di Training garantisce disponibilità e fruizione flessibile e continua in relazione alle esigenze professionali e personali. La digitalizzazione dei contenuti formativi legati ai processi aziendali continuerà anche nel corso del 2023.
- ▶ **Upskilling e Reskilling**: attraverso academy preassuntive e training camp per il reskilling e university per upskilling. Inoltre, allo scopo di avviare un importante investimento in tema di sviluppo delle competenze e abilità in Artificial Intelligence, Cedat 85 S.r.l. ha avviato un assessment delle competenze presso i nostri professionisti IT ed avviato gruppi di confronto con l'alta Direzione Aziendale. Tali iniziative hanno avuto l'obiettivo di migliorare il livello di engagement delle nostre persone sul tema, l'investimento sul tema AI e sulle tecnologie Cloud ci vedrà impegnati per tutto il 2024. Questi programmi hanno creato un impatto sulla innovatività della nostra offerta.

Inoltre, come ogni anno, Cedat 85 S.r.l. misura i livelli di engagement del nostro personale, nell'ambito della nostra Employee Satisfaction survey, allo scopo di attivare opportuni piani di azione che consentano di intercettare ed eventualmente contrastare per tempo, eventuali criticità emergenti. Nel 2023 la survey, in particolare, ha mostrato un risultato positivo riguardo all'Engagement delle persone;



Company Welfare

INFORMATIVA GRI 402-1

In tema di welfare, le iniziative poste in essere sono molteplici e si tende annualmente a prevedere servizi nuovi rispetto al panel a disposizione della popolazione aziendale.

Nella maggior parte dei casi si tratta di agevolazioni concesse a tutti i dipendenti oltre quelle stabilite per legge e/o CCNL. Su questo tema non è ancora attivo un sistema di gestione di Gruppo, per tal motivo vengono descritte di seguito le attività condotte dalle società del Gruppo.

Il piano Cedat 85 S.r.l.

Il CCNL CED Centro Elaborazione Dati ha statuito l'obbligatorietà dell'attivazione di una polizza sanitaria integrativa aziendale (Fondo EASI) per tutti i dipendenti aventi diritto. Cedat 85 S.r.l. ha indirizzato la propria scelta verso una polizza che prevede l'estendibilità all'intero nucleo familiare (coniuge e figli anche non fiscalmente a carico). Include oltre al rimborso per le spese ospedaliere, anche quello per spese extra-ospedaliere per alta diagnostica, visite specialistiche ed accertamenti diagnostici, comprese cure dentarie. Secondo il disposto del CCNL, viene erogata indistintamente a FT e PT a tempo indeterminato. Per il personale a tempo determinato il diritto matura dopo 6 mesi di contratto.

La società ha attivato una **Polizza Sanitaria Ramo Malattia** con la Compagnia Allianz Subalpina, che prevede la copertura in caso di malattia che necessiti di interventi chirurgici in genere e ricoveri senza intervento e spese per prestazioni diagnostiche e terapeutiche

Cedat 85 s.r.l., inoltre, ha attivato per tutti i dipendenti, una **Polizza ALL SALUTE Infortuni Imprese** con la Compagnia Allianz Subalpina che prevede la copertura completa per causa morte, invalidità permanente, indennità giornaliera per ricovero e convalescenza, indennità giornaliera per ingessatura ed il rimborso delle spese mediche.

Ticket Restaurant per tutti i dipendenti per ogni giornata lavorata in sede. La società consegna buoni pasto Sodexho, in formato elettronico il cui valore unitario è di € 6 netti per ogni giornata di lavoro svolta in sede o dal cliente. Il fornitore Sodexho è stato scelto poiché prevede convenzioni con le principali catene commerciali di food. Niente più inutile spreco di carta, per i ticket cartacei e molta più facilità di utilizzo. La misura è rivolta a tutti i dipendenti a tempo indeterminato e determinato full time; per i part time è necessario svolgere minimo 6 h di lavoro al giorno.

Smartphones e SIM per impiegati e quadri a tempo indeterminato (full time e part time) che intrattengono continue relazioni con terzi. Gli Smartphone e SIM in dotazione permettono telefonate e navigazione illimitate. È un passo importante per migliorare la nostra comunicazione interna e verso i nostri clienti.

Auto aziendali per tutti i dipendenti beneficiari di *fringe benefit*, Cedat 85 prevede l'assegnazione di un'auto aziendale e di una carta carburante collegata. Per coloro i quali effettuano trasferte fuori dal territorio regionale la società prevede l'assegnazione di un telepass per l'accesso alle autostrade e/o una carta di credito per il pagamento del pedaggio autostradale.

Con il maggior ricorso allo **smart working** l'Azienda fornisce ai dipendenti che ne fanno richiesta gli strumenti informatici per lo svolgimento dell'attività lavorativa (in via esemplificativa e non tassativa: PC portatile, Software VPN, Software Lync o Skype for Business, Licenza Office 365, e Smartphone, se non già assegnato, tool per la connessione dati 4G), come definiti nell'accordo individuale, con caratteristiche tecniche che consentano la connessione sicura agli applicativi aziendali necessari allo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità "smart working".



Il Family Audit è uno strumento manageriale che permette alle organizzazioni – partendo da un’indagine interna sulla propria organizzazione del lavoro – di adottare politiche di gestione

delle risorse umane orientate:

- ▶ al benessere dei dipendenti;
- ▶ alla crescita aziendale;
- ▶ al work-life balancing.

Cedat 85 S.r.l. nello specifico ha presentato

un piano di diciassette azioni che saranno implementate nel corso del triennio 2023-2026 e che attengono ad i seguenti macro ambiti:

- ▶ Organizzazione del Lavoro;
- ▶ Cultura aziendale;
- ▶ Comunicazione;
- ▶ Welfare aziendale/People caring;
- ▶ Welfare territoriale;
- ▶ Nuove tecnologie.





Diritto e tutela della maternità

INFORMATIVA GRI 401-3

Tutti i dipendenti del Gruppo sono titolati ad usufruire dei congedi parentali secondo le disposizioni di legge.

Cedat 85 S.r.l. è da sempre attento ad agevolare il più possibile il lavoro delle dipendenti in stato

interessante:

ad esempio presso la sede di Molfetta della società Cedat 85 S.r.l. ove vi è un parcheggio interno con un numero limitato di posti auto, una parte di essi viene concesso alle dipendenti in stato interessante e permette loro di poter entrare direttamente nel sito aziendale, al fine di rendere più agevole il successivo ingresso in struttura.

Il senso di appartenenza e il benessere presente in azienda si evince anche dal fatto che nella totalità dei casi di personale in maternità, la totalità dei dipendenti è rientrato al lavoro dopo essersi assentata dal lavoro per usufruire del congedo per maternità obbligatorio e/o facoltativo.

Sostegno maternità – Perimetro Contact Center

Parlare di sostegno alla maternità per le donne lavoratrici significa parlare non solo di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro, ma ancor prima significa parlare di donne.

Il tema del sostegno alla maternità nel mondo del lavoro, soprattutto quello privato, è un tassello della più generale questione delle pari opportunità ed ha come obiettivo finale la riduzione del "gap" di genere che investe, o meglio arriva al cuore, dell'organizzazione aziendale.

Assenteismo

Tutti i dipendenti del Gruppo Cedat 85 S.r.l. del perimetro italiano hanno la copertura previdenziale presso l'Inps per i casi di assenza per malattia e ricovero ospedaliero.

Si riporta di seguito il prospetto indicante le assenze per eventi di malattia e ricovero ospedaliero.

Assenze per eventi malattia e ricovero	2023	2022	2021
San Vito dei Normanni	84	98	75
Roma	552	721	480



Formazione

INFORMATIVA GRI 404-1; GRI 404-2

L'innovazione digitale accelera e anima una competizione sempre più serrata, lo sviluppo delle infrastrutture di comunicazione, gli investimenti ICT alimentano lo sviluppo della trasformazione digitale, che diventa protagonista di un mercato in crescita. Cedat 85 S.r.l. ha assecondato tali fattori di cambiamento profondo; la digitalizzazione ha reso necessario un mix più articolato di capacità e abilità, in cui competenze di natura tecnologica sono complementari a competenze trasversali.

Cedat 85 S.r.l. da sempre investe nella preparazione delle proprie risorse; anche nel 2023 ha avuto l'obiettivo di incrementare, diffondere e aggiornare: le competenze tecnologiche, in linea con i trend di innovazione del mercato digitale; le competenze trasversali, attraverso interventi formativi sulle competenze gestionali, necessarie a traghettare la trasformazione in atto.

Tale sviluppo delle competenze si affianca ad investimenti per la creazione di un ambiente di lavoro che offra a tutti le stesse opportunità, a partire da logiche meritocratiche. Questi i principali driver su cui Cedat 85 S.r.l. punta per realizzare i propri ambiziosi obiettivi di crescita.

È stata avviata la progettazione di percorsi digitali associati allo sviluppo dei ruoli professionali. Le prime figure interessate, inizialmente coinvolte, sono relative alla famiglia professionale **IT Management**. La direzione HR si è assunta l'impegno di proseguire nel 2024 con la progettazione dei percorsi associati ai restanti ruoli professionali.

Il consuntivo annuale del 2023 vede un monte ore erogato pari a 1360 ore. Pari ad una media di circa 4 ore per ciascun dipendente per 5 interventi formativi pro capite. La fruizione del monte ore totale dei corsi è avvenuta quasi al 100% in modalità online.

La programmazione della formazione è stata effettuata ad inizio anno e continuamente aggiornata per rendere efficaci e coerenti gli investimenti formativi con gli obiettivi di business e le strategie aziendali. Una delle più significative iniziative di fruizione della formazione, a garanzia di continuità e flessibilità, anche per il 2023, è rappresentata dalla adozione della piattaforma di formazione messa a disposizione da Challenge Network SpA che offre un marketplace ben variegato di corsi e video on-line sempre aggiornati. Tale iniziativa ha registrato il gradimento da parte delle nostre persone, oltre al notevole utilizzo per il miglioramento delle competenze, in modo strettamente e velocemente collegato alle esigenze emergenti durante l'attività lavorativa. Allo scopo di indirizzare in modo più proficuo lo sviluppo delle competenze ad ogni utente sono assegnati diversi Learning Path allo scopo di rafforzare le competenze utili a innovare e sviluppare la nostra offerta.

Inoltre, la società grazie al settore Finanza Agevolata interno, presenta, per lo sviluppo delle competenze del personale interno, Piani formativi autofinanziati con i Fondi interprofessionali (Fondimpresa) e/o finanziati da misure statali e/o regionali, quali Fondo Nuove Competenze e Piani Formativi aziendali della Regione Puglia.

Di notevole rilievo sono state le seguenti attività didattiche:

- ▶ **Aggiornamento sulla corretta applicazione delle linee guida OWASP**
- ▶ **Aggiornamento concetto Sicurezza delle informazioni nell'ambito del cloud computing Norma ISO IEC 27017.**
- ▶ **Aggiornamento applicazione ISO IEC 27018**
- ▶ **Aggiornamento al Cloud computing**
- ▶ **Approfondimento sulla sicurezza negli ambienti cloud**



- ▶ Bilanciamento del carico nell'ambiente cloud tramite utilizzo dei Load Balancer
- ▶ Gestione e manutenzione delle istanze Server
- ▶ Utilizzo in modo efficace ed efficiente delle funzionalità fornite dal provider cloud IBM

In ambito Legal obligations sono state svolte due azioni formative di rilievo:

- ▶ **Formazione ai dirigenti e preposti**, del comitato di sicurezza aziendale (CDS) in accordo alle tematiche legate alle Certificazioni ISO 27001 ISO 27017 – ISO 27018 - ENS;

In sintesi, i programmi di formazione hanno riguardato lo sviluppo di:

COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE

COMPETENZE GESTIONALI

COMPLIANCE:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA: gli interventi formativi hanno interessato le tematiche:

- ▶ Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ai sensi del D. Lgs. 81/08);
- ▶ GDPR (General Data Protection Regulation) - Regolamento Privacy (UE 2016/679);
- ▶ Codice Etico e Modello Organizzativo ai sensi della normativa 231/01.





Dipendenti coperti da review annuale delle
conoscenze e verifica dell'efficacia
Performance appraisal – ITALIA

	2023	2022	2021
% su totale organico Italia	100%	100%	100%
di cui Impiegati	97%	97%	97%
di cui Apprendisti	3%	3%	3%
di cui Uomini	36	37	32
di cui Donne	32	32	33

Smart Working

Lo Smart Working di **Cedat 85 S.r.l.** si configura come un nuovo approccio all'organizzazione aziendale, in cui le esigenze individuali del lavoratore si contemperano, in maniera complementare, con quelle dell'impresa. Questa nuova modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato si caratterizza dall'assenza di vincoli orari o spaziali e da un'organizzazione del lavoro conciliante delle necessità personali e lavorative dei propri dipendenti. Per attuare questa innovativa visione dell'organizzazione del lavoro è fondamentale una cultura caratterizzata da: condivisione di valori e principi di fiducia e trasparenza; comunicazione diffusa, collaborazione, responsabilizzazione e autonomia decisionale nonché da una crescente focalizzazione sui risultati.

Con l'arrivo della pandemia covid-19, tra febbraio e aprile, Cedat 85 S.r.l. ha consentito di lavorare da remoto a circa il 100% della popolazione aziendale.

La società ha costantemente rinnovato lo smart working in linea con i diversi DPCM che si sono succeduti ed ha fornito alla popolazione aziendale chiare comunicazioni ed informative sulla sicurezza in ottemperanza a quanto comunicato dall'ente INAIL.

Cedat 85 S.r.l. ritiene che lo smart working costituisca la strada del futuro come asset per la conciliazione tra la vita privata ed il lavoro

Sulla base del Regolamento Cedat 85 S.r.l. è stato richiesto ai dipendenti di aderire al Piano attraverso la sottoscrizione di accordo individuale. Il numero di adesioni/richieste ricevute si attesta attorno al 7,35% dell'intera popolazione aziendale.

L'adesione allo Smart Working è riservata a tutti i dipendenti di Cedat 85 S.r.l. le cui mansioni e/o attività in carico siano compatibili con la modalità agile.

La prestazione lavorativa resa in modalità Smart potrà essere così articolata:

Il CCNL CED disciplina che i lavoratori, di norma, potranno lavorare in "smart working", per un massimo di 12 giornate nel mese non frazionabili, fatti salvi diversi accordi tra le Parti.

Lo "smart working" potrà essere effettuato di norma soltanto durante l'orario di lavoro diurno feriale compreso tra le ore 06.00 e le ore 22.00. Sono fatte salve le articolazioni orarie aziendali ove in base alle normali attività lavorative sono già previste forme di turnazione avvicendata in sette giorni anche comprensive dell'attività lavorativa svolta in orario notturno. Nelle giornate lavorative svolte in modalità "smart working" è di norma espressamente escluso il ricorso a prestazioni di lavoro straordinario, fatte salve particolare esigenze aziendali che saranno oggetto di accordo tra le Parti.





Relazioni industriali

Da sempre Cedat 85 S.r.l. intrattiene rapporti aperti e diretti con i dipendenti, nella convinzione che solo attraverso un confronto continuo e costruttivo si possa arrivare alle soluzioni di miglior equilibrio rispetto alle aspettative di tutti gli stakeholder. Di seguito vengono riportate le attività in corso nelle due principali società del Gruppo.

Cedat 85 S.r.l. è impegnata in un'attività di confronto continuo con i lavoratori ai livelli nazionale e locale. Allo scopo, Cedat 85 S.r.l. si è strutturata con una funzione specifica, all'interno della Direzione Risorse Umane. Il 2023 non è stato caratterizzato da particolari trattative.





Le relazioni con i territori

INFORMATIVA GRI 2-23

Tra le principali sfide che un gruppo multinazionale come Cedat 85 S.r.l. è chiamato ad affrontare, c'è sicuramente quella di intrecciare relazioni nei Paesi e territori in cui ha sedi importanti per dimensione e storia, interagendo con un ecosistema eterogeneo e in costante evoluzione, consapevole del proprio ruolo di protagonista nella collettività in cui è inserito.

Le relazioni con le comunità sono basate su principi di trasparenza, inclusività e rispetto dei diritti umani, inclusi nel Codice Etico di Cedat 85 S.r.l. Analizzare costantemente i bisogni e le priorità delle società in cui si opera, permette a Cedat 85 S.r.l. di aprirsi a nuove sfide, definendo un modello di business sempre più competitivo attraverso nuove strategie e innovazione dei processi. Cedat 85 S.r.l. costruisce una fitta rete rapporti con enti e organizzazioni territoriali, sia sul piano nazionale e internazionale sia su quello locale, usando anche strumenti quali sponsorizzazioni, contributi associativi ed elargizioni liberali.

Nel corso dell'anno, Cedat 85 S.r.l. è impegnata a sostenere iniziative culturali, promosse dai territori, sottolineando l'importanza di promuovere la Cultura quale bene fondamentale per l'umanità

Solo attraverso il nostro coinvolgimento diretto è possibile raggiungere una migliore condizione sociale, ambientale ed economica ed è proprio nella tutela e valorizzazione della cultura che risiede la nostra identità. Lo studio dell'arte, della storia e della filosofia, del loro rapporto con il passato e il presente costituisce un autentico elemento d'innovazione sociale in un contesto in cui, sempre più spesso, il linguaggio della cultura permea i processi di gestione aziendale dando sostanza alla visione del futuro.

Attività e risultati della gestione

INFORMATIVA GRI 2-28

La rete delle partecipazioni

L'attenzione alle comunità e ai territori si concretizza in attività di dialogo e partnership con tutti gli stakeholder e con le organizzazioni nazionali e locali. Alcuni dei manager apicali del Gruppo sono coinvolti nelle attività di rappresentanza in enti e organizzazioni di interesse pubblico.

Il dialogo istituzionale con le Associazioni di categoria, a livello nazionale e internazionale, è di importanza strategica per Cedat 85.

Il rapporto associativo e lo scambio che scaturisce da queste alleanze ha un impatto significativo nel processo di valorizzazione dei servizi offerti grazie alla promozione di incontri istituzionali, protocolli di intesa, convenzioni, accordi quadro, tavoli di lavoro, progetti e partnership orientati all'Innovazione e alla Sostenibilità, economica e sociale.

Il continuo dialogo favorisce la formazione, la divulgazione ed il trasferimento di conoscenze, la partecipazione a congressi ed eventi, partnership con Università, Enti di Ricerca ed altre imprese associate.

Attività progettuali-convegnistiche, articolate per area di interesse e per settore di business.

Cedat 85 S.r.l. nel corso del 2023 ha preso parte a 13 iniziative tra eventi interni, iniziative di terzi e dei partner.

Eventi per azienda prodotti	2023	2022
Cabolo	13	2
Totali	13	2

Eventi per tipologia	2023	2022
Fiere	4	1
Stand	9	1
Totale	13	2



Cedat 85 S.r.l. pone particolare attenzione alla promozione dei propri prodotti con spot mirati e stand curati.

Cedat 85 S.r.l. ha riconfermato anche quest'anno il suo sostegno a iniziative culturali ribadendo l'importanza della cultura quale bene fondamentale per l'umanità anche per un'azienda tecnologica.

Solo attraverso il coinvolgimento diretto è possibile raggiungere una migliore condizione sociale, ambientale ed economica ed è proprio nella tutela e valorizzazione della cultura che risiede l'identità Cedat 85 S.r.l.

La cultura e la conoscenza favoriscono l'innovazione e viceversa, dunque è convinzione nel Gruppo Cedat 85 S.r.l. che ogni impresa ha il compito di immaginare e pianificare il futuro e, quando possibile, anticiparlo. Anche attraverso lo sviluppo di iniziative culturali.

Cedat 85 S.r.l. sostiene diverse iniziative culturali di portata nazionale e locale e rimane sponsor di eventi volti allo sviluppo della cultura dei suoi collaboratori e dipendenti oltre che dei cittadini dei territori in cui opera.

Si elencano, di seguito, le iniziative culturali più significative che Cedat 85 S.r.l. ha sostenuto, nel corso del 2023:

- ▶ Finanziamento del Progetto Sinapsi – nato per sviluppare progetti di vita pensati per le specifiche necessità di ogni singolo soggetto coinvolto nell'esperienza dell'autismo, che grazie al coinvolgimento diretto delle famiglie, fornisce assistenza alla didattica ed all'attività sportiva, opportunità di inserimento nelle realtà produttive e lavorative sia pubbliche che private, assistenza legale, con lo scopo di organizzare una rete di solidarietà concreta e inclusiva.
- ▶ Finanziamento delle comunità parrocchiali locali per l'organizzazione di eventi religiosi e opere di beneficenza.



Modello di gestione e organizzazione Corporate Governance

INFORMATIVA GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-15

La società ha per oggetto l'esercizio in Italia e all'estero della Progettazione e personalizzazione software, i Servizi di trascrizione automatica, i Servizi di sottotitolazione in diretta con o senza revisione del testo, la Rassegna stampa audio-video con indicizzazione del testo, la Ricerca e lo Sviluppo di nuove tecnologie e nuovi processi produttivi volti all'innovazione tecnologica nel campo informatico, telematico, multimediale e del broadcasting; In tale contesto, la società è l'interlocutore di riferimento per le principali amministrazioni e le più importanti aziende di servizi pubblici, cui offre una vasta gamma di servizi tecnologici.

Anche in ragione della peculiarità della clientela cui si rivolge, la società considera valori primari cui ispirare la propria operatività quelli della trasparenza, della professionalità, della diligenza e della correttezza e mantiene un approccio responsabile a fronte di tematiche di pubblica utilità con l'obiettivo del contenimento del rischio alla luce dei vincoli di bilancio, normativi ed istituzionali propri del settore pubblico.

A tal fine, la società ha adottato un modello organizzativo volto ad evitare il rischio di commissione di illeciti, nonché misure idonee a salvaguardare la correttezza del mercato nello specifico settore di attività, garantendo il costante mantenimento di adeguatezza delle risorse e delle procedure idonee ad assicurare l'efficiente svolgimento dei servizi.

La società, nel perseguimento della gestione delle attività aziendali sulla base dei valori di efficienza, trasparenza, correttezza e lealtà, ha posto in essere le attività necessarie per redigere e applicare alla sua realtà aziendale il proprio Modello in conformità con le previsioni del Decreto, tenendo in considerazione sia le innovazioni legislative intervenute che gli interventi giurisprudenziali in tema di modelli di organizzazione, di gestione e di controllo.

Il Modello della società è costituito dall'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative che mirano ad assicurare il rispetto delle strategie aziendali, l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali, la salvaguardia del valore del patrimonio aziendale e l'integrità e l'efficienza dei propri servizi, l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, nonché la conformità dei rapporti commerciali e di consulenza con la legge, la normativa di vigilanza, le norme di autoregolamentazione e le disposizioni interne e di gruppo.

Nel contesto della propria attività di direzione e coordinamento, la società ha provveduto ad elaborare il Progetto di Governo Societario nel quale sono descritti gli aspetti organizzativi, i sistemi di gestione e di controllo adottati dalle consorziate e le modalità di raccordo con gli organi e le funzioni della società.

La corporate governance della società, descritta complessivamente nel Progetto di Governo Societario, è orientata alla trasparenza ed è così di seguito sinteticamente articolata.

ASSEMBLEA DEI SOCI, competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge. L'assemblea ordinaria stabilisce altresì le politiche di remunerazione a favore degli amministratori, di dipendenti e di collaboratori non legati alla Società da rapporti di lavoro subordinato. Il capitale sociale della società risulta allo stato detenuto dai soci Gianfranco Mazzoccoli (98%), Enrico Giannotti (2%).

AMMINISTRATORE UNICO, investito dei più ampi poteri per la gestione, ordinaria e straordinaria, della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla Legge e dallo Statuto – all'Assemblea.



Prevenzione della corruzione attiva e passiva

INFORMATIVA GRI 2-26; 205-2; GRI 205-3

Rilevanza per le attività del Gruppo Cedat 85 S.r.l.

La corruzione rappresenta un grave rischio per le attività e la reputazione del Gruppo, pertanto essa è stata identificata come tema materiale di grande importanza. Cedat 85 S.r.l. allo scopo contrasta il verificarsi di fenomeni derivanti dalla violazione del complesso normativo a presidio della correttezza, onestà e lealtà in ogni rapporto sia interno che esterno facendo proprio un impegno alla "tolleranza zero" nei confronti della corruzione sotto qualsiasi forma, ribadito sia nei rispettivi Codici Etici che nei rispettivi Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo adottati ai sensi del D.lgs. 231/01 da ciascuna società del gruppo.

Inoltre a GIUGNO 2023 l'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato ha confermato a Cedat 85 S.r.l. il Rating di Legalità con il punteggio di 3 stelle ★★ ★

inserendo Cedat 85 S.r.l. nell'elenco delle imprese con rating di legalità tenuto dall'AGCM.

Cedat 85 S.r.l. punta ora a conseguire la **certificazione anticorruzione UNI ISO 37001:2016** per tutte le sedi italiane.





L'impegno di Cedat 85 S.r.l. alla tolleranza zero nei confronti della corruzione si applica attraverso un opportuno Sistema Disciplinare verso i dipendenti, nonché verso i soggetti terzi con la previsione di specifiche clausole contrattuali di tipo "etico". Nel 2023, come nei due anni precedenti, gli Organismi di Vigilanza delle rispettive società non hanno ricevuto segnalazioni, né rilevato episodi di corruzione.

Nel 2023, come nel 2022 sono proseguite le attività di informazione del personale relativamente al D. Lgs. 231/2001, al Codice Etico e al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo; inoltre nel 2024 si pianifica l'attività di formazione è stata integrata con le tematiche sul Sistema di Gestione e Prevenzione della Corruzione ISO-37001.

Nel 2023, come nel 2022 l'Organismo Di Vigilanza di Cedat 85 S.r.l. ha svolto attività di auditing per la verifica dell'osservanza dei protocolli indicati dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo 231.

Cedat 85 S.r.l. dispone da diversi anni di un sistema interno di segnalazione delle irregolarità che mette a disposizione dei dipendenti e di tutti coloro che operano per conto o in favore di ciascuna delle società del Gruppo. Tale sistema è assicurato, anche in termini di protezione dell'identità dei segnalanti, in linea con quanto richiesto da Regolamento europeo sulla Privacy (GDPR), e in ottemperanza alla Legge n. 179/2017 ("Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato"), da una piattaforma informatica dedicata e accessibile dal sito web della società. Pertanto, il portale web è oggi il canale di segnalazione primario adottato da Cedat 85 S.r.l. per comunicare eventuali violazioni al Codice Etico o, più in generale, illeciti nell'ambito dell'attività lavorativa (Whistleblowing) di cui si è avuta conoscenza.





Attività di auditing e risultati della gestione

Audit interni

Cedat 85 S.r.l. svolge una sistematica attività di auditing interno rivolta all'etica degli affari, alla prevenzione della corruzione, alla gestione delle risorse finanziarie e del sistema di approvvigionamento, alla gestione ambientale, alla sicurezza delle informazioni, alla tutela dei dati personali (privacy), alla gestione delle Risorse Umane, oltre a quelli rivolti più specificamente al business e alla produzione: verifiche della gestione dei Progetti, dei Servizi, delle Vendite attraverso gli audit svolti dai competenti ODV, e dai Sistemi di Gestione Integrata preposti all'assicurazione dei Sistemi di Qualità e dell'Ambiente e Internal Audit.

Audit esterni

Cedat 85 S.r.l. in qualità di azienda tecnologica che ha partnership con le grandi multinazionali del settore IT (SAP, IBM, Bosh, ecc.) è normalmente sottoposta agli audit periodici effettuati dalle terze parti con le quali intrattiene relazioni d'affari.

Cedat 85 S.r.l. inoltre è sottoposta agli audit periodici effettuati dalle autorità pubbliche o private di certificazione. Tali audit riguardano oltre alla conformità dei processi interni, il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale nell'utilizzo di software di terze parti, la sicurezza delle informazioni e la tutela dell'ambiente.





Lotta alla corruzione

INFORMATIVA GRI 2-23

Cedat 85 S.r.l. si impegna a scongiurare, nei processi aziendali (come, ad esempio, la selezione del personale, la selezione dei fornitori, la gestione del personale) ogni discriminazione legata all'età, al sesso, alle condizioni di salute, alla razza e alle opinioni politiche e religiose. Assicura, quale suo fondamentale valore, la massima lealtà in ogni rapporto sia interno che esterno all'azienda, garantendo fedeltà alla parola data, alle promesse e ai patti, anche in assenza di prova scritta. Cedat 85 S.r.l. nello svolgimento delle sue attività, si basa su principi di trasparenza e chiarezza dell'informazione. Cedat 85 S.r.l. crede nella concorrenza leale quale strumento fondamentale per la tutela del consumatore. A tal fine si impegna ad operare con la massima correttezza nel pieno rispetto dei propri concorrenti impegnandosi a non tenere comportamenti tali da abusare di eventuali posizioni dominanti.

Lealtà, fedeltà, conflitto di interessi

Dal 2019 al fine di assicurare una migliore protezione dell'identità dei soggetti coinvolti, in linea con quanto richiesto dal Regolamento europeo sulla Privacy (GDPR), Cedat 85 S.r.l. ha rilasciato una propria apposita piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni, accessibile dal sito web di Cedat 85 S.r.l. in grado di garantire i massimi livelli di confidenzialità e di riservatezza per la segnalazione delle irregolarità nell'ambito delle attività lavorative (Whistleblowing). Le segnalazioni inviate tramite tale sistema vengono ricevute, analizzate, verificate e trattate dall'Internal Auditor, dall'Organismo di Vigilanza, dal Responsabile dell'Ufficio Legale e dal Responsabile dell'Ufficio Risorse Umane di Cedat 85 S.r.l. Il segnalante potrà scegliere di inviare a tutte o solo ad alcune delle predette funzioni.

In Cedat 85 S.r.l. nel 2023, come nei due anni precedenti, non è stata segnalata alcuna violazione del Codice Etico né sono stati segnalati illeciti. Nessuna situazione di conflitto d'interessi è stata riscontrata nel 2023, così come nei due anni precedenti.



Concorrenza leale e rispetto della legalità

INFORMATIVA GRI 2-27

Nel 2023, come nei due anni precedenti, nessuna società del gruppo ha ricevuto contestazioni per non conformità a leggi e normative in materia sociale ed economica, né nei loro riguardi sono state disposte sanzioni per violazioni delle normative sulla sicurezza dei prodotti, sulla proprietà industriale e intellettuale, per pubblicità ingannevole, in merito a informazioni sui prodotti nelle relative comunicazioni e, in generale, nelle attività di marketing, né per comportamenti anti-competitivi.

Nel 2023, così come nei due anni precedenti, non si sono verificati reclami da parte dei clienti né di altri soggetti interessati in materia di privacy.

Nel 2023, come nei due anni precedenti, nessuna società del gruppo ha ricevuto contestazioni per non conformità a leggi e normative in materia di protezione dei dati personali, né nei loro riguardi sono state disposte sanzioni per violazioni delle stesse normative.

Nel 2023 come nei due anni precedenti, non sono state registrate non conformità a leggi e regolamenti ambientali.



Formazione sull'etica degli affari

INFORMATIVA GRI 205-2

Allo scopo di ottenere una sempre maggiore diffusione e favorire la conoscenza e la consapevolezza del Codice Etico e del Modello 231 adottati da Cedat 85 S.r.l., nel 2023 è stata avviata la somministrazione del percorso formativo in modalità e-learning.

Nel 2023, come nei due anni precedenti, in Cedat 85 S.r.l. in ambito Etica degli affari si sono svolte attività formative che hanno interessato circa il 90% della popolazione aziendale appartenente a Cedat 85 S.r.l. in materia di:

- ▶ Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ai sensi del D. Lgs. 81/08);
- ▶ Privacy sull'introduzione del GDPR (General Data Protection Regulation);
- ▶ Codice etico e modello organizzativo 231;
- ▶ Sistema di gestione della parità di genere in accordo alla UNI/PDR 125:2022.

Controlli interni

INFORMATIVA GRI 205-3

Eventi che hanno dato luogo a provvedimenti disciplinari per corruzione nei confronti dei lavoratori.

Nel 2023, così come nei due anni precedenti, non si sono verificati eventi che hanno dato luogo a provvedimenti disciplinari né vi sono state segnalazioni di eventi anche solo potenzialmente corruttivi determinati dalle condotte dei lavori.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

INFORMATIVA GRI 201-4

Cedat 85 S.r.l. intrattiene intensi rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Il totale dei ricavi del 2023 ammonta a € 8.225.347 di cui 5 Mln (pari a circa il 61%) deriva da rapporti con Pubbliche Amministrazioni.

Nota metodologica

INFORMATIVA GRI 2-3; GRI 2-4; GRI 2-5; GRI 2-14

Il presente documento è la "dichiarazione consolidata di carattere non finanziario per l'esercizio 2023" della **Cedat 85 S.r.l.** Rappresenta la quinta **Dichiarazione Consolidata Di Carattere Non Finanziario**, redatta in conformità al Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito anche "**d.lgs. 254/2016**" o "d.lgs. 254/16"), in "Attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni", che richiede la presentazione di una dichiarazione di carattere non finanziario da parte enti di interesse pubblico (ai sensi dell'articolo 16, comma 1, del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 39) e specificamente in qualità di "società emittente valori mobiliari ammessi alla negoziazione su mercati regolamentati italiani e dell'Unione europea".

La "Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario per l'esercizio 2023" (sinteticamente "Dichiarazione Non Finanziaria" o "DNF"), rendiconta le attività del gruppo Cedat 85 S.r.l. svolte nell'anno. Il documento è ad integrazione e completamento della Relazione Finanziaria Annuale e della ulteriore documentazione afferente al Bilancio consolidato 2023 ed è pertanto predisposto in conformità alle disposizioni del d.lgs. 254/16.

Il perimetro di rendicontazione nel capitolo "Ambiente, Salute e Sicurezza" segue il seguente criterio: le sedi aziendali – sia italiane che estere – sono ritenute significative e pertanto incluse nel perimetro di rendicontazione della presente Dichiarazione se dispongono di un numero di postazioni di lavoro maggiore o uguale a 10.

I fattori di conversione utilizzati per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database Defra (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs), indicante i fattori di conversione a GJ per i diversi vettori energetici aggiornati al 2022.

I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni di CO2 riportate nella DNF sono i seguenti:

- ▶ **emissioni dirette** (scope 1): DEFRA 2022.
- ▶ **emissioni indirette** (scope 2): per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica sono stati utilizzati i fattori di emissione calcolati mediante due approcci:
 - ▶ Approccio location based: per l'Italia i fattori di emissione ricavati dal Rapporto ISPRA 2022, mentre per



la sede in Spagna fattori di emissione ricavati da Tema Confronti internazionali 2020;

- ▶ Approccio market based: sia per l'Italia che per la Spagna fattori di emissione ricavati dall'European Residual Mixes "AIB" (Aggiornato al 31.05.2021).

La DNF rendiconta sui temi relativi alla lotta contro la corruzione attiva e passiva, all'ambiente, alla gestione del personale, agli aspetti sociali e al rispetto dei diritti umani valutati come significativi e materiali secondo un processo specifico e consolidato, che tiene conto delle attività specifiche del Gruppo, illustrata nel documento (cfr. paragrafo "Analisi della materialità in relazione al business").

Per ciascun ambito tematico di rendicontazione viene data evidenza della materialità del tema rispetto alle attività del Gruppo, dei rischi ad esso collegati, delle politiche, degli impegni e dei risultati ottenuti e monitorati attraverso indicatori in grado di rappresentare i risultati di gestione.

I dati e le informazioni della presente DNF sono riferibili ad eventi accaduti nel corso del 2023, derivanti dall'attività di impresa della società, rilevanti in base all'analisi di materialità e in conformità al d.lgs. 254/16. Essi sono stati raccolti e consolidati dalle varie funzioni di riferimento, utilizzando estrazioni dai sistemi informativi aziendali, con il coordinamento di un manager apicale afferente a riporto diretto della direzione aziendale.

A tal proposito si specifica che Cedat 85 S.r.l. ha adottato gli indicatori previsti dal GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito "GRI Standards" o "GRI") aggiornati dal Global Reporting Initiative il 5 ottobre 2021 ed in vigore dal 1° gennaio 2023, con l'approccio "WITH REFERENCE TO". Il riferimento agli indicatori GRI si trova nella "Tabella di raccordo GRI".

La presente DNF è sottoposta a "limited assurance" (secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte della Società di revisione BDO Italia S.p.A. Tale attività si conclude con il rilascio della "Relazione della Società di revisione" riportata alla fine del presente documento.

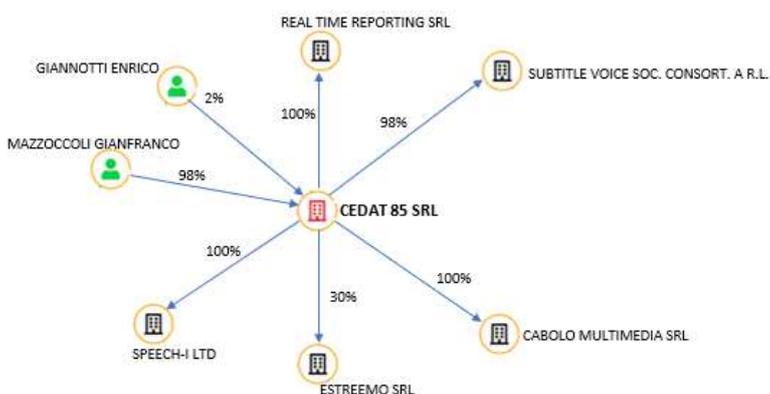
La direzione Aziendale di Cedat 85 S.r.l. ha approvato la DNF il 29/04/2024. La DNF è pubblicata nella sezione "Bilancio di sostenibilità" del Sito Internet della società www.cedat85.com.

Perimetro di rendicontazione

INFORMATIVA GRI 2-2

Il perimetro di analisi e rendicontazione ai fini del d.lgs. 254/16 non include per questo esercizio, salvo quando diversamente specificato, tutte le società facenti parte del Gruppo ma solo la CEDAT85 Srl.

Qui di seguito si rappresenta la partecipazione della azienda in altre aziende ai soli fini di trasparenza verso gli Stakeholders.



Alla data di approvazione della DNF la partecipazione di Cedit 85 s.r.l. nella società Estreemo s.r.l. è pari al 73,17%.

Tabella di raccordo GRI

Personale (Italia+Estero) Cedat 85 S.r.l. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1.1.2023-31.12.2023 con riferimento agli Standard GRI.

GRI 1 GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD	PARAGRAFO DI RIFERIMENTO E NOTE
General disclosures	
2-1	<p>Dettagli organizzativi</p> <p>Informativa 2-1 (pag. 5); Un Gruppo internazionale per abilitare i processi di trasformazione digitale</p>
2-2	<p>Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione</p> <p>Perimetro di rendicontazione</p>
2-3	<p>Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto</p> <p>Nota metodologica</p>
2-4	<p>Revisione delle informazioni</p> <p>Nota metodologica</p>
2-5	<p>Assurance esterna</p> <p>Nota metodologica; Relazione della società di revisione</p>
2-6	<p>Attività, catena del valore e altri rapporti di business</p> <p>I mercati; La relazione con i clienti; La rete dei fornitori</p>
2-7	<p>Dipendenti</p> <p>I numeri significativi delle persone</p>
2-9	<p>Struttura e composizione della governance</p> <p>Corporate Governance</p>
2-10	<p>Nomina e selezione del massimo organo di governo</p> <p>Corporate Governance</p>
2-11	<p>Presidente del massimo organo di governo</p> <p>Corporate Governance</p>
2-14	<p>Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità</p> <p>Nota metodologica</p>
2-15	<p>Conflitti di interessi</p> <p>Corporate Governance</p>
2-19	<p>Norme riguardanti le remunerazioni</p> <p>Si rimanda alla Relazione sulla politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti presente nel sito www.Cedat85 S.r.l. .it</p>
2-20	<p>Procedura di determinazione della retribuzione</p> <p>Lettera agli stakeholder</p>
2-22	<p>Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile</p> <p>Lettera agli stakeholder</p>
2-23	<p>Impegno in termini di policy</p> <p>Ambiente; Diritti umani; Lavoro; Le relazioni con i territori; Lotta alla corruzione</p>
2-24	<p>Integrazione degli impegni in termini di policy</p> <p>Analisi e gestione degli impatti</p>
2-26	<p>Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni</p> <p>Prevenzione della corruzione attiva e passiva</p>
2-27	<p>Conformità e leggi e regolamenti</p> <p>Concorrenza leale e rispetto della legalità</p>
2-28	<p>Appartenenza ad associazioni</p> <p>Attività e risultati della gestione</p>
2-29	<p>Approccio al coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>Analisi di materialità in relazione al business</p>

GRI 2:
Informativa generale 2021

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD	PARAGRAFO DI RIFERIMENTO E NOTE		
Material Topics			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Analisi di materialità in relazione al business materiali
	3-2	Elenco di temi materiali	I temi materiali
	3-3	Gestione dei temi materiali	I temi materiali; Analisi e gestione degli impatti
Economic			
GRI 201: Performance economiche 2017	201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Rapporti con la Pubblica Amministrazione
GRI 202: Presenza sul mercato 2017	202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	Ripartizione in relazione alla qualifica
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Formazione sull'etica degli affari
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Controlli interni
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Concorrenza leale e rispetto della legalità
	207-1	Approccio alla fiscalità	Tax Governance
GRI 207: Imposte 2019	207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	Tax Governance
	Environmental		
GRI 303: Energia 2016	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Ambiente, rilevazioni e trend dei consumi
GRI 302: Acqua e scarichi idrici 2018	303-4	Scarico di acqua	Scarichi e rifiuti
	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Emissioni di gas a effetto serra
GRI 305: Emissioni 2016	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Emissioni di gas a effetto serra
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Emissioni di gas a effetto serra
	305-4	Intensità delle emissioni di GHG	Emissioni di gas a effetto serra
GRI 306: Rifiuti 2020	306-3	Rifiuti prodotti	Scarichi e rifiuti
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità

GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD	PARAGRAFO DI RIFERIMENTO E NOTE		
Social			
GRI 401: Occupazione 2016	401-2	Benefit per i dipendenti full-time che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part time	Company Welfare
	401-3	Congedo parentale	Diritto e tutela della maternità
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016	402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Contratti di lavoro applicati
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-9	Infortuni sul lavoro	Gli indici infortunistici
	403-10	Malattie professionali	Gli indici infortunistici
	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Formazione
	404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo di carriera	Valutazione delle performance
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Ripartizione in relazione alla qualifica
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali	Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2017	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Concorrenza leale e rispetto della legalità
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Concorrenza leale e rispetto della legalità

Attività economiche (1)	Codice (12)	Fatturato assoluto (3)		Quota del fatturato (4)											Quota di fatturato allineato alla tassonomia, anno N-1 (19)	Quota di fatturato allineato alla tassonomia, anno N (18)	Categoria (attività abilitate) (20)	Categoria (attività di transizione) (21)	
		Euro	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%					%
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																			
Fatturato delle attività ecosostenibili allineate alla tassonomia (A.1)	62.01	4.015.55	50%	20%	100%	80%	0	20%	100%	S	S	S	N	S	S	50%	45%	--	--
A.2. Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																			
Resocontazione di sedute consiliari, convegni, servizi elaborazione dati, dattilografia, traduzione, software e consulenza informatica.		4.180.60	50%	20%	100%	80%	0	20%	100%	S	S	S	N	S	S	50%		--	--
Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)																			
Totale (A.1 + A.2)																			
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)																			
Totale (A+B)		8.225.347																	

CEDAT
85

CEDAT
85